



AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI
TAORMINA
(IN LIQUIDAZIONE- DELIBERA Consiglio Comunale n.36 del 22.09.2011)

DETERMINA
N. **14** /21 DEL 04.02.2021

OGGETTO: errato doppio accredito pos in favore di ASM, abbonamento annuale parcheggio Porta Catania contratto n. 398 Sig. Pancrazio Costa – estensione validità al 20/05/2022

IL LIQUIDATORE

di ASM, avv. Antonino Fiumefreddo

PREMESSO

Che il 21/06/2020 il Sig. Pancrazio Costa, titolare del contratto di abbonamento annuale al parcheggio Porta Catania n. 398, ha rinnovato l'annualità tramite carta bancomat per l'importo di € 350,00.

Che l'abbonamento, scaduto il 20/05/2020, è stato rinnovato al 20/05/2021.

Che il primo passaggio della carta bancomat sul pos ha riportato la dicitura "transazione rifiutata".

Che pertanto il cassiere di turno ha effettuato un secondo passaggio con la carta dando esito positivo.

Che nei giorni seguenti il Sig. Pancrazio Costa ha segnalato agli uffici amministrativi di ASM che l'importo di € 350,00 è stato erroneamente addebitato due volte sul suo conto, chiedendo di conseguenza un rimborso di pari importo.

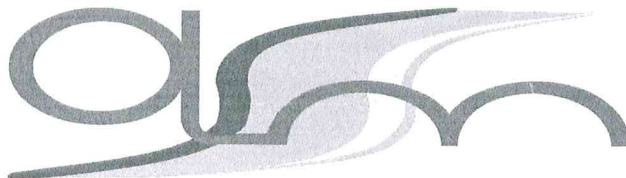
Che quanto affermato dal Sig. Pancrazio Costa ha trovato riscontro positivo in seguito al controllo degli uffici amministrativi di ASM sulla movimentazione degli incassi del conto aziendale.

Che il 07/01/2021 la Sig.ra Chiara Costa, figlia del Sig. Pancrazio, ha inviato ad ASM una email, protocollata con n. 47, sollecitando l'azienda a porre rimedio all'errore offrendo come alternativa al rimborso, un'estensione del periodo di validità dell'abbonamento per un ulteriore anno.

Che l'08/01/2021 ASM ha chiesto alla Sig.ra Chiara Costa, nota prot. n. 69, quale fosse la soluzione preferita tra il rimborso e il prolungamento della validità dell'abbonamento per un ulteriore anno.

Sede ed uffici presso Park Lumbi
Via Mario e Nicolò Garipoli
98039 Taormina (ME)
P.IVA 01982940833
tel. 0942.683800

http:// www.taorminaservizipubblici.it
e-mail: info@taorminaservizipubblici.it
PEC: asmtaormina@gigapec.it



Che con nota prot. ASM n.78 dell'11/01/2021 la Sig.ra Costa ha espresso la preferenza per il prolungamento della validità dell'abbonamento.

Che ASM ritiene doveroso porre rimedio alla questione accogliendo la richiesta di estensione della validità dell'abbonamento del Sig. Pancrazio Costa fino al 20/05/2022.

Visto lo Statuto di ASM.

Visto l'O.E.L.L. vigente in Sicilia

Tutto ciò premesso

Determina

Di

- 1) Accogliere l'istanza della Sig.ra Chiara Costa estendendo al 20/05/2022 la validità dell'abbonamento del padre Sig. Pancrazio Costa al parcheggio Porta Catania.
- 2) Trasmettere la presente determina agli Uffici Amministrativi per gli adempimenti consequenziali.
- 3) Trasmettere la presente determina alla Giunta Municipale.
- 4) Trasmettere la presente determina alla Sig.ra Chiara Costa.
- 5) Pubblicare la presente determina sul sito aziendale.

Il responsabile del procedimento
Sig. Carmelo Portogallo



Il Liquidatore
Avv. Antonino Fiumefreddo

Sede ed uffici presso Park Lumbi
Via Mario e Nicolò Garipoli
98039 Taormina (ME)
P.IVA 01982940833
tel. 0942.683800

<http://www.taorminaservizipubblici.it>
e-mail: info@taorminaservizipubblici.it
PEC: asmtaormina@gigapec.it

info@taorminaservizipubblici.it

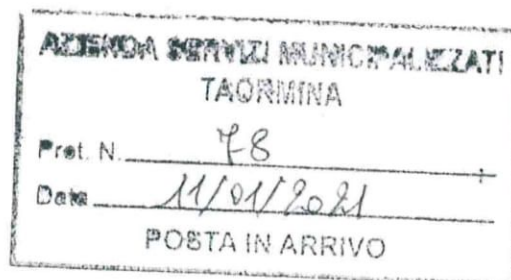
Da: chiara costa <c-costa@hotmail.it>
Inviato: lunedì 11 gennaio 2021 10:16
A: info@taorminaservizipubblici.it
Oggetto: Alla c.a. dett. Carmelo Portogallo - Prot. n. 69 - doppio pagamento abbonamento Porta Catania Sig. Pancrazio Costa
Allegati: 69 pagamento abbonamento Porta Catania.pdf

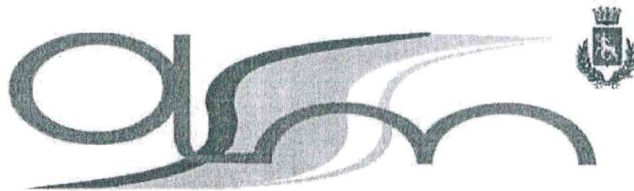
Gentile Dott. Portogallo,
la ringrazio per aver preso in carico la nostra richiesta.
Opremmo per il rinnovo automatico dell'abbonamento per l'anno 2021/2022 anziché per il rimborso.
A tal proposito, le chiederei di fornirmi un'attestazione che confermi il rinnovo (nel caso fosse automatico sin da ora) oppure, qualora sia necessario che mio padre si presenti in cassa alla scadenza dell'abbonamento attuale per richiedere il rinnovo, una dichiarazione che lui possa mostrare al vostro cassiere.
Resto in attesa di un suo cortese riscontro.
Cordiali saluti,

Chiara Costa

Da: info@taorminaservizipubblici.it <info@taorminaservizipubblici.it>
Inviato: venerdì 8 gennaio 2021 13:51
A: c-costa@hotmail.it <c-costa@hotmail.it>
Oggetto: Prot. n. 69 - doppio pagamento abbonamento Porta Catania Sig. Pancrazio Costa

Si trasmette la nota relativa all'oggetto.
L'Ufficio Amministrazione ASM Taormina





AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI
TAORMINA

(IN LIQUIDAZIONE- DELIBERA Consiglio Comunale n.36 del 22.09.2011)

Taormina, 08/01/2021

Prot. 69

Gent.ma
Sig.ra Chiara Costa

Oggetto: doppio pagamento abbonamento Porta Catania Sig. Pancrazio Costa

Nel porgere le nostre più sincere scuse per quanto accaduto a Suo padre in occasione del rinnovo dell'abbonamento al parcheggio Porta Catania il 21 giugno 2020, si manifesta l'intenzione di rimediare all'errore nel modo da Voi preferito ed in tempi brevissimi.

Nel caso voleste un rimborso su c/c piuttosto che un rinnovo automatico dell'abbonamento alla scadenza, si prega di voler fornire ad ASM le coordinate bancarie su cui effettuare l'accredito.

In attesa di un cortese riscontro si porgono cordiali saluti.

Il C.U.O.T.
Sig. Carmelo Portogallo

Sede e uffici presso Park Lumbi
Via Mario e Nicolò Garipoli
98039 Taormina (ME)
tel. 0942.683800

<http://www.taorminaservizipubblici.it>
e-mail: info@taorminaservizipubblici.it
PEC: asmtaormina@gigapec.it

Oggetto: Doppio pagamento annuale canone park residente: Pancrazio Costa - Cassiere nr. 26

Mittente: chiara costa <c-costa@hotmail.it>

Data: 07/01/2021, 11:57

A: "info@taorminaservizipubblici.it" <info@taorminaservizipubblici.it>

CC: "asmareatecnica@taorminaservizipubblici.it" <asmareatecnica@taorminaservizipubblici.it>

Gentili signori,

vi riscrivo allegando l'estratto conto da cui si evince il doppio pagamento effettuato da mio padre a favore di Park Porta Catania.

Come potete vedere, le transazioni effettuate il 21/06/2020 sono due dell'importo di € 350 ciascuna: una alle 12.40 e una alle 12.42.

A questo punto, chiedo a voi di scegliere la modalità di rimborso emettendo a mio padre un voucher dello stesso importo valido per il pagamento del rinnovo dell'abbonamento annuale (avremo necessità di usufruire nuovamente del parcheggio) oppure di rimborsare sul nostro conto l'importo della seconda quota versata.

Se questa mia ennesima richiesta sarà ancora una volta da voi ignorata, dovrò ricorrere al supporto da parte del mio legale.

Resto, speranzosa, in attesa di un vostro cortese riscontro.

Cordiali saluti,

Chiara Costa

Da: chiara costa <c-costa@hotmail.it>

Inviato: venerdì 13 novembre 2020 11:12

A: info@taorminaservizipubblici.it <info@taorminaservizipubblici.it>

Cc: asmareatecnica@taorminaservizipubblici.it <asmareatecnica@taorminaservizipubblici.it>

Oggetto: I: Pagamento annuale canone park residente: Pancrazio Costa - Cassiere nr. 26

Gentili signori,

torno a scrivervi io, in vece di mio padre, poichè ad oggi, non abbiamo ricevuto alcun riscontro da voi nè il rimborso dell'importo versato.

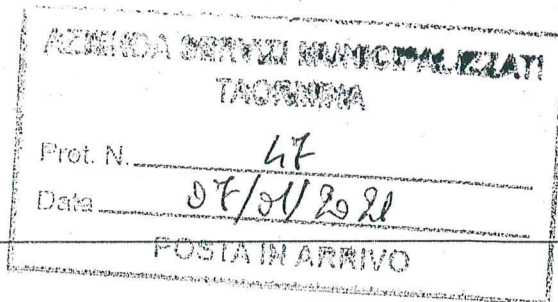
A breve vi fornirò la ricevuta quale prova dell'importo versato due volte e, contestualmente, i dati per il riaccredito.

Certa che provvederete quanto prima a restituire a mio padre ciò che gli spetta di diritto, a fronte della trasparente dimostrazione dell'accaduto.

Resto in attesa di un cortese riscontro.

Cordiali saluti,

Chiara Costa



Da: chiara costa <c-costa@hotmail.it>

Inviato: giovedì 2 luglio 2020 23:03

A: info@taorminaservizipubblici.it <info@taorminaservizipubblici.it>

Oggetto: Pagamento annuale canone park residente: Pancrazio Costa - Cassiere nr. 26

Doppio pagamento annuale canone park residente: Pancrazi...

In data 21/06/2020 alle ore 12.40 ho personalmente effettuato il pagamento di € 350,00 tramite Pos.

Alle ore 12.42 il pagamento è stato erroneamente ripetuto e nuovamente addebitato (altri € 350,00).

Vi prego di verificare e provvedere immediatamente allo storno del non dovuto dandomene conferma.

In fede,

Pancrazio Costa

Via Damiano Rosso, 27

Tel. 3348677545

Inviato dal mio telefono Huawei

—IMG_20210107_115401_resized_20210107_115441696.jpg

CREDIT AGRICOLE
A RIPAMONTI, 177
0141 MILANO

DUPLICATO
Protocollo n°: 22.06.2020INIZ632612.001.01

Comunicazione riferita
del conto corrente di corrispondenza n. 0000000
presso AG. DAMIANO 6 espresso in euro

SPELT
COSTA PANCRAZIO

LETTERA CONTABILE

Vi invitiamo a prendere nota delle sottoscritte operazioni registrate sul Vostro conto corrente:

Data	Valuta	A Vostro debito	A Vostro credito	Descrizione delle operazioni
22.06.2020	21.06.2020	350,00		POS CARTA 03864896 DEL 21/06/20 ORE 12.42 C/O 381861200008 PARK PORTA CATANIA - TAORMINA RIFERIMENTO: 9025532612

Credit Agricole Italia S.p.A. Sede Legale Via Università, 1 - 43121 Parma - telefono 0521.912111. Capitale Sociale euro 962.672.212,00 i.v. - iscritta al Registro Imprese di Parma, Codice Fiscale n. 02113530345, aderente al Gruppo IVA Credit Agricole Italia, Partita Iva n. 02886650346, Codice ABI 62300161, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Capogruppo del Gruppo Bancario Credit Agricole Italia Iscritto all'Albo del Gruppo Bancario al n. 6230.7 - Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Credit Agricole S.A.

—IMG_20210107_115419_resized_20210107_115441914.jpg



VIA RIPAMONTI, 177
20141 MILANO

DUPLICATO

Protocollo n° 22.06.2020INIZ632611.001.01

Comunicazione riferita
del conto corrente di corrispondenza n. 0000000
presso AG-DI MILANO 6 espresso in euro

SPETT.
COSTA PANCRAZIO

LETTERA CONTABILE

Vogliate prendere nota delle sottoscritte operazioni registrate sul Vostro conto corrente:

Data	Valuta	A Vostro debito	A Vostro credito	Descrizione delle operazioni
22.06.2020	21.06.2020	350,00		POS CARTA 03864896 DEL 21/06/20 ORE 12,40 C/O 381861200008 PARK PORTA CATANIA TAORMINA RIFERIMENTO: 9025532611

02.025

Crédit Agricole Italia S.p.A. Sede Legale Via Università, 1 - 43121 Parma - telefono 0521.912111. Capitale Sociale euro 962.672.212,00 I.v. - Iscritta al Registro Imprese di Parma, Codice Fiscale n. 02113530345, aderente al Gruppo IVA Crédit Agricole Italia, Partita Iva n. 02886650346. Codice ABI 6230.7. Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.



Allegati:

- IMG_20210107_115401_resized_20210107_115441696.jpg 407 kB
- IMG_20210107_115419_resized_20210107_115441914.jpg 490 kB



Ente **A.S.M. TAORMINA** Esercizio **2020**

Entrata	N° Riferimento Ente			1200622	
Provvisorio	1501 Conto	0000010	Ordinario		
Tipo di Incasso	CASSA		Codice gestionale		
Tipo Imputazione	FRUTTIFERE		N° Pratica	0	
Conto Banca d'Italia		Carico		22/06/2020	
		Importo	Valuta		Divisa
Ente		700,00	22/06/2020		EUR
Cliente		700,00	22/06/2020		EUR
Oneri: Bolli	0,00 Spese	0,00	Commissioni		0,00
Causale	PAGOBCM PDV 3818612/8:PARK PORTA CATANIA 22/06/2020				
Codice Cliente		Tipo	Lingua	Italiano	
Anagrafica	DIVERSI VERSAMENTI POS		Codice Fiscale		
Residenza					
Coordinate	ABI 5387 CAB	2266 Conto	35294935 CIN		
Importo da Regularizzare		700,00	Regularizzazione		
Bolletta Num.	1501 Data	22/06/2020	Valuta	22/06/2020	Distinta

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali ed economiche si rinvia ai [fogli informativi](#)