

**DETERMINA**  
**N. 28 /21 DEL 18.02.2021**

**OGGETTO: Accettazione preventivo lettura contatori idrici.**

**IL LIQUIDATORE**

di ASM, avv. Antonino Fiumefreddo

**PREMESSO**

Che con delibera n. 17 del 15.03.2001, il Comune di Taormina ha trasferito ad ASM l'esercizio delle attività di captazione, sollevamento, trasporto e distribuzione dell'acqua potabile di Taormina.

Che con note n.5044, n.5045, n.5046, n.5047, n.5048, n.5049, prot. ASM del 30.12.2020, è stato richiesto, a varie ditte presenti sul MePA per il servizio in oggetto, apposito preventivo per la lettura di contatori idrici.

Che il termine fissato per la ricezione delle offerte era stabilito entro la data del 15.01.2021.

Che sono pervenute le seguenti buste assunte al n.131 prot. ASM del 13.01.2021, n.146 prot. ASM del 15.01.2021 e n.175 prot. ASM del 15.01.2021.

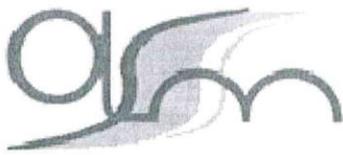
Che in data 18.01.2021 si è proceduto all'apertura delle suddette buste e all'esame delle relative offerte, presentate nel termine stabilito:

<b>DITTA</b>	<b>OFFERTA</b>
Prot. ASM n.131 Sikuel s.r.l.	€ 9.750,00 IVA esclusa
Prot. ASM n.146 Delisa s.r.l.	€ 18.750,00 IVA esclusa
Prot. ASM n.175 Point-Service s.r.l.	€ 14.000,00 IVA esclusa

Che si ritiene di accettare il preventivo n.131 prot. ASM del 13.01.2021 presentato dalla ditta Sikuel in quanto considerato più conveniente.

Visto lo Statuto di ASM.

Visto l'O.E.L.L. vigente in Sicilia



# Azienda Servizi Municipalizzati TAORMINA

In liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

## Tutto ciò premesso Determina Di

- 1) Accettare il preventivo della ditta Sikuel per la somma complessiva di **€ 9.750,00 IVA esclusa** e liquidare il relativo importo in seguito alla presentazione della fattura per le attività meglio specificate in premessa;
- 2) Trasmettere la presente determina agli uffici amministrativi per gli adempimenti conseguenziali;
- 3) Trasmettere la presente determina alla ditta aggiudicataria Sikuel s.r.l.;
- 4) Pubblicare la presente determina sul sito istituzionale di ASM;
- 5) Trasmettere la presente determina alla Giunta Municipale di Taormina.

Il proponente  
C.F.O.T.  
Sig. Carmelo Portogallo

Il responsabile amministrativo  
Dott. I. Maurizio Puglisi

Il Liquidatore  
Avv. Antonio Fiumefreddo



**asmtaormina@gigapec.it**

**Da:** SIKUEL SRL <commerciale.sikuel@pec-legal.it>  
**Inviato:** mercoledì 13 gennaio 2021 12:07  
**A:** asmtaormina@gigapec.it  
**Oggetto:** Offerta Lettura contatori Idrici  
**Allegati:** n. 2021-001 - Taormina - Lettura contatori.pdf

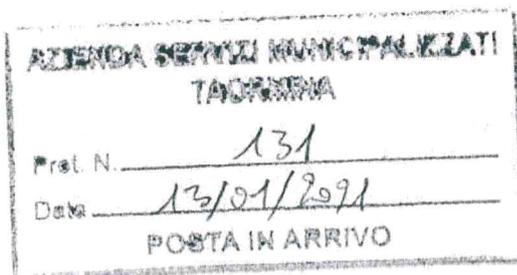
A seguito della vostra richiesta di preventivo con il protocollo n. 5045 del 30/12/2020,

si invia nostra migliore offerta per il servizio di lettura dei contatori idrometrici sul territorio del comune di Taormina.

Distinti Saluti



commerciale@sikuel.it  
tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
www.sikuel.it





# SIKUEL

Ragusa 04 Gennaio 2021  
Offerta 001/bm/2021

Spett.le  
**Comune di Taormina**  
**Corso Umberto, 146**  
**9001898039 Taormina ME**

**Oggetto.....: Servizi di Lettura Contatori Idrometrici con certificazione fotografica e georeferenziazione.**

## 1. Premessa

**Sikuel Srl** (società del gruppo Maggioli) ha sviluppato un applicativo software specifico per il **SII - Servizio Idrico Integrato** che consente una completa gestione del servizio in ogni suo aspetto, dall'anagrafe tributaria condivisa, al controllo puntuale ed esaustivo delle imposte relative ad ogni contribuente; dalle denunce, al controllo automatico, delle inesattezze e/o omissioni, alla stampa di tutti i documenti, avvisi, fatture e la corrispondenza necessari.

La semplicità operativa, legata ad un elevato grado di parametrizzazione e controllo, fa della procedura uno strumento veloce e sicuro, utile per ottimizzare tutte le fasi della gestione del Servizio Integrato IDRICO.

Il software SII è realizzato in ambiente Windows con base dati relazionale SQL, ed è caratterizzato da un'interfaccia grafica chiara ed intuitiva e da una estrema facilità d'uso con funzionalità guidate in tutte le fasi operative e possibilità di operare indifferentemente sia col mouse che da tastiera.

Sono stati inoltre sviluppati una serie di attività e servizi connessi alle gestioni ordinarie per meglio rispondere alle esigenze del Cliente in ordine a Supporto Normo-Regolamentare, Moduli Web, Servizi di stampa ed imbustamento di avvisi, fatture, provvedimenti e comunicazioni varie, rendicontazione pagamenti, intrecci informatici con altre banche dati per attività di recupero evasione/elusione, inserimento manuale di documentazione varia nella banca dati, ecc.

Le recenti Deliberazioni dell'AEEGSI (Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico) recanti le nuove disposizioni sul nuovo Metodo Tariffario da adottare per il quadriennio 2016/2019, e la Regolazione della Qualità del Servizio Idrico Integrato, impongono ai Gestori del SII (Servizio Idrico Integrato), l'adeguamento delle proprie gestioni ai nuovi principi regolatori con le modalità e le tempistiche evidenziate nelle Norme emanate.

Sikuel srl, con la sua ventennale esperienza nel settore dei software gestionali e dei servizi connessi alla gestione del Servizio Idrico Integrato, propone una serie di attività, servizi e nuovi moduli software gestionali dedicati, atti a supportare l'Ente nell'adeguamento delle attuali proprie gestioni a quanto disposto dall'Autorità.

Sikuel srl  
Via M. Rumor 8  
97100 Ragusa - IT  
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555  
Fax 0932 666350  
info@sikuel.it  
www.sikuel.it

Partita IVA  
Codice fiscale  
e Reg. Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
€ 100.000 i. v.

Società soggetta alla  
attività di direzione  
e coordinamento  
di Maggioli SPA



# SIKUEL

## 2. Attività, software e Servizi Proposti

1. Di seguito le attività i software ed i servizi che la Sikuel intende proporre:
  - a. Servizio di lettura contatori idrometrici; **ALLEGATO A-1**

## 3. Durata del Contratto e Cronoprogramma

- DURATA DEL CONTRATTO  
Il contratto è proposto con scadenza 31/12/2021.
- CRONOPROGRAMMA:

### STARTUP:

- Il Servizio di lettura contatori verrà organizzato in concerto con l'Ente nei periodi più strategici per lo stesso considerando che per organizzare lo stesso serviranno circa 10 giorni per organizzare il servizio e 60 giorni lavorativi per l'esecuzione.

## 4. Compensi

I compensi per i Software, Attività e Servizi sopra esposti sono di seguito dettagliati:

- a. Tentativo di lettura contatori con certificazione fotografica e georeferenziazione affidando un giro di lettura.....euro 1,30 +iva cadauna

Si evidenzia che l'affidamento vi permetterà di acquisire in maniera automatica e veloce tutte le letture, i tentativi di lettura, compresi di certificazione fotografica e georeferenziazione all'interno del software di gestione del servizio idrico integrato SIKUEL, vi signaleremo non solo i contatori illeggibili, manomessi o guasti, ma anche tutti i nuovi contatori presenti sul territorio e non sulla banca dati del comune oltre che segnalare civici e indirizzi errati.

**I Costi della presente offerta sono ascrivibili ai costi di gestione del Piano Economico-Finanziario del Servizio Idrico Integrato.**

Sikuel è certificata ed iscritta al MEPA

Validità dell'offerta: 30 gg.

## 5. Fatturazione e Modalità di Pagamento

### FATTURAZIONE:

- I compensi previsti per il punto 4a verranno fatturati al termine di ogni ciclo di letture a seguito di consegna resoconto delle letture e tentativi effettuati;

### MODALITA' DI PAGAMENTO:

Bonifico Bancario entro la data evidenziata in fattura;

Sikuel srl  
Via M. Rumor 8  
97100 Ragusa - IT  
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555  
Fax 0932 666350  
info@sikuel.it  
www.sikuel.it

Partita IVA  
Codice fiscale  
e Reg. Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
€ 100.000 i. v.

Società soggetta alla  
attività di direzione  
e coordinamento  
di Maggioli SPA

#### 6. Resta a carico dell'azienda

- a. La fornitura delle seguenti Banca Dati in formato ministeriale o in formato elettronico leggibile e commentato:
- Banca Dati del Servizio Idrico Integrato, con relativo storico letture;
  - Banca Dati del Catasto Censuario;
  - Anagrafe Comunale con evidenza del codice famiglia, in formato LAC o ANPR o con formati leggibili e commentati;
  - Banca dati C.C.I.A.A. Camera di commercio con tracciato standard;
  - Regolamento SII
  - Eventuali elenco zone/contrade non servite
- b. Ogni e qualsiasi attività sul territorio;
- c. Eventuali costi di stampa, postalizzazione e/o notifica
- d. Costi relativi all'Hardware non previsto nella presente offerta ed alla connettività di rete;
- e. Altri Servizi ed Attività non espressamente citati nella presente offerta;

**Di queste e di altre attività e servizi, se richiesti, verranno proposte preventive offerte.**

#### 7. Responsabilità

Sikuel Srl si impegna a fornire il servizio proposto con la miglior cura e professionalità.

Nel caso in cui il software fornito non rispettasse le caratteristiche indicate nei documenti di presentazione del medesimo e nel relativo contratto, Sikuel Srl sarà responsabile nei limiti dell'importo oggetto del medesimo contratto.

#### 8. Utilizzo delle informazioni e del Know-how

Le informazioni messe a disposizione e/o fornite da Sikuel srl nell'espletamento delle diverse attività lavorative di consulenza e gestione potranno essere utilizzate solo dall'Ente. E' vietata, in qualsiasi forma la riproduzione e/o la commercializzazione delle informazioni, del software e dei servizi realizzati dalla Sikuel srl. L'Ente garantirà la Sikuel srl il rispetto di questa clausola, anche, da parte di eventuali Enti o Ditte da Lei incaricate per l'espletamento di attività connesse e/o correlate. Sikuel srl si riserva il diritto di perseguire qualsiasi violazione alla presente condizione.

Sikuel riconosce la proprietà e titolarità esclusive in capo al cliente di tutte le informazioni (comprese, fra l'altro, funzionalità, funzioni, interfacce, interazioni con l'utente) fornite a Sikuel per l'implementazione di richieste formulate dall'ente stesso.

Di conseguenza, Sikuel non potrà in alcun modo - anche riscrivendo in altro linguaggio di programmazione - avvalersi di quanto appreso tramite il Cliente.

#### 9. Clausole Generali

- a. Sikuel dichiara di avere la proprietà intellettuale e industriale sul software oggetto della presente scrittura privata.

Con il presente Contratto Sikuel Srl non attribuisce, assegna, trasmette alcun diritto, titolarità e/o interesse sul software, compresa la Documentazione e la Strumentazione eventualmente fornita, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, eccetto quanto espressamente previsto dal presente Contratto. Il Cliente riconosce i diritti proprietari di Sikuel Srl, compresa la Documentazione e la Strumentazione eventualmente fornita, e si impegna a non contestarne la validità.

Sikuel srl  
Via M. Rumor 8  
97100 Ragusa - IT  
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555  
Fax 0932 666350  
info@sikuel.it  
www.sikuel.it

Partita IVA  
Codice fiscale  
e Reg. Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
€ 100.000 i. v.

Società soggetta alla  
attività di direzione  
e coordinamento  
di Maggioli SPA

- b. Il Cliente non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile delle violazioni da parte di terzi di altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti o Servizi forniti da Sikuel Srl, essendo espressamente esclusa ogni obbligazione del Cliente in tal senso.
- c. Eventuali modifiche, migliorie od innovazioni richieste dal Cliente e realizzate da Sikuel Srl non potranno da quest'ultima essere utilizzate nei confronti di altri clienti se non previa autorizzazione del Cliente parte del presente contratto.  
Sikuel Srl si impegna fin da ora a favorire gratuitamente la migrazione dei dati presenti sul software oggetto della presente scrittura privata in caso di cambio fornitore. Il servizio resterà attivo fino alla completa migrazione dei dati salvo che la stessa non possa essere completata per fatto non imputabile a Sikuel Srl.
- d. Sikuel Srl dichiara che alla data di sottoscrizione della presente scrittura privata, il software risulta funzionante e rispondente alle specifiche dichiarate.
- e. Sikuel ha applicato entro il 31/12/2017 quanto previsto dalla circolare ministeriale Circolare 18 aprile 2017, n. 2/2017, recante «Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni. (Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015)», pubblicata in Gazzetta Ufficiale (Serie Generale n.103 del 5-5-2017) riguardo alle Misure minime ora divenute di obbligatoria adozione per tutte le Amministrazioni.
- f. Sikuel per le applicazioni informatiche in oggetto rispetta quanto previsto dalla circolare ministeriale 18 aprile 2017, n. 2/2017 in termini di misure minime e standard e quanto previsto dal Reg. CE 679/2016 in termini di privacy by design, privacy by default, accountability e valutazione d'impatto sui rischi che impattano sulla protezione dei dati e sulle libertà e i diritti degli interessati per quanto previsto degli articoli 30, 32, 35,36 del Reg. CE 679/2016 (GDPR). Quanto previsto è in compliance anche con le linee guida AgID 21 novembre 2017 per lo sviluppo sicuro del software.
- g. Riguardo alla data portability: prevista dall'articolo 20 del GDPR, che consente all'interessato di ricevere i dati personali forniti a un titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. L'obiettivo di tale diritto è quello di accrescere il controllo degli interessati sui propri dati personali, facilitandone la circolazione, la copia o la trasmissione da un ambiente informatico all'altro. Sikuel alla richiesta dell'interessato risponderà seguendo le direttive del titolare e metterà a disposizione dell'interessato il sottoinsieme contenente i dati richiesti.
- h. Per quanto riguarda le linee-guida AgID 12 aprile 2012, il software Sikuel non rientra al momento nel catalogo del software di riuso. In tale catalogo vengono inseriti quei software o parti di software prodotti dalle amministrazioni pubbliche che rispondendo alle linee guida succitate possono essere inseriti ed utilizzati da amministrazioni pubbliche come cedenti o utilizzatrici. Rispetto alla direttiva 1148/2016/EU (Direttiva NIS) sulla sicurezza delle infrastrutture critiche, al momento vengono rispettate le parti in compliance con il GDPR e le suddette circolari in che riguardano la sicurezza dell'infrastruttura, il software e i servizi.

Sikuel srl  
Via M. Rumor 8  
97100 Ragusa - IT  
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555  
Fax 0932 666350  
info@sikuel.it  
www.sikuel.it

Partita IVA  
Codice fiscale  
e Reg. Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
€ 100.000 i. v.

Società soggetta alla  
attività di direzione  
e coordinamento  
di Maggioli SPA

#### 10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, quale Titolare del trattamento dei dati personali, designa Sikuel Srl in virtù dell'art. 28 del Reg. CE 679/2016 quale RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, autorizzando espressamente Sikuel Srl al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati personali particolari.

Il titolare designa Sikuel Srl quale responsabile del trattamento avendo quest'ultima fornito evidenza di essere in grado di offrire garanzie sufficienti ed adeguate nell'adozione di idonee misure tecniche e organizzative volte alla protezione dei dati personali.

Il responsabile del trattamento ha obblighi specifici, quali:

- a. la tenuta del registro dei trattamenti svolti (art. 30, paragrafo 2, del Regolamento Generale); l'adozione di idonee misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei trattamenti (art. 32 Regolamento Generale);
- b. la designazione di un Data Protection Officer, nei casi previsti dal regolamento o dal diritto nazionale (art. 37 del Regolamento Generale);
- c. La verifica delle procedure in modo da valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento ( accountability);
- d. nominare per iscritto gli incaricati al trattamento ed impartire loro le istruzioni necessarie;
- e. evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati e adottare le misure organizzative idonee per consentire loro l'esercizio dei diritti di cui all'art. 12 del Reg. CE 679/2016;
- f. evadere tempestivamente le richieste di informazioni all'autorità garante.

Il responsabile a sua volta può nominare responsabili di secondo livello in accordo e su autorizzazione del titolare a meno che cio' non sia vietato dalle istruzioni del titolare stesso. E' comunque il responsabile principale a rispondere dell'operato degli altri da lui nominati, di fronte al titolare del trattamento.

Sia il titolare del trattamento che il responsabile, sono tenuti ad attuare le misure tecniche ed organizzative tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, del campo di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Devono ottemperare a specifici requisiti previsti dal GDPR per ridurre i rischi del trattamento e assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali; assicurare la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico; una procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

In forza di quanto si è posto in evidenza:

- a. Sikuel Srl fornirà a richiesta l'elenco degli estremi identificativi, menzionando le funzioni ad essi attribuite, delle persone fisiche designate, formate e preposte al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle attività di gestione e manutenzione applicazioni e servizi software in virtù dei sopracitati rapporti contrattuali; fornirà anche l'elenco di propri amministratori di sistema.
- b. Il Cliente (Titolare del trattamento dei dati personali), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamata ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.
- c. L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta a Sikuel Srl di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.
- d. Il Cliente fa salva Sikuel Srl per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui la stessa non è espressamente nominata Responsabile.

Il Cliente si impegna a tenere indenne Sikuel Srl da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Sikuel Srl.

Sikuel srl  
Via M. Rumor 8  
97100 Ragusa - IT  
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555  
Fax 0932 666350  
info@sikuel.it  
www.sikuel.it

Partita IVA  
Codice fiscale  
e Reg. Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
€ 100.000 i. v.

Società soggetta alla  
attività di direzione  
e coordinamento  
di Maggioli SPA

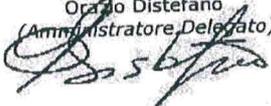


Il sistema di accesso al software è gestito interamente dal Cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Sikuel Srl e se necessario ai suoi amministratori di sistema già individuati e nominati da Sikuel Srl e dei quali, a richiesta, fornirà al cliente l'elenco dettagliato. La connessione sarà consentita per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione del Cliente.

Per tutto quanto non espressamente specificato in questa scrittura, Sikuel Srl si atterrà in generale a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di dati personali, Reg. CE 679/2016.

La designazione a Responsabile del trattamento dati avviene con la sottoscrizione per accettazione del presente contratto; tale sottoscrizione pertanto rende efficace a tutti gli effetti la nomina a Sikuel Srl quale Responsabile del trattamento dati.

Tale nomina a Responsabile del trattamento è da ritenersi valida per tutta la durata delle operazioni di trattamento di cui sopra, e si intenderà revocata negli effetti in coincidenza dell'estinzione contrattuale a sostegno della stessa.

 SIKUEL  
Orlando Distefano  
(Amministratore Delegato)  


Sikuel srl  
Via M. Rumor 8  
97100 Ragusa - IT  
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555  
Fax 0932 666350  
info@sikuel.it  
www.sikuel.it

Partita IVA  
Codice fiscale  
e Reg. Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
€ 100.000 i. v.

Società soggetta alla  
attività di direzione  
e coordinamento  
di Maggioli SPA



#### **ALLEGATO A**

##### **1. Lettura Contatori Idrometrici con certificazione fotografica dei consumi rilevati:**

Le attività saranno svolte con l'ausilio di smartphone dotati di fotocamera a colori, sarà assicurata l'interfaccia informatica con il gestionale Idrico Sikuel per il carico e lo scarico dei flussi di lettura.

Il servizio sarà svolto da ns. personale qualificato ed in numero adeguato per assicurare la conclusione dello stesso entro e non oltre 60 giorni lavorativi e continuativi.

Ci si riserva di richiedere una proroga di tale scadenza per cause non imputabili a Sikuel.

Il servizio comprende:

- Rilevazione della matricola del contatore;
- Verifica dell'ubicazione esatta del contatore;
- Certificazione fotografica del consumo rilevato, verranno prodotte una o più foto leggibili dove sarà chiaramente riscontrata la matricola del contatore e relativo consumo (si fa presente che queste potrebbe essere non perfettamente visibili a causa del deterioramento nel tempo del contatore stesso);
- Georeferenziazione delle letture eseguite;
- Segnalazione di eventuali contatori inaccessibili e/o illeggibili con certificazione fotografica;
- Segnalazione di eventuali utenze non censite;
- Rilascio in assenza o irreperibilità dell'Utenze di apposita cartolina (predisposta e fornita dall'Ente) di comunicazione lettura precompilata dopo il secondo tentativo;

Al termine del servizio verranno prodotte liste analitiche e situazioni riepilogative della rilevazione effettuata.

Sikuel srl  
Via M. Rumor 8  
97100 Ragusa - IT  
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555  
Fax 0932 666350  
info@sikuel.it  
www.sikuel.it

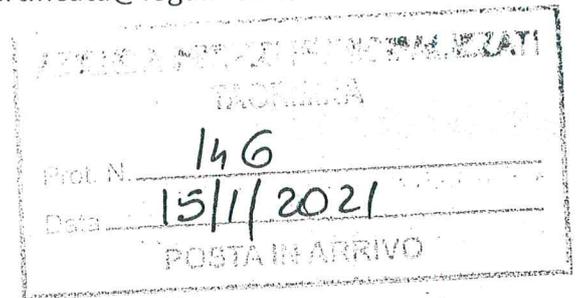
Partita IVA  
Codice fiscale  
e Reg. Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
€ 100.000 i. v.

Società soggetta alla  
attività di direzione  
e coordinamento  
di Maggioli SPA

dc Porrogallo

**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: preventivo lettura contatori idrici  
**Mittente:** "Per conto di: delisa@legalmail.it" <posta-certificata@legalmail.it>  
**Data:** 14/01/2021, 19:13  
**A:** ASM\_Taormina\_PEC <asmtaormina@gigapec.it>



## Messaggio di posta certificata

Il giorno 14/01/2021 alle ore 19:13:49 (+0100) il messaggio "preventivo lettura contatori idrici" è stato inviato da "delisa@legalmail.it" indirizzato a:  
asmtaormina@gigapec.it  
Il messaggio originale è incluso in allegato.

**Identificativo messaggio:** 8F2C7AD3.015BD502.021A8752.FDFA2002.posta-certificata@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.

## Certified email message

On 14/01/2021 at 19:13:49 (+0100) the message "preventivo lettura contatori idrici" was sent by "delisa@legalmail.it" and addressed to:  
asmtaormina@gigapec.it  
The original message is attached.

**Message ID:** 8F2C7AD3.015BD502.021A8752.FDFA2002.posta-certificata@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

— postacert.eml —

**Oggetto:** preventivo lettura contatori idrici  
**Mittente:** "delisa@legalmail.it" <delisa@legalmail.it>  
**Data:** 14/01/2021, 19:13  
**A:** ASM\_Taormina\_PEC <asmtaormina@gigapec.it>

In riferimento alla Vostra richiesta di preventivo Vs prot. 5044 del 30/12/2020, con la presente Ci preghiamo di  
inviarVi in allegato la nostra migliore offerta per quanto in oggetto.

Rimanendo a Vostra completa disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, cogliamo l'occasione per  
porgere cordiali saluti.

In data 2020-12-30T14:01:02+0100, ASM\_Taormina\_PEC <asmtaormina@gigapec.it> ha scritto:

Spett.le Delisa

con la presente si trasmette quanto indicato in oggetto.

L'Ufficio Amministrazione di ASM Taormina

--  
Questa e-mail è stata controllata per individuare virus con Avast antivirus.  
<https://www.avast.com/antivirus>

--  
Delisa S.r.L.  
Via Giuseppe Crispi, 120  
90145 Palermo  
Tel +39.091.2521811  
Fax +39.091.2521862

—Allegati:—

postacert.eml	597 kB
21_01_14_ASM_Taormina_Offerta_lettura_contatori_28.pdf	434 kB
dati-cert.xmi	844 bytes

Prot. n. 202\_0028

Spettabile  
Azienda Servizi Municipalizzati di Taormina  
Via Maric e Nicolò Garipoli  
98039 Taormina (ME)

c.a. C.U.O.T.  
Sig. Carmelo Portogallo

**OGGETTO: OFFERTA ECONOMICA PER LETTURA CONTATORI IDRICI**

In riferimento alla Vostra richiesta di preventivo Vs prot. 5044 del 30/12/2020, con la presente Ci pregiamo di inviarVi la nostra migliore offerta per quanto in oggetto.

**Offerta economica**

Descrizione	Importo Unitario	q.tà	Importo Totale
Servizio di lettura contatore idrico	€ 2,50/cad	7.500	<b>€ 18.750,00</b>

Prezzi IVA esclusa

In allegato le condizioni di fornitura.

Rimanendo a Vostra completa disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Palermo, 14 gennaio 2021

Delisa srl  
Il responsabile commerciale PAL  
dott. Michele Ramondelli



## CONDIZIONI DI FORNITURA

I.V.A.	A Vostro carico: ai sensi di legge al momento della fatturazione
Modalità di fatturazione	A stato avanzamento lavori
Condizioni di pagamento	entro 30 giorni data fattura
Attività	Le attività saranno svolte presso il territorio del Comune di Taormina
Validità offerta	30 (trenta) giorni data ricezione

Prot. n. 202\_0028

Spettabile  
Azienda Servizi Municipalizzati di Taormina  
Via Mario e Nicolò Garipoli  
98039 Taormina (ME)

c.a. C.U.O.T.  
Sig. Carmelo Portogallo

**OGGETTO: OFFERTA ECONOMICA PER LETTURA CONTATORI IDRICI**

In riferimento alla Vostra richiesta di preventivo Vs prot. 5044 del 30/12/2020, con la presente Ci preghiamo di inviarVi la nostra migliore offerta per quanto in oggetto.

**Offerta economica**

Descrizione	Importo Unitario	q.tà	Importo Totale
Servizio di lettura contatore idrico	€ 2,50/cad	7.500	<b>€ 18.750,00</b>

Prezzi IVA esclusa

In allegato le condizioni di fornitura.

Rimanendo a Vostra completa disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Palermo, 14 gennaio 2021

Delisa srl  
Il responsabile commerciale PAL  
dott. Michele Ramondelli



### CONDIZIONI DI FORNITURA

I.V.A.	A Vostro carico: ai sensi di legge al momento della fatturazione
Modalità di fatturazione	A stato avanzamento lavori
Condizioni di pagamento	entro 30 giorni data fattura
Attività	Le attività saranno svolte presso il territorio del Comune di Taormina
Validità offerta	30 (trenta) giorni data ricezione

**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: Preventivo lettura contatori idrici

**Mittente:** "Per conto di: point-servicesrl@pec.linkspace.it" <posta-certificata@pec.aruba.it>

**Data:** 15/01/2021, 20:39

**A:** <asmtaormina@gigapec.it>

## Messaggio di posta certificata

---

Il giorno 15/01/2021 alle ore 20:39:28 (+0100) il messaggio

"Preventivo lettura contatori idrici" è stato inviato da "point-servicesrl@pec.linkspace.it" indirizzato a:

asmtaormina@gigapec.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: opec293.20210115203928.30927.202.1.68@pec.aruba.it

— postacert.eml —

---

**Oggetto:** Preventivo lettura contatori idrici

**Mittente:** "PEC POINT-SERVICE s.r.l." <point-servicesrl@pec.linkspace.it>

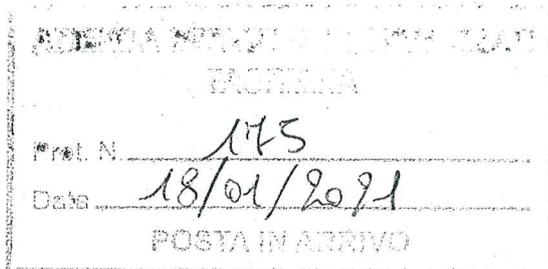
**Data:** 15/01/2021, 20:39

**A:** <asmtaormina@gigapec.it>

— Allegati: —

---

dati-cert.xml	823 bytes
postacert.eml	314 kB
Lettura contatori acquedotto ASM-Taormina.pdf.p7m	227 kB





*Vendita ed Assistenza Tecnica PC,  
Analisi e Sviluppo Software, Ideazione e Creazione WEB,  
Internet e reti Locali Intranet, Fotocopiatori, Videogames, Stampanti, Fax,  
Sistemi di allarme, automazione e controllo...*



**Alla Cortese attenzione  
ASM Taormina**

*Preventivo del 15 / 01 / 2021*



*Oggetto: Letture contatori acquedotto.*



*L'offerta-progetto sotto descritta, è stata sviluppata, per consentire all' Azienda servizi Municipalizzata di Taormina di svolgere in modo ottimo ed efficace la gestione del servizio di lettura dei contatori dell'acquedotto in risposta alla vostra richiesta di preventivo prot. n. 5046 del 30/12/2020..*



### **1. Dislocazione utenze**

*Come da vostra comunicazione la dislocazione dei contatori idrici, nel territorio comunale di Taormina sono circa 7.500, la nostra azienda utilizzerà un software web con un interfaccia operatore (back office) ed un interfaccia front-office.*



### **2. Modalità di Gestione del Servizio di lettura**

#### **2.1 Letture contatori**

*Il servizio comprende*

- *Rilevazione della matricola del contatore;*
- *Verifica dell'ubicazione;*
- *Rilevazione della lettura tramite palmare o smartphone;*
- *Certificazione fotografica del consumo rilevato (con 1 o più foto da dove si evince matricola e lettura);*
- *L'inaccessibilità al contatore sarà certificata con fotografia;*
- *Correzione dei dati ed acquisizione dei dati mancanti;*



*Sede: Via Orti, 53 - 98054 - Furnari (ME) - P.IVA 02 627 890 839*

*Negozi: Via Nuova Russo, 125 - 98054 - Furnari (ME) Tel. 0941 802041 Fax 0941 802163*

*E-mail: [info@p-service.it](mailto:info@p-service.it)*

*<http://www.p-service.it>*



Vendita ed Assistenza Tecnica PC,  
Analisi e Sviluppo Software, Ideazione e Creazione WEB,  
Internet e reti Locali Intranet, Fotocopiatori, Videogames, Stampanti, Fax,  
Sistemi di allarme, automazione e controllo...



Microsoft®



Microsoft  
Authorized Education Reseller



- Segnalazione di eventuali anomalie circa lo stato del contatore;
- Ripetizione della visita in caso di assenza dell'utente, il letturista rilascerà un tagliando contenente il giorno ed orario della visita, matricola ed ubicazione del contatore, spazio per l'inserimento dell'autolettura;

## 2.2 Svolgimento attività

- Il servizio sarà svolto da personale qualificato;
- Le attività saranno svolte da personale Point-Service Srl;
- Il personale sarà dotato di smartphone e rilevatore GPS;
- Nel caso di inaccessibilità al contatore si provvederà ad effettuare un secondo tentativo;
- Attività di back office
  - Creazione dei giri;
  - Supporto on line;
  - Controllo e validazione delle letture rilevate;
- Export tracciato txt o csv

## 3. Proposta economica

- Letture effettuate (contatore letto – contatore illeggibile – contatore guasto – contatore fermo - casa chiusa disabitata) € 14.000,00;
- OPZIONALE: Export su vostro tracciato € 1.000,00;



*Vendita ed Assistenza Tecnica PC,  
Analisi e Sviluppo Software, Ideazione e Creazione WEB,  
Internet e reti Locali Intranet, Fotocopiatori, Videogames, Stampanti, Fax,  
Sistemi di allarme, automazione e controllo...*



#### 4. Condizioni di fornitura

Condizioni:

*Generali*



- *Tempo stimato: 2,5 Mesi;*
- *I costi sono al netto di imposta IVA ;*
- *Validita' offerta : 30 gg*
- *Pagamenti : 50 % alla consegna di 3.500 letture;  
50 % al termine delle letture;*

*a carico ASM Tacrimina*



- *Fornitura dati da caricare su nostro software;*

GLOBAL  
OFFICE

*Distinti saluti*



*Point-Service Srl  
Bartolo Catalfamo*



*Sede: Via Orti, 53 - 98054 - Furnari (ME) - P.IVA 02 627 890 839*

*Negozi: Via Nuova Russo, 125 - 98054 - Furnari (ME) Tel. 0941 802041 Fax 0941 802163*

*E-mail: [info@p-service.it](mailto:info@p-service.it)*

*<http://www.p-service.it>*