

Oggetto: Fwd: costituzione ufficio segnalazioni cittadini

Mittente: Maurizio Puglisi <puglisimaurizio63@gmail.com>

Data: 01/07/2020, 12:48

A: Info <info@taorminaservizipubblici.it>

----- Forwarded message -----

Da: **antoniofiumefreddo liquidatore asm** <antoniofiumefreddoasm@gmail.com>

Date: mer 1 lug 2020 alle ore 12:19

Subject: costituzione ufficio segnalazioni cittadini

To: Carmelo Portogallo <carmeloportogallo@gmail.com>, Maurizio Puglisi <puglisimaurizio63@gmail.com>

Gentili destinatari,

a cadenza quotidiana, ma anche più volte al giorno, accade che i cittadini segnalino guasti all'impianto idrico o a quello della pubblica illuminazione ovvero segnalino specifici disservizi.

Spesso queste segnalazioni giungono per le vie brevi attraverso associazioni, sui social, a mezzo dei consiglieri comunali, dal che si deduce quanto appaia a questo punto opportuno, ed anzi necessario, che l'Azienda si doti di uno specifico servizio in grado di raccogliere le segnalazioni dei cittadini trasmettendo poi alle aree interessate l'indicazione ricevuta onde favorire l'intervento più veloce.

Occorrerà, tutto sommato, pubblicizzare il numero di telefono dei cittadini ed un indirizzo mail di ASM al quale i cittadini potranno rivolgersi interloquendo con i nostri dipendenti.

Intanto, si dispone la costituzione dell'Ufficio Segnalazioni Guasti, da collocarsi organizzativamente nell'Area manutenzioni, sotto il CUOT Carmelo Portogallo.

Si dispone che vi si assegni come unità, la dipendente Stefania Aiello, che possiede la qualifica utile, senza che la presente assegnazione potrà fondare alcuna pretesa di mansione superiore, posto che appunto la dipendente andrà impegnata rigorosamente in forza della qualifica dalla predetta rivestita.

LA presente disposizione sia protocollata e pubblicata sul sito con spazio apposito da dedicare al servizio.

La presente è immediatamente esecutiva.

Antonio Fiumefreddo n.q.

