



**DETERMINA**  
N. 127 DEL 10.06.2021

**OGGETTO: Manifestazione di interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici - ESITO.**

***IL LIQUIDATORE***

di ASM, avv. Antonino Fiumefreddo

**PREMESSO**

Che con determina n. 94 del 28.04.2021, rettificata con determina n. 100 del 03.05.2021 ASM ha avviato la procedura di manifestazione di interesse relativa all'individuazione di un soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici nel territorio del Comune di Taormina, da tenere in sosta nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò.

Che il termine finale di arrivo delle manifestazioni di interesse mediante pec era stabilito per la data del 28.05.2021.

Che sono pervenute al protocollo aziendale le seguenti manifestazioni:

- pec del 27.05.2021, ore 18:28; assunta al n. 2625 prot. ASM del 28.05.2021, da Illumia SpA, via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna.
- pec del 28.05.2021, ore 10:38, assunta al n. 2626 prot. ASM del 28.05.2021, da Gestione e Servizi Srl, via Pinerolo n. 31 - 00182 Roma.
- pec del 28.05.2021, ore 11:07, assunta al n. 2627 prot. ASM del 28.05.2021, da Bird Rides Italy srl, piazza Belgioioso n. 2 - 20100 Milano.
- pec del 28.05.2021, ore 12:12, assunta al n. 2628 prot. ASM del 28.05.2021, da Wind Mobility Leipziger Strabe 26, 10117 - Berlino (Germania) e sede secondaria in Italia, via XX Settembre n. 3 - 10121 Torino.
- pec del 28.05.2021, ore 18:12, assunta al n. 2641 prot. ASM del 31.05.2021, da Lime Technology SRL, piazza Tre Torri n. 2, 20145 - Milano.
- pec del 28.05.2021, ore 22:09, assunta al n. 2642 prot. ASM del 31.05.2021, da Timove Srl viale Belfiore, 10 - 50144 Firenze.



# Azienda Servizi Municipalizzati TAORMINA

In liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2015

Visto lo Statuto di ASM

Visto l'O.EE.LL. vigente in Sicilia

**Tutto ciò premesso  
determina  
di**

- 1) Prendere atto dell'arrivo delle manifestazioni di interesse, in premessa in dettaglio specificate, per la partecipazione all'eventuale espletamento di procedura negoziata per l'affidamento del servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici nel territorio del Comune di Taormina, da tenere in sosta nei parcheggi Lumbi, porta Catania e Mazzarò.
- 2) Pubblicare la presente determinazione sul sito aziendale.
- 3) Trasmettere la presente determinazione alla Giunta Municipale.

**Il C.U.O.T.  
Sig. Carmelo Portogallo**

**Il Responsabile amministrativo  
Dott. I. Maurizio Puglisi**



**Il Liquidatore  
Avv. Antonio Fiumefreddo**



**DETERMINA**

**N.094 /21 DEL 28.04.2021**

**OGGETTO: manifestazione di interesse per la procedura relativa all'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, da tenere in sosta nei parcheggi Lumby, Porta Catania e Mazzarò.**

**IL LIQUIDATORE**

di ASM, avv. Antonino Fiumefreddo

**PREMESSO**

Che ASM intende avviare la richiesta di manifestazione di interesse relativa alla partecipazione a eventuale procedura per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumby, Porta Catania e Mazzarò.

Che a tal fine è stato predisposto il bando allegato, incluso il modello A.

Visto lo Statuto di ASM

Visto l'O.E.E.LL. vigente in Sicilia

**Tutto ciò premesso**

**Determina di**

- 1) Avviare l'indagine di mercato/manifestazione di interesse propedeutica all'eventuale espletamento di procedura negoziata per l'affidamento del servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumby, Porta Catania e Mazzarò, secondo le modalità del bando allegato che si intende parte integrante e sostanziale della presente determina.
- 2) Pubblicare la presente determinazione sul sito aziendale.
- 3) Trasmettere la presente determinazione alla Giunta Municipale.

**Il Coordinatore di esercizio**  
Sig. Carmelo Portogallo



**Il Responsabile amministrativo**  
Dott. I. Maurizio Puglisi

**Il Liquidatore**

Avv. Antonio Fiumefreddo



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROPEDEUTICA ALL'EVENTUALE ESPLETAMENTO DI PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36 D.LGS. 50/2016, PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DELLA CITTÀ DI TAORMINA DA TENERE IN SOSTA NEI PARCHEGGI LUMBI E PORTA CATANIA E NEL PARCHEGGIO DI MAZZARO'**

(N.B.: IL PRESENTE AVVISO HA QUALE FINALITA' ESCLUSIVA L'INDAGINE DI MERCATO PER ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E NON COSTITUISCE AVVIO DI UNA PROCEDURA DI GARA. L'INDAGINE DI MERCATO, AVVIATA ATTRAVERSO PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO SUL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE, SI CONCLUDE PERTANTO CON LA RICEZIONE E LA CONSERVAZIONE AGLI ATTI DELLE PARTECIPAZIONI/MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE).

Questa Amministrazione, mediante la pubblicazione del presente avviso, intende espletare un'indagine di mercato finalizzata alla verifica della sussistenza di soggetti potenzialmente interessati a svolgere sul territorio del Comune di Taormina servizi di sharing a flusso libero, in via sperimentale per un periodo di due anni rinnovabile per altri due, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale ai sensi del Decreto del Ministero dell'Ambiente 20 Dicembre 2000, aventi le caratteristiche e i requisiti indicati nei seguenti punti:

**1. Soggetto promotore dell'iniziativa**

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina – Via Mario e Nicolò Garipoli - 98039 Taormina  
Telefono 0942-683800

**2. Oggetto e finalità**

L'ASM di Taormina, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere la Mobilità Sostenibile e forme alternative di trasporto con l'obiettivo di migliorare le condizioni di traffico veicolare nonché la qualità ambientale e urbana, intende attivare nel proprio territorio una sperimentazione della durata di anni del servizio di car sharing, bike sharing, monopattini elettrici e motocicli elettrici a flusso libero (free flow), individuando sul mercato uno o più soggetti interessati all'erogazione dello stesso, definendone i requisiti di cui al presente Avviso. ASM metterà a disposizione dei soggetti interessati le aree aziendali individuate presso il parcheggio Lumbi, parcheggio Porta Catania ed il parcheggio di Mazzarò per la sosta ed il ricovero dei mezzi che fanno parte della flotta del servizio di cui in oggetto.

**3. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione**

La manifestazione di interesse all'esercizio dell'attività di sharing a flusso libero può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

- 1) essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
- 2) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art.11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
- 3) non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 e ss.mm.ii.;
- 4) dichiarare di non trovarsi in una delle situazioni di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- 5) non avere contenziosi in essere con l'Asm o l'Amministrazione Comunale di Taormina;



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

- 6) qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE, è sufficiente, in fase di partecipazione all'avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione d'interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

**b) Requisiti oggettivi**

1. I veicoli impiegati nel servizio devono essere macchine, biciclette, monopattini e motocicli ad alimentazione elettrica per un numero complessivo di 350 unità (di seguito specificate) che dovranno essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà o di locazione e che dovranno avere rispettivamente i seguenti requisiti:

**A) automobili**

- appartenere esclusivamente alle categorie di veicoli elettrici

**B) biciclette con pedalata assistita**

- sistema GPS per la localizzazione (funzionale sia all'utilizzo ordinario sia in caso di furto);
- sistema di bloccaggio elettronico sbloccabile da remoto tramite applicazione per smartphone concepito in maniera tale che la bicicletta possa essere utilizzata senza essere necessariamente legata ad un supporto (rastrelliera);
- sistema di trasmissione e ruote realizzate in modo da minimizzare gli interventi di manutenzione e i disagi per l'utente durante l'utilizzo;
- misure del telaio adatte a giovani ed adulti, con sella regolabile facilmente in altezza ma non estraibile secondo le esigenze di ciascun utilizzatore;
- cavalletto di sostegno da utilizzare in posizione di riposo;
- sistema di illuminazione notturna anteriore e posteriore;
- i mozzi e i dadi degli elementi che compongono il mezzo devono essere aperti con chiavi esclusive del sistema per evitare furti dei singoli pezzi;
- freno anteriore e posteriore;
- l'eventuale cestino anteriore deve essere facilmente pulibile e non deve permettere l'accumulo di rifiuti;
- i cavi delle biciclette e l'eventuale catena dovranno essere integrati e protetti nella struttura del mezzo;
- dispositivi di segnalazione acustica;
- essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà o di locazione;

**C) monopattini**

I mezzi dovranno possedere le caratteristiche previste dal Decreto Ministeriale in materia ovvero:

- essere dotati di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 500W;
- non possono essere dotati di posto a sedere per l'utilizzatore e sono destinati ad essere utilizzati da quest'ultimo con postura in piedi;
- essere dotati di regolatore di velocità configurabile;
- riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE;
- se sprovvisti o mancanti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catadiottri rossi e di luce rossa fissa, utili alla segnalazione visiva, da mezz'ora dopo il tramonto, durante tutto il periodo dell'oscurità e di giorno, qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, non potranno essere utilizzati, ma solamente condotti o trasportati a mano;

**D) motocicli ad alimentazione elettrica**



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio sperimentale dell'attività di sharing a flusso libero oggetto di questo Avviso pubblico, il numero totale dei veicoli in servizio contemporaneo, da parte di tutti i soggetti autorizzati, non potrà superare le 350 unità complessive, così suddivisi: 100 monopattini elettrici, 200 biciclette elettriche e 20 auto elettriche e 30 motocicli ad alimentazione elettrica.

L'Azienda si riserva, in base ai primi risultati della sperimentazione, di incrementare il numero totale di mezzi in servizio o eventualmente ridurlo.

#### 4. Standard prestazionali

- a. Considerata l'attuale situazione sanitaria di emergenza per tutti i mezzi messi a disposizione degli utenti deve essere assicurata la sanificazione prima e dopo ogni utilizzo;
- b. Il servizio dovrà essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e dovrà essere garantito per tutto il periodo autorizzato compreso tra il 15 marzo ed il 15 novembre di ogni anno. La flotta in circolazione deve essere sempre in condizioni di funzionamento ottimali e a tal fine dovrà essere garantito un programma di manutenzione periodica e/o straordinaria che consente di mantenere i veicoli in perfetto stato di efficienza, prevedendo l'eventuale sostituzione.
- c. È data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio, qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteorologiche avverse), dandone preventiva comunicazione all'Azienda. Analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente agli utenti;
- d. Il numero dei veicoli effettivamente disponibili all'utenza non dovrà mai essere inferiore al 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse o a seguito di successive integrazioni/riduzioni;
- e. Il servizio dovrà essere disponibile almeno in tutto il centro abitato del Comune di Taormina (frazioni comprese), con distribuzione libera sul territorio dei veicoli ed utilizzo secondo la modalità "one-way" (ovvero la possibilità di rilasciare il veicolo in un punto diverso da quello di prelievo);
- f. Gli operatori devono garantire un call-center in lingua italiana attivo in tutto il periodo di erogazione del servizio a supporto dell'utenza. Il servizio di call center deve essere contattabile tramite numero telefonico o tramite app del gestore;
- g. Dovrà essere operativo un servizio di prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione preventiva;
- h. L'utente dovrà poter utilizzare il veicolo senza alcun limite. Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti agli utenti all'atto di iscrizione al servizio);
- i. I corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere onnicomprensivi ossia includere tutti i costi di esercizio del veicolo (carburante/carica elettrica, manutenzione, riparazione, uso di lubrificanti, pneumatici, etc.); gli stessi dovranno essere comunicati all'Azienda prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione. Gli operatori possono applicare un meccanismo tariffario che preveda la possibilità di aumentare le tariffe agli utenti che risultano responsabili di sinistri occorsi nell'utilizzo del servizio ovvero diminuire le tariffe in presenza di stili di guida virtuosi, secondo parametri da comunicare obbligatoriamente e chiaramente agli utenti nel contratto tipo;
- j. I gestori devono mettere a disposizione dell'ASM di Taormina tutte le informazioni relative all'uso dei veicoli e degli utenti mediante interfacce software documentate secondo le modalità di connessione e i dettagli tecnici che saranno definiti nella fase di avvio del servizio;



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

- k. I veicoli/dispositivi appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio devono essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente;
- l. I veicoli/dispositivi appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile, secondo i massimali previsti dalla legge a copertura sia del conducente sia dell'eventuale terzo trasportato (ove consentito). Gli operatori possono prevedere una differenziazione tariffaria in base alle coperture assicurative offerte oltre il minimo di cui sopra. Le condizioni assicurative applicate al servizio dovranno essere note con particolare evidenza agli utenti, attraverso il Regolamento di Gestione, Carta del Servizio e Contratto tipo. Resta inteso che ASM resta esonerata da ogni responsabilità e manlevata da qualsiasi tipo di controversia che dovesse insorgere tra l'operatore e l'utente ed eventuali terzi.
- m. I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo dell'Azienda Municipalizzata di Taormina, oltre al logo della società che effettua il servizio;
- n. Ogni veicolo appartenente alla flotta deve rispettare le norme sulle emissioni inquinanti, il Codice della strada e, in generale, tutta la normativa vigente applicabile;
- o. il gestore potrà richiedere di attivare il servizio anche in aree individuate in Comuni del comprensorio di Taormina, previo accordo coi comuni competenti ed interessati, fermo restando che almeno il 70% della flotta deve rimanere disponibile sul territorio comunale.
- q. non possono essere utilizzati per il servizio veicoli privi degli equipaggiamenti minimi previsti dal codice della strada.

### Obblighi degli operatori

La copertura totale dell'area di esercizio del servizio potrà, esclusivamente su esplicita richiesta in sede di manifestazione d'interesse, essere coperta a scaglioni.

Oltre a quanto previsto nei precedenti paragrafi, agli operatori è fatto obbligo di:

- attivare una adeguata azione di informazione nei confronti degli utenti circa le regole di utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, alla velocità, alle modalità consentite di circolazione e sosta, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente;
- fornire all'Asm di Taormina l'anagrafica dei mezzi impiegati entro l'avvio del servizio.
- Ogni successiva variazione deve essere comunicata entro 48h dal verificarsi del fatto;
- garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria e, ove occorrente, la sostituzione dei mezzi utilizzati nel servizio ed in ogni caso rimuovere le cause di malfunzionamento entro 10 giorni dalla segnalazione;
- attivare un'unica piattaforma digitale (sistema di gestione dei mezzi in sharing) in modo che gli utenti possano rilevare tutti i veicoli/dispositivi offerti sulla stessa piattaforma;
- provvedere al ritiro, a propria cura e spese, dei mezzi impiegati nel servizio in caso di revoca del provvedimento autorizzativo o alla scadenza dello stesso;

Con cadenza mensile ed in forma anonimizzata dovranno essere comunicati agli uffici dell'Asm Taormina:

- i dati relativi alle singole corse effettuate inclusa data, ora, tipo di mezzo, coordinata del punto di partenza e di arrivo, traccia del percorso effettuato con dettaglio sufficiente a ricostruire il percorso senza ambiguità;
- i dati aggregati relativi al numero di corse effettuate, valori medi di durata, lunghezza, costo;
- i dati relativi al numero di utenti iscritti al servizio e al numero di abbonamenti attivi.



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

#### **6. Sospensione e revoca dell'attività**

Sono previste a carico degli operatori, sospensioni dei benefici connessi all'autorizzazione allo svolgimento del servizio a seguito della partecipazione al presente avviso pubblico nel caso in cui si ravvisassero le seguenti situazioni:

- l'operatore non procede al regolare pagamento del canone quando dovuto;
- l'operatore non rispetta le scadenze per l'immissione dei mezzi in servizio;
- vengono ravvisati disservizi su almeno il 20% della flotta;
- ripetute violazioni connesse alla circolazione e alla sosta dei mezzi impiegati nel servizio;
- mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui al paragrafo 4 e degli obblighi di cui al paragrafo 5.

Per le mancanze sopra indicate l'Azienda provvederà ad inviare formale comunicazione di contestazione dell'addebito tramite PEC invitando gli operatori a provvedere ad adempiere entro 10 giorni dal ricevimento della contestazione. Riscontrato il mancato adempimento entro il termine suddetto l'Azienda procederà alla sospensione del servizio fino alla regolarizzazione dell'addebito.

L'Azienda Municipalizzata di Taormina procederà a revocare il provvedimento autorizzativo nei seguenti casi:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui al paragrafo 3, o perdita successiva degli stessi;
- mancato avvio del servizio entro il termine indicato nel presente avviso;
- al verificarsi della terza mancanza tra quelle sopra indicate.

#### **7. Contenuto delle manifestazioni di interesse**

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

a) dati dell'operatore

- ditta-ragione/denominazione sociale,
- sede legale,
- domicilio fiscale,
- numero di codice fiscale/partita IVA,
- numero di iscrizione al registro delle imprese,
- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
- indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
- indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;
- dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

b) per le società costituite all'estero, prive di sede secondaria con rappresentanza stabile nel territorio italiano, la manifestazione di interesse dovrà indicare i dati anagrafici di chi esercita poteri amministrativi, di rappresentanza o di direzione dell'impresa, con indicazione della carica ricoperta;

c) per le società di capitali, specificare i dati di cui al punto c) relativi anche al socio di maggioranza nel caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero del socio nel caso di società con socio unico (art. 85 D.Lgs. 159/2011 e ss.mm.ii.);

d) nel caso di Raggruppamenti Temporanei o di Consorzi di società dovrà essere presentata la scrittura privata autenticata di delega alla capogruppo (mandataria) per la presentazione della domanda;

e) nel caso invece di partecipazione di Raggruppamenti Temporanei o di Consorzi di società non ancora costituiti la domanda deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che

costituiranno il Raggruppamento temporaneo o il Consorzio e deve contenere la nomina di un referente a cui far capo ai fini della presente procedura e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione, gli stessi operatori



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di presentazione della domanda e qualificato come mandatario;

- f) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
- g) l'impegno all'erogazione del servizio di sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Taormina per due anni a partire dalla data di aggiudicazione del servizio e gli stessi potranno essere prorogati di due anni, previa verifica dell'avvenuta sperimentazione valutata positivamente;
- h) tipologia e numero dei mezzi da impiegare nelle attività oggetto del presente avviso e titolo di disponibilità degli stessi;
- l) prelevare e rilasciare i mezzi allegando planimetria dell'area operativa con indicazione dei Kmq espressi con una cifra decimale, con minimo di una estensione territoriale di 50 kmq;
- m) impegno esplicito ad aderire a tutti gli obblighi ed impegni previsti nel presente avviso compreso quello di stipulare polizza assicurativa di cui al precedente paragrafo 4 con primaria compagnia assicurativa;
- n) copia del Regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo afferenti il servizio che si intende svolgere, dai quali si evinca il rispetto delle prescrizioni e condizioni contenute nel presente Avviso pubblico;

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, dovrà essere allegata la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 a firma del legale rappresentante.

L'indagine di mercato è effettuata nell'ambito dell'acquisizione di tutte le informazioni necessarie all'individuazione, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, dei broker assicurativi da invitare ad un'eventuale procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, ai sensi dell'art. 36 D.Lgs. n.50/16.

I soggetti interessati, aventi i requisiti di legge, alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire **a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo: [asmtaormina@gigapec.it](mailto:asmtaormina@gigapec.it), entro il 28.05.2021**, la propria istanza di partecipazione all'indagine di mercato, recante la dicitura **"Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici"** contenente la manifestazione di interesse all'esecuzione di tale tipologia di servizio, completa di **dichiarazione**, resa e sottoscritta dal legale rappresentante, da redigersi su carta semplice, con allegata **fotocopia del documento d'identità**, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000, **il tutto conforme all'allegato MODELLO A.**

Trattandosi di una procedura di indagine di mercato, propedeutica al successivo eventuale espletamento di una procedura negoziata ex art. 36 D.Lgs. n.50/16, ASM si riserva di individuare discrezionalmente, con riferimento alle specificità del contratto da affidare, tra gli aspiranti operatori economici, partecipanti alla presente indagine di mercato e in possesso dei requisiti di legge, i soggetti cui rivolgere l'invito alla procedura negoziata medesima, nel rispetto dei principi di legge. E' comunque fatta salva la facoltà di ASM di integrare, in via ordinaria e a propria discrezione, il numero dei soggetti da invitare con altri operatori, non partecipanti alla presente indagine di mercato, ritenuti idonei ad eseguire la suddetta fornitura.

Il presente avviso, finalizzato a una indagine di mercato/manifestazione di interesse, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo ASM che sarà libera di avviare altre procedure.

ASM si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

Ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 e successive modifiche, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei partecipanti e della loro riservatezza.

Per ogni ulteriore informazione e chiarimento nonché per visionare di luoghi e documenti è possibile contattare il settore amministrativo - Tel. 0942 683800, dalle ore 08:30 alle ore 12:00 dei giorni feriali, escluso il sabato.

Taormina, 28 aprile 2021

Estensore

Francesca Gullotta

Il Responsabile del procedimento

C.U.O.T.

Sig. Carmelo Portogallo



Il Responsabile amministrativo  
dott. I. Maurizio Puglisi

Il Liquidatore di ASM

Avv. Antonio Fiumefreddo

Modello A

Spett/le ASM Taormina  
pec [asmtaormina@gigapec.it](mailto:asmtaormina@gigapec.it)

**OGGETTO: AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TAORMINA, CHE POTRANNO SOSTARE NEI PARCHEGGI LUMBI, PORTA CATANIA E MAZZARÒ**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_, nella qualità di \_\_\_\_\_ della  
ditta/società \_\_\_\_\_ con sede  
in \_\_\_\_\_

#### CHIEDO

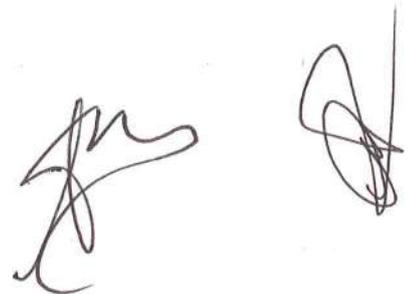
di essere invitato alla procedura negoziata in oggetto relativa all'individuazione di idoneo soggetto per l'affidamento del servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò.

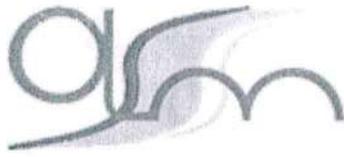
#### DICHIARO

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

1. di possedere tutti i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016.;
2. di essere in possesso di attestazione di qualificazione necessaria, nelle categorie e classifiche adeguate al servizio da assumere, di possedere la licenza allo svolgimento dell'attività oggetto della presente procedura e di essere in possesso di adeguata capacità economica e finanziaria in proprio o tramite avvalimento o tramite R.T.I. da costituire o già costituito;
3. di essere a conoscenza che la presente richiesta, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da ASM nei modi di legge in occasione della procedura negoziata di affidamento.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_





**DETERMINA**  
N. ~~100~~/21 DEL 03.05.2021

**OGGETTO: manifestazione di interesse per la procedura relativa all'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, da tenere in sosta nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò - RETTIFICA.**

**IL LIQUIDATORE**

di ASM, avv. Antonino Fiumefreddo

**PREMESSO**

Che con determina n. 94 del 28.04.2021, ASM ha avviato la procedura di manifestazione di interesse relativa alla partecipazione a eventuale procedura per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò.

Che con la presente determina si intende rettificare il capitolato nei modi seguenti

nella prima pagina si sostituisce la seguente frase:

*a) Requisiti soggettivi*

*I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:*

- 1) essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;*

con la seguente rettificata:

a)Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

- 1) essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581, con oggetto compatibile rispetto all'affidamento in questione;**

Il n. 5 dei requisiti soggettivi viene eliminato.



# Azienda Servizi Municipalizzati

TAORMINA

In liquidazione - delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2015

Nella terza pagina del capitolato all'elenco degli standard prestazionali del n. 4, si aggiunge una lettera per l'integrazione con la seguente previsione.

**Tutti i veicoli dovranno essere coperti da idonea polizza assicurativa, con primaria compagnia, civile e per conto terzi, in modo da preservare in ogni forma e tipo la ASM da eventuali responsabilità per danni;**

nell'elenco degli standard prestazionali al n. 4 il seguente punto

a. *I corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere onnicomprensivi ossia includere tutti i costi di esercizio del veicolo (carburante/carica elettrica, manutenzione, riparazione, uso di lubrificanti, pneumatici, etc.); gli stessi dovranno essere comunicati all'Azienda prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione. Gli operatori possono applicare un meccanismo tariffario che preveda la possibilità di aumentare le tariffe agli utenti che risultano responsabili di sinistri occorsi nell'utilizzo del servizio ovvero diminuire le tariffe in presenza di stili di guida virtuosi, secondo parametri da comunicare obbligatoriamente e chiaramente agli utenti nel contratto tipo;*

viene sostituito dal seguente

a. **I corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere onnicomprensivi ossia includere tutti i costi di esercizio del veicolo (assicurazione, carburante/carica elettrica, manutenzione, riparazione, uso di lubrificanti, pneumatici, etc.); gli stessi dovranno essere comunicati all'Azienda prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione. Gli operatori possono applicare un meccanismo tariffario che preveda la possibilità di aumentare le tariffe agli utenti che risultano responsabili di sinistri occorsi nell'utilizzo del servizio ovvero diminuire le tariffe in presenza di stili di guida virtuosi, secondo parametri da comunicare obbligatoriamente e chiaramente agli utenti nel contratto tipo;**

Nella sesta e settima pagina del capitolato le seguenti parti devono intendersi cancellate

*L'indagine di mercato è effettuata nell'ambito dell'acquisizione di tutte le informazioni necessarie all'individuazione, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, dei broker assicurativi da invitare ad un'eventuale procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, ai sensi dell'art. 36 D.Lgs. n.50/16.*

*E' comunque fatta salva la facoltà di ASM di integrare, in via ordinaria e a propria discrezione, il numero dei soggetti da invitare con altri operatori, non partecipanti alla presente indagine di mercato, ritenuti idonei ad eseguire la suddetta fornitura.*



# Azienda Servizi Municipalizzati

## TAORMINA

In liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2015

Visto lo Statuto di ASM

Visto l'O.EE.LL. vigente in Sicilia

### **Tutto ciò premesso Determina di**

- 1) Rettificare come sopra specificato il capitolato dell'indagine di mercato/manifestazione di interesse propedeutica all'eventuale espletamento di procedura negoziata per l'affidamento del servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumby, Porta Catania e Mazzarò, avviata con determina n. 94 del 28.04.2021.
- 2) Pubblicare la presente determinazione e il bando allegato sul sito aziendale.
- 3) Trasmettere la presente determinazione alla Giunta Municipale.

**Il Coordinatore di esercizio**  
**Sig. Carmelo Portogallo**

**Il Responsabile amministrativo**  
**Dott. I. Maurizio Puglisi**



**Il Liquidatore**  
**Avv. Antonio Fiumefreddo**



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROPEDEUTICA ALL'EVENTUALE ESPLETAMENTO DI PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 61 D.LGS. 50/2016, PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DELLA CITTÀ DI TAORMINA DA TENERE IN SOSTA NEI PARCHEGGI LUMBI E PORTA CATANIA E NEL PARCHEGGIO DI MAZZARO'**

(N.B.: IL PRESENTE AVVISO HA QUALE FINALITÀ ESCLUSIVA L'INDAGINE DI MERCATO PER ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E NON COSTITUISCE AVVIO DI UNA PROCEDURA DI GARA. L'INDAGINE DI MERCATO, AVVIATA ATTRAVERSO PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO SUL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE, SI CONCLUDE PERTANTO CON LA RICEZIONE E LA CONSERVAZIONE AGLI ATTI DELLE PARTECIPAZIONI/MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE).

Questa Amministrazione, mediante la pubblicazione del presente avviso, intende espletare un'indagine di mercato finalizzata alla verifica della sussistenza di soggetti potenzialmente interessati a svolgere sul territorio del Comune di Taormina servizi di sharing a flusso libero, in via sperimentale per un periodo di due anni rinnovabile per altri due, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale ai sensi del Decreto del Ministero dell'Ambiente 20 Dicembre 2000, aventi le caratteristiche e i requisiti indicati nei seguenti punti:

**1. Soggetto promotore dell'iniziativa**

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina – Via Mario e Nicolò Garipoli - 98039 Taormina  
Telefono 0942-683800

**2. Oggetto e finalità**

L'ASM di Taormina, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere la Mobilità Sostenibile e forme alternative di trasporto con l'obiettivo di migliorare le condizioni di traffico veicolare nonché la qualità ambientale e urbana, intende attivare nel proprio territorio una sperimentazione della durata di due anni del servizio di car sharing, bike sharing, monopattini elettrici e motocicli elettrici a flusso libero (free flow), individuando sul mercato uno o più soggetti interessati all'erogazione dello stesso, definendone i requisiti di cui al presente Avviso. ASM metterà a disposizione dei soggetti interessati le aree aziendali individuate presso il parcheggio Lumbi, parcheggio Porta Catania ed il parcheggio di Mazzarò per la sosta ed il ricovero dei mezzi che fanno parte della flotta del servizio di cui in oggetto.

**3. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione**

La manifestazione di interesse all'esercizio dell'attività di sharing a flusso libero può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

**a) Requisiti soggettivi**

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

- 1) essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581, con oggetto compatibile rispetto all'affidamento in questione;
- 2) non trovarsi nelle condizioni di cui all'art.11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
- 3) non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 e ss.mm.ii.;
- 4) dichiarare di non trovarsi in una delle situazioni di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

- 5) qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE, è sufficiente, in fase di partecipazione all'avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione d'interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

**b) Requisiti oggettivi**

1. I veicoli impiegati nel servizio devono essere macchine, biciclette, monopattini e motocicli ad alimentazione elettrica per un numero complessivo di 350 unità (di seguito specificate) che dovranno essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà o di locazione e che dovranno avere rispettivamente i seguenti requisiti:

**A) automobili**

- appartenere esclusivamente alle categorie di veicoli elettrici

**B) biciclette con pedalata assistita**

- sistema GPS per la localizzazione (funzionale sia all'utilizzo ordinario sia in caso di furto);
- sistema di bloccaggio elettronico sbloccabile da remoto tramite applicazione per smartphone concepito in maniera tale che la bicicletta possa essere utilizzata senza essere necessariamente legata ad un supporto (rastrelliera);
- sistema di trasmissione e ruote realizzate in modo da minimizzare gli interventi di manutenzione e i disagi per l'utente durante l'utilizzo;
- misure del telaio adatte a giovani ed adulti, con sella regolabile facilmente in altezza ma non estraibile secondo le esigenze di ciascun utilizzatore;
- cavalletto di sostegno da utilizzare in posizione di riposo;
- sistema di illuminazione notturna anteriore e posteriore;
- i mozzi e i dadi degli elementi che compongono il mezzo devono essere aperti con chiavi esclusive del sistema per evitare furti dei singoli pezzi;
- freno anteriore e posteriore;
- l'eventuale cestino anteriore deve essere facilmente pulibile e non deve permettere l'accumulo di rifiuti;
- i cavi delle biciclette e l'eventuale catena dovranno essere integrati e protetti nella struttura del mezzo;
- dispositivi di segnalazione acustica;
- essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà o di locazione;

**C) monopattini**

I mezzi dovranno possedere le caratteristiche previste dal Decreto Ministeriale in materia ovvero:

- essere dotati di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 500W;
- non possono essere dotati di posto a sedere per l'utilizzatore e sono destinati ad essere utilizzati da quest'ultimo con postura in piedi;
- essere dotati di regolatore di velocità configurabile;
- riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE;
- se sprovvisti o mancanti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catadiottri rossi e di luce rossa fissa, utili alla segnalazione visiva, da mezz'ora dopo il tramonto, durante tutto il periodo dell'oscurità e di giorno, qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, non potranno essere utilizzati, ma solamente condotti o trasportati a mano;

**D) motocicli ad alimentazione elettrica**



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio sperimentale dell'attività di sharing a flusso libero oggetto di questo Avviso pubblico, il numero totale dei veicoli in servizio contemporaneo, da parte di tutti i soggetti autorizzati, non potrà superare le 350 unità complessive, così suddivisi: 100 monopattini elettrici, 200 biciclette elettriche, 20 auto elettriche e 30 motocicli ad alimentazione elettrica.

L'Azienda si riserva, in base ai primi risultati della sperimentazione, di incrementare il numero totale di mezzi in servizio o eventualmente ridurlo.

#### **4. Standard prestazionali**

- a. Considerata l'attuale situazione sanitaria di emergenza per tutti i mezzi messi a disposizione degli utenti deve essere assicurata la sanificazione prima e dopo ogni utilizzo;
- b. Il servizio dovrà essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e dovrà essere garantito per tutto il periodo autorizzato compreso tra il 15 marzo ed il 15 novembre di ogni anno. La flotta in circolazione deve essere sempre in condizioni di funzionamento ottimali e a tal fine dovrà essere garantito un programma di manutenzione periodica e/o straordinaria che consente di mantenere i veicoli in perfetto stato di efficienza, prevedendo l'eventuale sostituzione.
- c. Tutti i veicoli dovranno essere coperti da idonea polizza assicurativa, con primaria compagnia, civile e per conto terzi, in modo da preservare in ogni forma e tipo la ASM da eventuali responsabilità per danni;
- d. È data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio, qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteorologiche avverse), dandone preventiva comunicazione all'Azienda. Analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente agli utenti;
- e. Il numero dei veicoli effettivamente disponibili all'utenza non dovrà mai essere inferiore al 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse o a seguito di successive integrazioni/riduzioni;
- f. Il servizio dovrà essere disponibile almeno in tutto il centro abitato del Comune di Taormina (frazioni comprese), con distribuzione libera sul territorio dei veicoli ed utilizzo secondo la modalità "one-way" (ovvero la possibilità di rilasciare il veicolo in un punto diverso da quello di prelievo);
- g. Gli operatori devono garantire un call-center in lingua italiana attivo in tutto il periodo di erogazione del servizio a supporto dell'utenza. Il servizio di call center deve essere contattabile tramite numero telefonico o tramite app del gestore;
- h. Dovrà essere operativo un servizio di prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione preventiva;
- i. L'utente dovrà poter utilizzare il veicolo senza alcun limite. Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti agli utenti all'atto di iscrizione al servizio);
- j. I corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere onnicomprensivi ossia includere tutti i costi di esercizio del veicolo (assicurazione, carburante/carica elettrica, manutenzione, riparazione, uso di lubrificanti, pneumatici, etc.); gli stessi dovranno essere comunicati all'Azienda prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione. Gli operatori possono applicare un meccanismo tariffario che preveda la possibilità di aumentare le tariffe agli utenti che risultano responsabili di sinistri occorsi nell'utilizzo del servizio ovvero diminuire le tariffe in presenza di stili di guida virtuosi, secondo parametri da comunicare obbligatoriamente e chiaramente agli utenti nel contratto tipo;
- k. I gestori devono mettere a disposizione dell'ASM di Taormina tutte le informazioni relative all'uso dei veicoli



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

e degli utenti mediante interfacce software documentate secondo le modalità di connessione e i dettagli tecnici che saranno definiti nella fase di avvio del servizio;

- l. I veicoli/dispositivi appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio devono essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente;
- m. I veicoli/dispositivi appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile, secondo i massimali previsti dalla legge a copertura sia del conducente sia dell'eventuale terzo trasportato (ove consentito). Gli operatori possono prevedere una differenziazione tariffaria in base alle coperture assicurative offerte oltre il minimo di cui sopra. Le condizioni assicurative applicate al servizio dovranno essere note con particolare evidenza agli utenti, attraverso il Regolamento di Gestione, Carta del Servizio e Contratto tipo. Resta inteso che ASM resta esonerata da ogni responsabilità e manlevata da qualsiasi tipo di controversia che dovesse insorgere tra l'operatore e l'utente ed eventuali terzi.
- n. I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo dell'Azienda Municipalizzata di Taormina, oltre al logo della società che effettua il servizio;
- o. Ogni veicolo appartenente alla flotta deve rispettare le norme sulle emissioni inquinanti, il Codice della strada e, in generale, tutta la normativa vigente applicabile;
- p. il gestore potrà richiedere di attivare il servizio anche in aree individuate in Comuni del comprensorio di Taormina, previo accordo coi comuni competenti ed interessati, fermo restando che almeno il 70% della flotta deve rimanere disponibile sul territorio comunale.
- q. non possono essere utilizzati per il servizio veicoli privi degli equipaggiamenti minimi previsti dal codice della strada.

### **Obblighi degli operatori**

La copertura totale dell'area di esercizio del servizio potrà, esclusivamente su esplicita richiesta in sede di manifestazione d'interesse, essere coperta a scaglioni.

Oltre a quanto previsto nei precedenti paragrafi, agli operatori è fatto obbligo di:

- attivare una adeguata azione di informazione nei confronti degli utenti circa le regole di utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, alla velocità, alle modalità consentite di circolazione e sosta, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente;
- fornire all'Asm di Taormina l'anagrafica dei mezzi impiegati entro l'avvio del servizio.
- ogni successiva variazione deve essere comunicata entro 48h dal verificarsi del fatto;
- garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria e, ove occorrente, la sostituzione dei mezzi utilizzati nel servizio ed in ogni caso rimuovere le cause di malfunzionamento entro 10 giorni dalla segnalazione;
- attivare un'unica piattaforma digitale (sistema di gestione dei mezzi in sharing) in modo che gli utenti possano rilevare tutti i veicoli/dispositivi offerti sulla stessa piattaforma;
- provvedere al ritiro, a propria cura e spese, dei mezzi impiegati nel servizio in caso di revoca del provvedimento autorizzativo o alla scadenza dello stesso.

Con cadenza mensile ed in forma anonimizzata dovranno essere comunicati agli uffici dell'Asm Taormina:

- i dati relativi alle singole corse effettuate inclusa data, ora, tipo di mezzo, coordinata del punto di partenza e di arrivo, traccia del percorso effettuato con dettaglio sufficiente a ricostruire il percorso senza ambiguità;
- i dati aggregati relativi al numero di corse effettuate, valori medi di durata, lunghezza, costo;
- i dati relativi al numero di utenti iscritti al servizio e al numero di abbonamenti attivi.



#### **6. Sospensione e revoca dell'attività**

Sono previste a carico degli operatori, sospensioni dei benefici connessi all'autorizzazione allo svolgimento del servizio a seguito della partecipazione al presente Avviso pubblico nel caso in cui si ravvisassero le seguenti situazioni:

- l'operatore non procede al regolare pagamento del canone quando dovuto;
- l'operatore non rispetta le scadenze per l'immissione dei mezzi in servizio;
- vengono ravvisati disservizi su almeno il 20% della flotta;
- ripetute violazioni connesse alla circolazione e alla sosta dei mezzi impiegati nel servizio;
- mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui al paragrafo 4 e degli obblighi di cui al paragrafo 5.

Per le mancanze sopra indicate l'Azienda provvederà ad inviare formale comunicazione di contestazione dell'addebito tramite PEC invitando gli operatori a provvedere ad adempiere entro 10 giorni dal ricevimento della contestazione. Riscontrato il mancato adempimento entro il termine suddetto l'Azienda procederà alla sospensione del servizio fino alla regolarizzazione dell'addebito.

L'Azienda Municipalizzata di Taormina procederà a revocare il provvedimento autorizzativo nei seguenti casi:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui al paragrafo 3, o perdita successiva degli stessi;
- mancato avvio del servizio entro il termine indicato nel presente Avviso;
- al verificarsi della terza mancanza tra quelle sopra indicate.

#### **7. Contenuto della manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

##### **a) dati dell'operatore**

- ditta-ragione/denominazione sociale,
  - sede legale,
  - domicilio fiscale,
  - numero di codice fiscale/partita IVA,
  - numero di iscrizione al registro delle imprese,
  - eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
  - indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
  - indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;
  - dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;
- b) per le società costituite all'estero, prive di sede secondaria con rappresentanza stabile nel territorio italiano, la manifestazione di interesse dovrà indicare i dati anagrafici di chi esercita poteri amministrativi, di rappresentanza o di direzione dell'impresa, con indicazione della carica ricoperta;
- c) per le società di capitali, specificare i dati di cui al punto c) relativi anche al socio di maggioranza nel caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero del socio nel caso di società con socio unico (art. 85 D.Lgs. 159/2011 e ss.mm.ii.);
- d) nel caso di Raggruppamenti Temporanei o di Consorzi di società dovrà essere presentata la scrittura privata autenticata di delega alla capogruppo (mandataria) per la presentazione della domanda;
- e) nel caso invece di partecipazione di Raggruppamenti Temporanei o di Consorzi di società non ancora costituiti la domanda deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno il Raggruppamento temporaneo o il Consorzio e deve contenere la nomina di un referente a cui far capo ai fini della presente procedura e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione, gli stessi operatori



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di presentazione della domanda e qualificato come mandatario;

- f) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
- g) l'impegno all'erogazione del servizio di sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Taormina per due anni a partire dalla data di aggiudicazione del servizio e gli stessi potranno essere prorogati di due anni, previa verifica dell'avvenuta sperimentazione valutata positivamente;
- h) tipologia e numero dei mezzi da impiegare nelle attività oggetto del presente Avviso e titolo di disponibilità degli stessi;
- l) prelevare e rilasciare i mezzi allegando planimetria dell'area operativa con indicazione dei Kmq espressi con una cifra decimale, con minimo di una estensione territoriale di 50 kmq;
- m) impegno esplicito ad aderire a tutti gli obblighi ed impegni previsti nel presente avviso compreso quello di stipulare polizza assicurativa di cui al precedente paragrafo 4 con primaria compagnia assicurativa;
- n) copia del Regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo afferenti il servizio che si intende svolgere, dai quali si evinca il rispetto delle prescrizioni e condizioni contenute nel presente Avviso pubblico;

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, dovrà essere allegata la copia fotostatica di un documento di identità del Legale Rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 a firma del Legale Rappresentante.

I soggetti interessati, aventi i requisiti di Legge, alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire **a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo: [asmtaormina@gigapec.it](mailto:asmtaormina@gigapec.it), entro il 28.05.2021**, la propria istanza di partecipazione all'indagine di mercato, recante la dicitura **“Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici”** contenente la manifestazione di interesse all'esecuzione di tale tipologia di servizio, completa di dichiarazione, resa e sottoscritta dal Legale Rappresentante, da redigersi su carta semplice, con allegata fotocopia del documento d'identità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000, **il tutto conforme all'allegato MODELLO A.**

Trattandosi di una procedura di indagine di mercato, propedeutica al successivo eventuale espletamento di una procedura negoziata ex art. 61 D.Lgs. n.50/16, ASM si riserva di individuare discrezionalmente, con riferimento alle specificità del contratto da affidare, tra gli aspiranti operatori economici, partecipanti alla presente indagine di mercato e in possesso dei requisiti di Legge, i soggetti cui rivolgere l'invito alla procedura negoziata medesima, nel rispetto dei principi di Legge.

Il presente avviso, finalizzato a una indagine di mercato/manifestazione di interesse, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo ASM che sarà libera di avviare altre procedure.

ASM si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 e successive modifiche, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei partecipanti e della loro riservatezza.

Per ogni ulteriore informazione e chiarimento nonché per visionare di luoghi e documenti è possibile contattare il settore amministrativo - Tel. 0942 683800, dalle ore 08:30 alle ore 12:00 dei giorni feriali, escluso il sabato.

Taormina, 03 maggio 2021



Part. I.V.A. 01982940833

Azienda Servizi Municipalizzati Taormina - in liquidazione – delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

Estensore

Francesca Gullotta

Il Responsabile del procedimento

C.U.O.T

Sig. Carmelo Portogallo



Il Responsabile amministrativo

dott. I. Maurizio Puglisi

Il Liquidatore di ASM

Avv. Antonio Fiumefreddo

Modello A

Spett/le ASM Taormina

pec [asmtaormina@giga.pec.it](mailto:asmtaormina@giga.pec.it)

**OGGETTO: AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TAORMINA, CHE POTRANNO SOSTARE NEI PARCHEGGI LUMBI, PORTA CATANIA E MAZZARÒ**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_, nella qualità di \_\_\_\_\_ della  
ditta/società \_\_\_\_\_ con sede  
in \_\_\_\_\_

#### CHIEDO

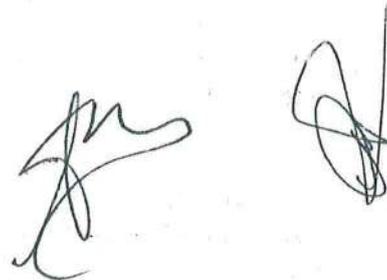
di essere invitato alla procedura negoziata in oggetto relativa all'individuazione di idoneo soggetto per l'affidamento del servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò.

#### DICHIARO

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

1. di possedere tutti i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016.;
2. di essere in possesso di attestazione di qualificazione necessaria, nelle categorie e classifiche adeguate al servizio da assumere, di possedere la licenza allo svolgimento dell'attività oggetto della presente procedura e di essere in possesso di adeguata capacità economica e finanziaria in proprio o tramite avvalimento o tramite R.T.I. da costituire o già costituito;
3. di essere a conoscenza che la presente richiesta, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da ASM nei modi di legge in occasione della procedura negoziata di affidamento.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_



**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici

**Mittente:** "Per conto di: legale@pec.illumia.it" <posta-certificata@pec-email.com>

**Data:** 27/05/2021, 18:28

**A:** "asmtaormina@gigapec.it" <asmtaormina@gigapec.it>

Messaggio di posta certificata

Il giorno 27/05/2021 alle ore 18:28:55 (+0200) il messaggio

"Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici" è stato inviato da "legale@pec.illumia.it"

indirizzato a:

asmtaormina@gigapec.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo del messaggio: opec228.20210527182820.03469.08.1.01@pec-email.com

— postacert.eml —

**Oggetto:** Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici

**Mittente:** <legale@pec.illumia.it>

**Data:** 27/05/2021, 18:28

**A:** "asmtaormina@gigapec.it" <asmtaormina@gigapec.it>

Spett.le ASM Taormina,

la presente al fine di trasmettervi la manifestazione di interesse in oggetto e i relativi allegati.

Cordialmente

Illumia S.p.A.



— Allegati: —

dati-cert.xml	958 bytes
postacert.eml	20,9 MB
ManifestazioneInteresse_Taormina_F.pdf	226 kB
Carta Identità Bernardi Marco.pdf	290 kB
Descrizione dell'attività svolta e della dimensione economica.pdf	270 kB
specifiche_tecniche_escooters.pdf	7,8 MB
SpecificheTecnicheMonopattiniFeishen.pdf	5,4 MB
Relazione Tecnica_Taormina .pdf	534 kB
Carta del servizio.pdf	265 kB
Regolamento di gestione e contratto tipo.pdf	294 kB

**Spett.le ASM Taormina  
Via Mario e Nicolò Garipoli  
98039 – Taormina (ME)**

**Trasmissione via pec: [asmtaormina@gigapec.it](mailto:asmtaormina@gigapec.it)**

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TAORMINA, CHE POTRANNO SOSTARE NEI PARCHEGGI LUMBI, PORTA CATANIA E MAZZARO’**

Il sottoscritto MARCO BERNARDI, nato a Bologna il 11/4/1977 e residente a Bologna in via Albertazzi 48, n. C.F. BRNMRC77D11A944V, in qualità di legale rappresentante dell’Impresa **ILLUMIA S.p.A.**, con sede a Bologna in via de’ Carracci 69/2, n. Partita Iva 02356770988, C.F. 02356770988, tel. n. 0510404005, Mail [piergiacomo.sibiano@illumia.it](mailto:piergiacomo.sibiano@illumia.it), PEC [legale@pec.illumia.it](mailto:legale@pec.illumia.it), (da ora in avanti anche solo “Impresa”)

Visto l’avviso per l’acquisizione di manifestazioni di interesse per l’individuazione di un operatore interessato a svolgere sul territorio del Comune di Taormina servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici con modalità *free floating*

**MANIFESTA IL POPRIO INTERESSE A SVOLGERE SUL TERRITORIO DEL  
COMUNE DI TAORMINA SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E  
NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI**

e

**A TAL FINE DICHIARA**

ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000 e successive modificazioni, consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del medesimo DPR per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci

- che l’impresa sopra indicata, **Illumia S.p.A.** è iscritta al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della repubblica 7 dicembre 1995 n. 581, presso la Camera di Commercio di Bologna;

- che non sussistono in capo all’Impresa le cause di esclusione previste dall’art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

- che non sussistono in capo all'Impresa le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;
- che l'Impresa non ha contenziosi e/o pendenze di natura economica con l'Amministrazione Comunale di Taormina;
- che il Consiglio di Amministrazione di Illumia S.p.A. è composto dal Presidente Marco Bernardi (nato a Bologna in data 11.04.1977, residente in Bologna, via Albertazzi n. 48, codice fiscale BRNMRC77D11A944V), Matteo Bernardi (nato a Bologna, in data 03/06/1979 e residente in Bologna, via Albertazzi n. 48, codice fiscale BRNMTT79H03A944K), Giulia Bernardi (nata a Urbino, in data 09.09.1985 e residente in Bologna, via Albertazzi n. 32, codice fiscale BRNGLI85P49L500C);
- che socio unico di Illumia S.p.A. è la società Tremagi S.r.l., con sede legale in Bologna, via de' Carracci n. 69/2, codice fiscale e partita IVA 02965701200; inoltre dichiara che il Consiglio di Amministrazione di Tremagi S.r.l. è composto dal Presidente Marco Bernardi (nato a Bologna in data 11.04.1977, residente in Bologna, via Albertazzi n. 48, codice fiscale BRNMRC77D11A944V), Matteo Bernardi (nato a Bologna, in data 03/06/1979 e residente in Bologna, via Albertazzi n. 48, codice fiscale BRNMTT79H03A944K), Giulia Bernardi (nata a Urbino, in data 09.09.1985 e residente in Bologna, via Albertazzi n. 32, codice fiscale BRNGLI85P49L500C) e Tiziano Pacetti (nato a Casalecchio di Bologna, in data 09.05.1960, residente a Monzuno (BO) via Sabattini n. 1, codice fiscale PCTTZN60E09B880S).
- di avvalersi dell'impresa SAINT MENAS LIMITED, con sede a San Gwann (Malta), in via Industrial Estate, Ub033, n. Partita Iva MT25408617, tel. 35699420408, mail alan.camilleri@stmenas.com.mt, la quale svolge attualmente analogo servizio di noleggio nelle seguenti città dell'Unione Europea: La Valletta e Gozo (Malta);
- di aver preso visione e di accettare integralmente, senza obiezione o riserve, tutte le condizioni incluse nell'avviso;
- di essere a conoscenza che la presente istanza non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa;
- di essere consapevole che la presente indagine di mercato non costituisce graduatoria di merito e non comporta l'assunzione di obblighi da parte della stazione appaltante, né l'attribuzione di diritti in merito all'eventuale affidamento del servizio;
- di impegnarsi a:

- erogare il servizio di sharing a flusso libero nel territorio di Taormina per due anni a partire dalla data di aggiudicazione del servizio e gli stessi potranno essere prorogati di due anni, previa verifica dell'avvenuta sperimentazione valutata positivamente;
- aderire a tutti gli obblighi ed impegni previsti nell'avviso, compreso quello di stipulare polizza assicurativa di cui al punto 4 dell'avviso con primaria compagnia;
- a svolgere il servizio in regola con le disposizioni normative vigenti;

DATA 27 maggio 2021

Firma digitale del Titolare/Legale rappresentante

---

**SI ALLEGA:**

- **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITA' DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DI ILLUMIA S.P.A.**
- **DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' SVOLTA E DELLA DIMENSIONE ECONOMICA**
- **SPECIFICHE TECNICHE MONOPATTINI**
- **SPECIFICHE TECNICHE SCOOTER**
- **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E DI GESTIONE**
- **CARTA DEL SERVIZIO**
- **COPIA REGOLAMENTO DI GESTIONE E CONTRATTO TIPO**

---

Ai sensi dell'art.38 comma 3 del D.P.R. 28/12/2000, n.445, la sottoscrizione di cui sopra non viene autenticata in quanto a tale dichiarazione si allega copia di un valido documento d'identità

---

## DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' SVOLTA E DELLA DIMENSIONE ECONOMICA

(cfr. lettera f) art. 7 dell'Avviso)

Illumia S.p.A. è una società, con capitale sociale 2.000.000 €, un fatturato al 31.12.2019 di euro 885.335.843 e 104 dipendenti al 31.03.2020, che opera nel mercato retail come fornitore di energia elettrica e gas.

Conta, ad oggi, circa 350.000 clienti su tutto il territorio nazionale, prevalentemente nel segmento domestico ma anche business. La società si occupa anche della progettazione e sviluppo di soluzioni impiantistiche volte all'autoproduzione di energia (ad esempio, fotovoltaico, solare termico, micro-cogenerazione). Oltre ad occuparsi della compravendita di energia elettrica e gas, Illumia effettua la compravendita anche di prodotti funzionali alla diminuzione delle emissioni nell'ambiente, come ad esempio:

- prodotti di illuminotecnica a tecnologia Led, che permette una forte riduzione dei consumi,
- mezzi di mobilità a propulsione in tutto o in parte elettrica, come le biciclette elettriche già commercializzate a partire dal 2016.

Illumia, inoltre, opera anche come ESCO, offrendo servizi integrati per la realizzazione e l'eventuale successiva gestione di interventi volti a favorire misure di efficienza energetica e ad offrire servizi energetici.

ILLUMIA S.p.A. per svolgere l'attività di cui all'Avviso pubblicato dal Comune di Taormina si avvarrà della partnership in essere con la società Saint Means Limited, con sede a Malta.

La Saint Menas Limited è stata costituita nel 2018 da due investitori con l'intenzione di gestire servizi di trasporto multimodali condivisi. La società ha concluso un accordo con un fornitore austriaco di servizi software e insieme hanno sviluppato un sistema di gestione di una flotta multi-modale. Detto sistema comprende quanto segue: un'applicazione destinata all'utente finale da cui il cliente può ottenere un servizio one-stop per tutto ciò che riguarda i requisiti di mobilità, una app di servizio per gli impiegati per gestire la flotta e un sistema di gestione della flotta stessa basato su un data-base in grado di gestire veicoli, utenti, verifica sulle licenze e verifica dei metodo di pagamento. Il quadro operativo è anche in grado di fornire dati in tempo reale, gestione da remoto dei veicoli e gestione dei pagamenti.

Whizascoot ([www.whizascoot.mt](http://www.whizascoot.mt)) è il marchio creato da Saint Menas per il servizio di condivisione dedicato ai monopattini.

Il sistema di gestione della flotta è in grado di occuparsi dei seguenti tipi di veicoli: biciclette elettriche, monopattini elettrici, ciclomotori e auto elettrici. Il sistema può essere configurato per uno o più tipi di veicoli. Per la città di Taormina, il sistema sarà configurato per i monopattini e per i motocicli.

I monopattini elettrici e i motocicli elettrici sono in grado di:

### **Illumia S.p.A.**

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

**illumia.it**



Tel. 051.0404005

Fax 051.0404055

Capitale Sociale: euro 2.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società a socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

Tremagi S.r.l. a socio unico - Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02965701200

- a) avere la delimitazione della velocità controllata dal software secondo i requisiti legali (ad es. a Malta 20km/h sulle strade urbane e 10km/h nelle zone pedonali);
- b) avere la capacità di geo-limitazione (ad es. Zone che possono essere chiuse al traffico per utilizzo/parcheggio; tariffe speciali applicate se utilizzati in una zona o non in un'altra; limitazione della velocità se utilizzati in zone vietate).

A parte ciò, la Saint Menas Limited si occupa anche della Nextbike Malta Limited ([www.nextbike.com.mt](http://www.nextbike.com.mt)) che è titolare della licenza di un sistema di condivisione di biciclette. Nextbike (<https://www.nextbike.net/en/>) è la più grande società mondiale di condivisione di biciclette, presente in oltre 100 città in tutto il mondo, con una flotta di 45.000 biciclette. L'operazione a Malta coinvolge una flotta di 400 biciclette ed è operativa dal 2016.

I proponenti della presente offerta, pertanto, hanno maturato un'esperienza di oltre tre anni nel campo della mobilità condivisa e sono considerati i pionieri della mobilità condivisa per la Repubblica di Malta.

La Saint Menas Limited è detenuta per il 50% dalla KDM Investments Limited ([www.kdm.com.mt](http://www.kdm.com.mt)) e da Alan Camilleri che ne è il fondatore ([www.linkedin.com/in/alan-camilleri-mt](http://www.linkedin.com/in/alan-camilleri-mt)). Nextbike Malta Limited è detenuta da Alan Camilleri (50%) e dalla Tamarac Limited (50%) (<https://www.fino.com.mt>).

Entrambe le società hanno un capitale sociale congiunto di € 101.200 e una base patrimoniale di € 1.012.123.

Al momento la società dà lavoro a ventisei impiegati che operano come segue:

- i) un *contact center* clienti attivo ventiquattro ore al giorno, sette giorni a settimana, con cui i clienti possono comunicare via telefono, Whatsapp business, Facebook/Instagram/Messenger, email e direttamente dalla app su smartphone;
- ii) un'officina meccanica con meccanici a tempo pieno per riparazioni e manutenzione;
- iii) una squadra operativa per gestire il Sistema di mobilità condivisa e mantenere gli standard di qualità;
- iv) una squadra di servizio che lavora in turni per distribuire, eseguire la manutenzione, cambiare batterie ed eseguire riparazioni in loco laddove possibile;
- v) una squadra di creativi marketing e *digital media* per la promozione;
- vi) un ufficio amministrativo e contabile che si occupa della gestione degli aspetti finanziari.

All'Amministrazione Comunale di Taormina verrà garantito l'accesso al lavoro analitico del database del sistema di gestione della flotta e potrà ottenere informazioni in tempo reale su noleggi, utenze, zone di maggior utilizzo e ogni altro elemento di interesse. Il sistema potrà essere configurato per gestire rapporti



di business intelligence che può essere esaminato nel dettaglio fino all'ora precisa e per ogni periodo di tempo.

**Illumia S.p.A.**

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

**illumia.it**



Tel. 051.0404005

Fax 051.0404055

Capitale Sociale: euro 2.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società a socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

Tremagi S.r.l. a socio unico - Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02965701200



## CARATTERISTICHE TECNICHE E GESTIONALI DEL SERVIZIO

### Premessa

Allo scopo di offrire un servizio di monopattini e scooter elettrici sharing di alta qualità e ampiamente testato, Illumia S.p.A., fornitore di energia e gas attivo su tutto il territorio nazionale, ha stretto una partnership tecnica con un operatore attivo dal 2019 nel settore del trasporto condiviso, con una flotta complessiva di oltre 500 mezzi, che include, oltre ai monopattini, anche gli scooter elettrici. L'operatore si chiama *Whizascoot* e svolge tuttora questa attività a Malta e Gozo, con una popolazione totale di 500.000 abitanti e una popolazione turistica annua di 2,5 milioni di persone. È possibile trovare ulteriori dettagli direttamente sul sito internet [www.whizascoot.mt](http://www.whizascoot.mt). La tecnologia e tutta la piattaforma software – app Whizascoot inclusa – è quindi già operativa e funzionante, e traslabile su tutte le mappe europee.

Per queste ragioni l'operatore col quale si sottopone la manifestazione di interesse si chiama *IllumiaGo – Powered by Whizascoot*, d'ora in poi *IllumiaGo*.

La proposta di *IllumiaGo* per Taormina è di offrire un servizio di mobilità a flusso libero di **120 monopattini** e **30 scooter** elettrici.

### 1. Prezzi

I prezzi le offerte qui descritte rappresentano un'iniziale proposta di riferimento su cui lavorare nel caso la proposta *IllumiaGo* susciti l'interesse necessario per valutare l'affidamento del servizio.

Di seguito in tabella, i prezzi proposti.

	Sblocco del mezzo	Prezzo al minuto
Monopattini elettrici	0,50 €	0,16 €
Scooter elettrici	0 €	0,21 €

#### a. Scontistiche

Sarà possibile accedere a sconti in caso l'utente scelga un'opzione prepagata, in particolare:

- Se l'utente versa in anticipo 35€, sarà caricato sul suo profilo utente un credito di 42€;
- Se l'utente versa in anticipo 60€, sarà caricato sul suo profilo utente un credito di 84€.
- Tale credito sarà spendibile per entrambe le tipologie di mezzo.

Inoltre, il software prevede la possibilità di applicare sconti per favorire l'utilizzo dei mezzi in alcune aree e/o iniziare/terminare il noleggio in altre. La nostra proposta è di applicare uno sconto fino al 20% per le aree che il Comune riterrà opportuno.

*b. Abbonamenti e altre tariffe agevolate*

Sono previste diverse possibilità di risparmio. Innanzitutto, sottoscrivendo gli abbonamenti, l'utente vedrà azzerarsi il costo di 0,50€ per sbloccare il mezzo (nel caso del monopattino; mentre invece per gli scooter, non c'è costo di sblocco del mezzo). Gli abbonamenti sottoscrivibili sono:

- **Giornaliero**, a 7,99€
- **Settimanale**, a 14,99€
- **Mensile**, a 24,99€.

Saranno infine stipulabili convenzioni con associazioni o enti sulla base delle quali sarà possibile, anche in questi casi, offrire sconti fino al 20%.

## **2. Durata del servizio, sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta**

Allo scopo di riposizionare, ricaricare, mantenere tempestivamente i mezzi, è prevista una squadra di operatori che monitorano continuamente lo stato dei mezzi tramite un'apposita App (App di Servizio) utilizzata solo dai lavoratori in loco (Service Team) per gestire i mezzi. Il Service Team si assicura, tramite l'App di Servizio, che non rimangano mezzi in aree riservate o che ostruiscano entrate o passaggi pedonali.

I mezzi avranno batterie sostituibili, non sarà quindi necessario aspettare che un mezzo si ricarichi, poiché verrà semplicemente sostituita la batteria scarica con una carica. Ciò significa che **l'intera flotta sarà operativa 24 ore su 24 e sette giorni a settimana**.

Il software di cui si dispone indica quali mezzi necessitano di un cambio di batterie. Un mezzo la cui batteria sia carica per meno del 15% non può essere noleggiato. Questi mezzi saranno immediatamente segnalati dall'App di Servizio, che inoltre, creerà il percorso migliore per il Service Team allo scopo di sostituire le batterie nel tempo più breve possibile.

Gli utenti hanno la possibilità di riferire del danneggiamento di un mezzo direttamente dall'App o attraverso il customer care, attraverso il quale si attiverà/disattiverà da remoto il mezzo danneggiato che verrà, a sua volta, rimosso e rimpiazzato dal Service Team.

Il mezzo danneggiato verrà portato all'officina per essere riparato. Il personale di *IllumiaGo* rimpiazzerà ogni mezzo danneggiato per mantenere la flotta al livello concordato, con uno scostamento massimo del 5%. A questo scopo, prevediamo una riserva di circa il 15% di mezzi sempre disponibili per la sostituzione, per entrambe le tipologie (monopattini e scooter).

I mezzi sono tutti monitorati via GPS. Se qualcuno dei mezzi si trova fuori posto, scatta automaticamente una notifica push al Team Service che si occuperà immediatamente di ritirare, revisionare e rimettere in funzione il mezzo durante il suo turno. Inoltre, gli utenti possono inviare segnalazioni relative a mezzi fuori dalle zone ad essi assegnate, anche comunicando in una apposita chat presente nella App e presidiata in tempo reale.

### 3. Funzionamento dell'App e del Call Center

#### a. Facilità di comprensione della App

I mezzi sono a disposizione dei clienti su prenotazione tramite l'App, secondo uno schema *first-come-first-served* (le prenotazioni arrivate per prime saranno evase per prime). Il servizio è fatturato per il tempo di utilizzo dei mezzi, eccetto un massimo di 5 minuti dal momento in cui si effettua la prenotazione al momento in cui inizia il noleggio vero e proprio. I clienti possono, in ogni caso, cancellare o modificare una prenotazione esistente tramite l'App entro cinque minuti dalla prenotazione. Il cliente è tenuto a restituire il mezzo in luogo pubblico o in parcheggi autorizzati, come Lumbi, Porta Catania e Mazzarò, ovvero all'interno delle aree di servizio designate che si possono trovare sull'app.

Prima di poter guidare un mezzo, il cliente è tenuto a segnalare eventuali segni di danneggiamento e, in tal caso, deve informare immediatamente *IllumiaGo* tramite il Call Center. Qualora il cliente non informi *IllumiaGo*, potrà essere ritenuto responsabile delle spese sostenute per la riparazione dei mezzi. Per la sicurezza del cliente, è vietato l'uso di un mezzo se una qualsiasi delle seguenti attrezzature non è in buono stato di funzionamento: pneumatici, freni, luci e segnali, o specchi.

L'App è stata valutata 4.5/5 ed è estremamente intuitiva per gli utilizzatori. Dall'App gli utilizzatori possono: registrarsi, autenticare un documento di identità, aggiungere un metodo di pagamento, prenotare un mezzo, iniziare/finire il noleggio di un mezzo, acquistare pacchetti, tracciare i pacchetti in saldo, noleggiare in anticipo un mezzo, accedere alle FAQ (domande frequenti).

Il nostro software prevede tre diverse tipologia di zona, identificate con tre colori differenti sull'App:

- **Area di servizio, di colore blu**, dove si può iniziare/terminare un noleggio;
- **Aree interdette, di colore marrone**, dove si può circolare ma non si può concludere un noleggio. Ciò significa che il tempo del noleggio continua a scorrere e quindi aumenta l'importo che verrà caricato sulla carta di credito dell'utente. Conseguentemente, non ci saranno mezzi fermi in queste zone; si tratta prevalentemente di parchi pubblici, zone particolarmente esposte la notte ad atti di vandalismo o furto.
- **Aree a traffico limitato, di colore giallo**, dove – in caso sia richiesto dal Codice della Strada o direttamente dal Comune – il livello di velocità viene ridotto da remoto. Il tipico caso è quello delle zone pedonali. Nel momento in cui il mezzo entra in queste zone, tramite GPS il sistema lo rileva e limita automaticamente la velocità a 6 km/h.

La copertura territoriale del servizio da noi proposto è riscontrabile nelle mappe riportate di seguito. In figura 1, viene riportato uno *screenshot* della mappa che visualizzerà l'utente. Come si può notare, sono state pensate quattro **Aree di servizio**, ovvero zone dove si può iniziare e terminare un noleggio. È importante considerare che sarà anche possibile iniziare un noleggio in una di queste quattro aree e terminarlo in un'altra. Ad esempio, sarà possibile attivare un noleggio nell'Area *Taormina* e terminarlo nell'Area *Giardini Naxos*.

Le figure successive mostrano più in dettaglio ciascuna area. Non sono visibili le altre Aree di colore marrone e giallo, poiché si ritiene opportuno delinearle a valle di un confronto con l'Amministrazione Comunale, seguendo tutte le esigenze del caso. La nostra proposta è quella di partire con 120 monopattini e 30 scooter, eventualmente incrementabili.

Figura 1 – Estensione delle aree di servizio  
(zone nelle quali è possibile iniziare e terminare un noleggio)

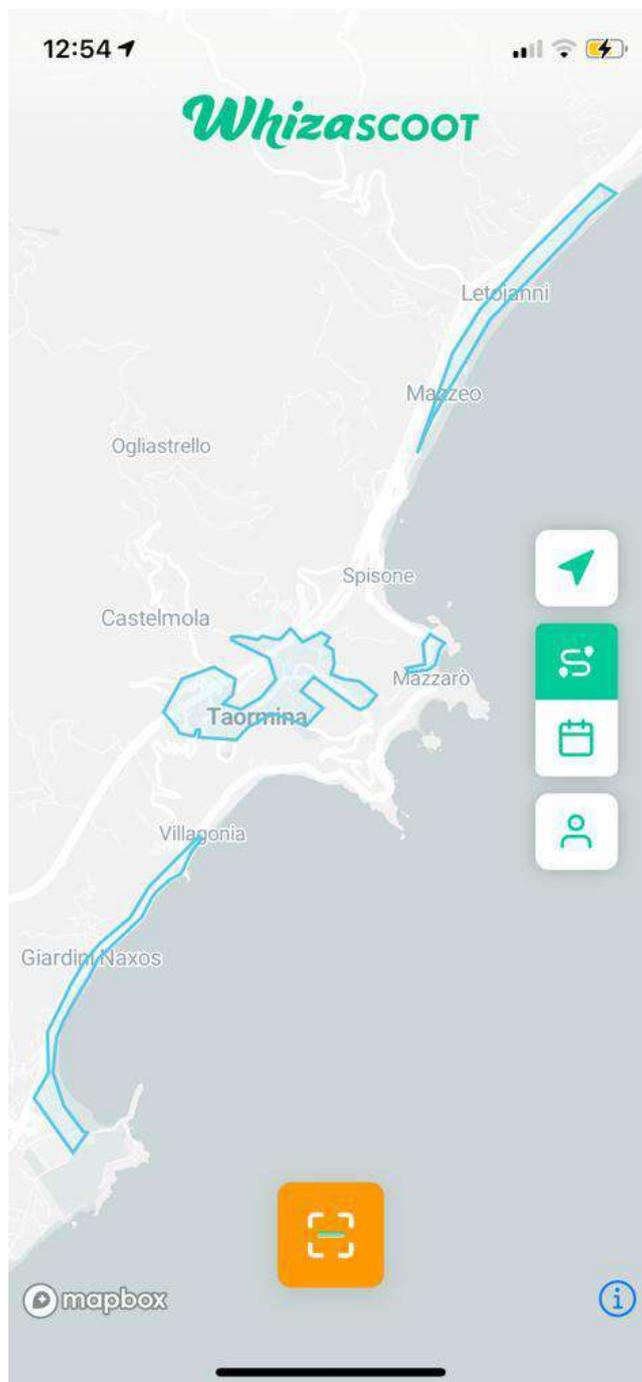


Figura 2 – Planimetria zona *Giardini Naxos*

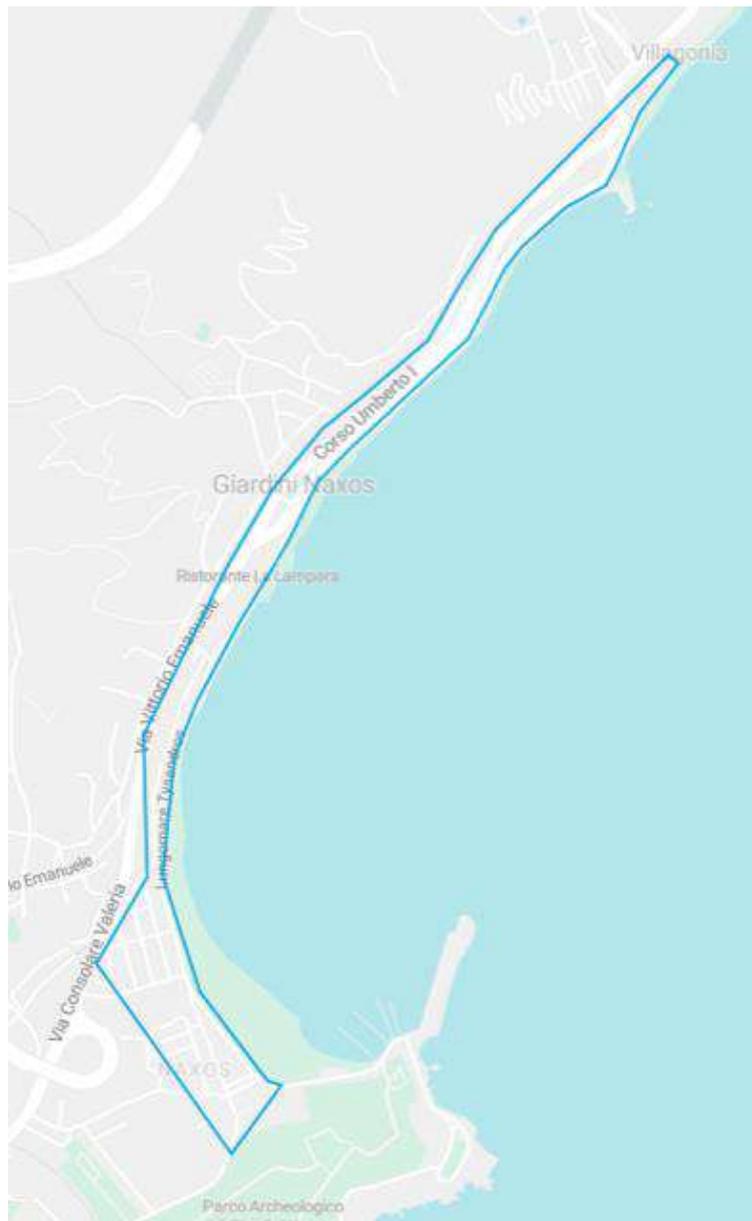


Figura 3 – Planimetria Zona Taormina



Figura 4 – Planimetria zona Mazzarò

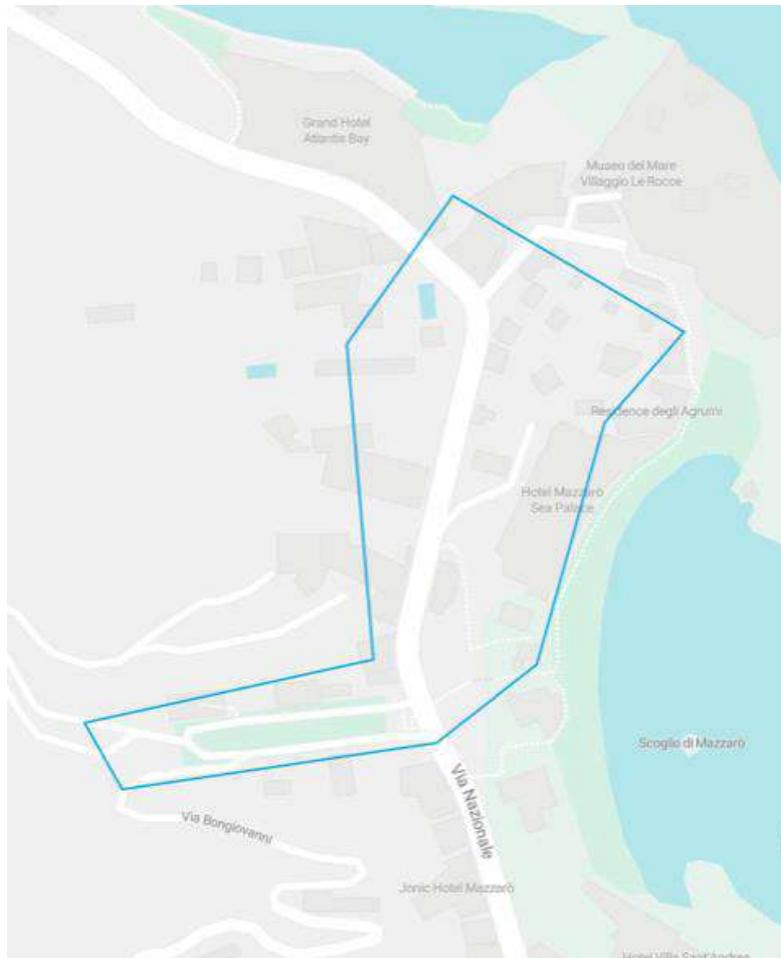
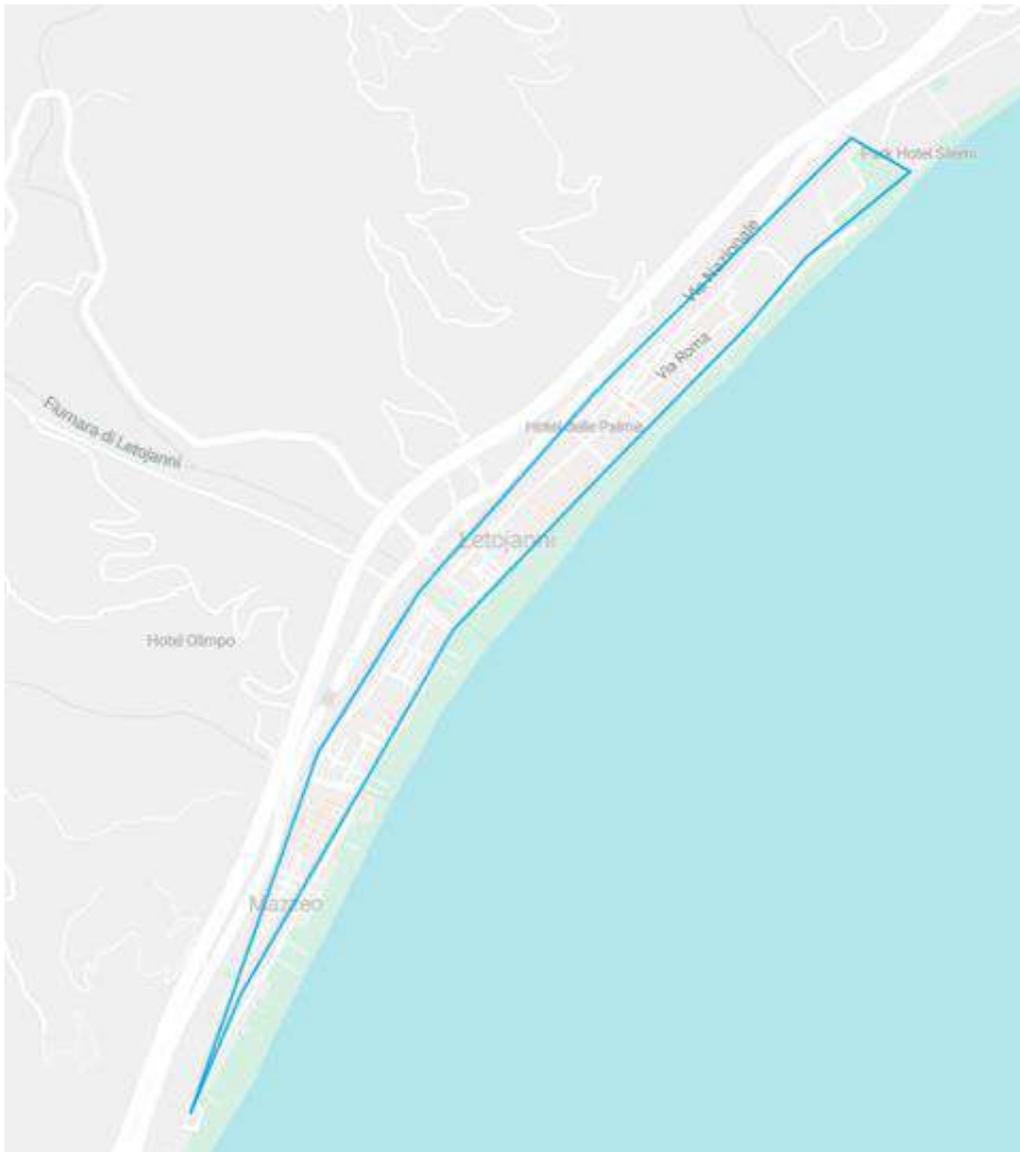


Figura 5 – Planimetria zona Mazzeo-Letojanni



*b. Sistema di registrazione e identificazione dell'utente*

Una volta aperta l'app, l'utente che la utilizza per la prima volta vede subito la mappa con i mezzi disponibili. Per poter procedere con un noleggio dovrà prima registrarsi. Sul lato destro dello schermo troverà quattro icone, l'ultima delle quali rappresenta il profilo utente (il tipico mezzobusto stilizzato). Cliccando sull'icona l'app invita l'utente a registrarsi cliccando sul relativo pulsante (*Sign Up* o *Registrati*). L'utente dovrà così inserire la sua email e creare la sua password. A questo punto si aprono diverse schermate che danno primi consigli sull'utilizzo (ad esempio, dove non va mai parcheggiato il mezzo, vengono suggerite misure di sicurezza e modalità per guidare correttamente il mezzo, ecc...). Successivamente, all'utente viene chiesto di accettare le norme relative alla privacy, i termini e condizioni generali del contratto e può *flaggare* la richiesta di rimanere aggiornato su qualsiasi novità (promozioni, nuove norme, diversa estensione territoriale, ecc...). Successivamente, cliccando sulla freccia in basso a destra che invita a procedere, viene richiesto di inserire il numero di cellulare, il nominativo, la data di nascita, paese di provenienza, indirizzo di domicilio o residenza e i dati di una carta di credito. A questo punto il processo di registrazione è terminato. Dura circa un minuto.

A questo punto inizia il processo di identificazione. Viene richiesto di:

- Preparare un documento di identità
- Assicurarci di essere in una stanza ben illuminata
- Prepararsi a scattare una foto ritratto e una fotografia del proprio documento.

Successivamente viene chiesto di fotografare il fronte, poi il retro del proprio documento e infine di farsi una foto ritratto. Immediatamente dopo, parte una verifica automatica di corrispondenza della foto del documento con la foto ritratto. La verifica dura qualche secondo, dopodichè l'utente può iniziare un noleggio.

### c. *Rispetto della normativa privacy*

La seguente informativa spiega la modalità di raccolta e trattamento dei dati personali del cliente quando utilizza il Servizio. Prendiamo molto seriamente la protezione dei dati personali e la gestiamo secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR Regolamento 2016/679/EU) e la policy definita in questo documento. *IllumiaGo* si impegna a proteggere la privacy di tutti i visitatori del sito web e degli utenti del servizio.

#### Che tipo di dati personali vengono raccolti?

- ✓ Dati personali forniti dall'utente

È possibile fornire dati personali a *IllumiaGo* nel corso della registrazione e creazione di un account utente. Le informazioni obbligatorie raccolte e memorizzate da *IllumiaGo* durante la registrazione sono: Nome, Cognome, e-mail, numero di telefono, data di nascita e indirizzo di casa.

Inoltre, i dati della carta di credito dell'utente saranno elaborati dal fornitore di servizi di pagamento eCommerce Nome del titolare della carta, numero di carta, data di scadenza e numero di CVC.

Il nostro sistema di verifica della licenza in-app utilizza un processo basato su foto. L'utente sarà invitato a fotografare la propria patente di guida. Inoltre, chiediamo di fare un *selfie* per verificare che i documenti forniti siano i suoi. Le immagini della patente di guida vengono raccolte e processate a fini di convalida automatica. La patente di guida può essere trascritta manualmente dal nostro Customer Engagement Team dalle immagini fornite dall'utente durante la registrazione online.

Altri casi possono esserci per eventuali altri particolari dati forniti dall'utente nel corso della sua comunicazione con *IllumiaGo* (posta elettronica o altro) al fine di stabilire un contatto o risolvere eventuali reclami.

- ✓ Dati di utilizzo

*IllumiaGo* utilizza strumenti analitici per stabilire il modo in cui l'utente raggiunge il sito web e le pagine dei social media e il suo successivo utilizzo. Questi dati non sono collegati ad alcuna informazione personale, e l'utente, pertanto, rimane anonimo.

- ✓ Dati di servizio

La piattaforma software e la tecnologia di bordo del mezzo facilitano i servizi completamente digitali e automatizzati forniti da *IllumiaGo*. Di conseguenza, i dati tecnici (ora e luogo di inizio noleggio, data, ora e luogo di fine noleggio, percorso), le azioni eseguite con i sensori del veicolo (stand, accensione/spegnimento/pausa) sono generati dai dispositivi di bordo, tramite connessione Internet.

- ✓ Dati di geolocalizzazione.

I sistemi di geolocalizzazione e i dispositivi di connessione internet sono integrati nella flotta per monitorare la geolocalizzazione di tutti i mezzi.

## Per quale scopo IllumiaGo raccoglie i dati personali?

### ✓ Dati personali forniti dall'utente

*IllumiaGo* processa i dati forniti dall'utente generalmente per elaborare le richieste o le transazioni dell'utente, fornire informazioni sui servizi, informare su eventi, promozioni e altri prodotti che riteniamo possano essere di interesse per l'utente. Ad esempio, possiamo utilizzare le informazioni fornite per i seguenti scopi:

- E-mail di benvenuto e contatto per l'uso di servizi, prodotti o informazioni richieste;
- Abilitare l'utilizzo dei servizi;
- Determinare l'idoneità al servizio;
- Solvibilità (se necessario);
- I dati includono i rapporti sulla sicurezza alla guida;
- Rispondere a e-mail, comunicazioni, commenti, richieste o reclami;
- Confermare, annullare o modificare la prenotazione del mezzo;
- Gestire le fatture e/o il pagamento dei pagamenti in ritardo e/o il rimborso di potenziali danni al mezzo;
- Pagamenti dei servizi di processo (solo il Prestatore di Servizi di Pagamento memorizza ed elabora i dati della carta di credito).

### ✓ Dati di servizio

I dati tecnici raccolti attraverso dispositivi collegati vengono elaborati per monitorare lo stato, le prestazioni e le funzionalità del mezzo (ad es. valutando se il livello della batteria è sufficiente per un ulteriore utilizzo).

I dati di geolocalizzazione vengono utilizzati per verificare la presenza del mezzo noleggiato all'interno dell'area di servizio, all'inizio e alla fine del noleggio. Questi dati consentono a *IllumiaGo* di garantire che i mezzi siano situati nelle aree loro designate e siano disponibili per la prenotazione. I dati di geolocalizzazione vengono utilizzati anche per identificare la posizione del mezzo in caso di furto o sospetto furto, prevenire frodi e/o azioni dannose, e fornire assistenza o cure mediche di emergenza in caso di incidente.

### ✓ Dati di utilizzo

I dati di utilizzo acquisiti durante l'accesso al sito web e all'*App* di *IllumiaGo* sono trattati esclusivamente per consentire la navigazione dell'utente sul sito e migliorare la sua esperienza di navigazione. *IllumiaGo* può utilizzare questi dati per adattare il sito web al fine di garantire una navigazione più facile e veloce. I dati di utilizzo sono altresì trattati a fini di analisi statistiche anonime e aggregate.

## Cancellazione dell'account utente

L'utente può, in qualsiasi momento, cancellare il proprio account e i dati ad esso associati. In questo caso, *IllumiaGo* si impegna a utilizzare esclusivamente tali informazioni per bloccare gli obblighi imposti dal GDPR. L'utente può inoltre, in qualsiasi momento, annullare l'iscrizione ai servizi di pagamento, il che non implica la cancellazione dell'account utente. Cancellazioni di servizi di pagamento, account utente e newsletter seguono processi di cancellazione indipendenti.

## Per quanto tempo IllumiaGo conserverà i dati personali?

*IllumiaGo* tratta i dati personali solo per gli scopi indicati finora. I dati sono infatti necessari solo per il periodo in cui si utilizza il nostro servizio. Al termine di questo periodo, tuttavia, potremmo essere

obbligati per legge a conservare i dati per un certo lasso di tempo. Anche durante l'utilizzo del servizio, è possibile richiedere la cancellazione dei dati. Tuttavia, la cancellazione è possibile solo con i dati di cui non abbiamo bisogno per la risoluzione del rapporto contrattuale con gli utenti o per scopi di archiviazione legalmente specificati o per scopi di prova.

#### In che modo IllumiaGo protegge i dati personali?

Conserviamo le informazioni raccolte solo per il tempo necessario a fornire il servizio richiesto. Proteggeremo i dati che archiviamo per prevenire la perdita e il furto, nonché l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la copia, l'uso o la modifica. IllumiaGo si impegna a mantenere la massima discrezione, riservatezza e segretezza sulle informazioni private e personali a cui l'azienda ha accesso. IllumiaGo attua tutte le misure di sicurezza necessarie, così come disciplinate dalle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE, a seconda del tipo di dati trattati. Al fine di proteggere la sicurezza dei dati degli utenti durante la trasmissione, utilizziamo le più recenti procedure di crittografia. I dati inseriti dagli utenti sono memorizzati su un server. Detto server si trova a Francoforte sul Meno ed è gestito e mantenuto dalla società globale di infrastrutture server professionali Amazon Web Services (AWS).

#### Chi sono i destinatari dei dati personali che IllumiaGo raccoglie sugli utenti?

*IllumiaGo* può trasmettere le informazioni personali dell'utente alle seguenti categorie di destinatari:

- Personale autorizzato di *IllumiaGo* ;
- Fornitori di servizi terzi che raccolgono dati per consentire a *IllumiaGo* di fornire i propri prodotti e servizi;
- Autorità competenti al trattamento del pagamento di ammende e/o infrazioni;
- Aziende dedicate al noleggio di veicoli e /o servizi ausiliari con i quali *IllumiaGo* ha stipulato accordi.

Ad eccezione dei destinatari delle categorie sopra indicate, non sono previsti altri trasferimenti di dati. Il trasferimento dei dati avverrà nel rigoroso rispetto delle disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati. L'utente può, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione dei propri dati personali detenuti da *IllumiaGo*.

Gli utenti hanno il diritto di ottenere informazioni sui dati personali da noi memorizzati in qualsiasi momento. Ci sarà una specifica email dedicata a questo. *IllumiaGo* può elaborare solo dati rilevanti sulla persona dell'utente. Se, ad esempio, l'utente stabilisce che, esercitando il diritto all'informazione, un dato che lo riguarda sia errato o sia divenuto errato, siamo obbligati a correggerlo immediatamente.

#### Social Networks

*IllumiaGo* è presente nei social network. Il trattamento dei dati effettuato su persone che sono follower sui social network (e/o eseguono qualsiasi collegamento o azione di connessione attraverso i social network) delle pagine ufficiali di *IllumiaGo* sarà disciplinato da questa sezione, nonché dalle condizioni di utilizzo, politiche sulla privacy e norme di accesso proprie di ogni social network appropriate al caso specifico e precedentemente accettate dall'utente.

*IllumiaGo* tratterà i dati dell'utente allo scopo di informarlo su attività, prodotti o servizi, nonché per qualsiasi altra finalità consentita dalle normative dei Social Network. Allo stesso modo, *IllumiaGo* si riserva il diritto di rimuovere senza preavviso dal sito web o dal social network aziendale i contenuti ritenuti inappropriati.

#### Comunicazioni e Notifiche

Qualsiasi comunicazione tra l'utente e *IllumiaGo* sarà incorporata nel sistema informativo. Le informazioni fornite dall'utente quando contatta *IllumiaGo* via e-mail saranno raccolte ed elaborate allo scopo di trattare la richiesta.

*IllumiaGo* utilizzerà nome e indirizzo email dell'utente per inviare a intervalli regolari informazioni su offerte esclusive. Si tratta, ad esempio, di offerte per viaggi scontati. Se l'utente non è interessato alle offerte e ai benefici comunicati via email, può annullare l'iscrizione al nostro servizio informativo in qualsiasi momento. Se si accetta di ricevere la nostra newsletter separatamente, non si riceverà una newsletter da noi in questo caso.

I messaggi *push* vengono utilizzati per informare l'utente sullo stato del noleggio. Ad esempio, se l'utente ha lasciato il mezzo al di fuori delle nostre aree di parcheggio o dimenticato di comunicare il termine del noleggio. Se non si desidera ricevere notifiche *push*, è possibile disattivarle in qualsiasi momento nelle impostazioni dello smartphone.

#### *d. Sistema di segnalazione dei divieti, raccomandazioni o suggerimenti all'utenza*

All'interno è presente un tutorial che viene lanciato quando la registrazione dell'utente è stata perfezionata. Lo scopo del tutorial è proprio quello di informare l'utente sul modo in cui utilizzare il mezzo e farà riferimento alle norme previste dal Decreto Ministeriale n. 229 del 4 giugno 2019 e ai commi 75 e seguenti dell'articolo 1 della Legge di Bilancio 2020, modificata dalla legge n. 8 del 2020.

Inoltre, ci sarà un *account social media* dedicato (Facebook e/o Instagram) con informative non solo promozionali ma soprattutto didattiche, con cadenza settimanale, per assistere l'utente nella migliore comprensione del servizio e nell'uso corretto dei mezzi.

Il lancio del servizio sarà supportato da una campagna mediatica di informazione in collaborazione con il Comune per divulgare il nuovo servizio, i termini di utilizzo e le norme di comportamento alla guida. Ciò verrà integrato da post regolari sui social media e anche da notifiche mirate dell'app su base periodica.

I clienti sono responsabili di tutti gli oneri e costi sostenuti, nonché di eventuali danni, relativi ai mezzi dal momento in cui un cliente attiva un monopattino o uno scooter, fino a quando non viene restituito nella sua sede designata in una delle aree di servizio.

Il cliente è responsabile di eventuali violazioni, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le violazioni del traffico, o di modalità di utilizzo del mezzo. Nel momento in cui una persona usufruisce del servizio, dovrà accettare di pagare per tutte le eventuali violazioni commesse. Il cliente accetta anche che *IllumiaGo* possa addebitare l'importo corrispondente al cliente, in conformità con il contratto.

#### *e. Caratteristiche e modalità di accesso al call center*

Il Call Center è disponibile 24 ore su 24, sette giorni a settimana e può essere raggiunto tramite: numero verde, Facebook/Instagram/Messenger, messaggio/chiamata Whatsapp, email. Non è presente nessun risponditore automatico, c'è sempre un operatore al quale il cliente si rivolge.

## **4. Rendicontazione all'Amministrazione**

*IllumiaGo* dispone di un software in grado di produrre una significativa reportistica in merito all'utilizzo del servizio. In particolare, potrà fornire all'amministrazione, con la frequenza che verrà richiesta, le seguenti statistiche:

- numero degli sblocchi nei vari mesi e sui tempi medi di utilizzo del servizio;
- vie maggiormente percorse;
- aree di attivazione del noleggio dei mezzi;
- orari di maggior utilizzo del servizio;
- caratteristiche degli utilizzatori del servizio (età, sesso, ecc.);
- utilizzo dei mezzi in aree specifiche di particolare interesse per il Comune;
- incidenti avvenuti;
- zone nelle quali gli utenti aprono l'app per cercare i mezzi;
- tempi che intercorrono tra la registrazione nell'app e il primo noleggio;
- spesa media degli utenti;
- risparmio di anidride carbonica;
- numero di utenti unici;
- percentuale e posizione dei mezzi caduti a terra
- impatto degli abbonamenti rispetto alle corse totali;
- segnalazioni ricevute in merito a parcheggi non corretti.

Il dato può essere fornito in qualsiasi momento e, con credenziali create ad hoc, il personale del Comune può direttamente scaricare i dati per tutte le analisi ritenute opportune. Inoltre, al termine di ogni noleggio l'utente può esprimere la sua valutazione della qualità del servizio offerto, con un semplice voto. È in ogni caso possibile sviluppare ulteriormente la raccolta del feedback dell'utente, concordando con il Comune gli aspetti sui quali vuole indagare l'esperienza dei cittadini. Ovviamente, anche i dati di risposta a questa indagine saranno condivisi come le statistiche di cui sopra.

## **5. Caratteristiche tecniche dei mezzi**

Sul punto si rimanda agli allegati "Specifiche tecniche monopattini" e "Specifiche tecniche scooter".

## **6. Programma di informazione**

### *a. Accessibilità delle informazioni*

La comunicazione sulle corrette modalità di utilizzo dei mezzi rispetto sia alla normativa nazionale vigente, sia alle prescrizioni specifiche del Comune di Taormina, saranno facilmente accessibili direttamente dall'App. Sarà possibile condividere con il Comune quali comunicazioni in particolare gli utenti dovranno ritrovarsi sulla app prima di poter procedere con il noleggio.

Le modalità utilizzate sono facilmente comprensibili con immagini che esemplificano cosa è suggerito fare, cosa è vietato e cosa è obbligatorio. Le immagini sono utilizzate sia per messaggi popup sull'app e sul sito, sia per post tramite gli account social di riferimento. Ulteriori messaggi possono essere inviati e anche concordati ad hoc con il Comune. Qui di seguito si riportano alcuni esempi (sono in lingua inglese poiché sono gli strumenti comunicativi ad oggi utilizzati per l'esperienza a Malta; chiaramente, in caso di aggiudicazione, i messaggi saranno tutti in italiano).



## 7. Durata del servizio giornaliero di redistribuzione e manutenzione mezzi

Il servizio di redistribuzione e manutenzione dei mezzi è diviso in tre turni; di norma, il primo alle 6.00, il secondo alle 14.00 e l'ultimo alle 20.00. L'estensione del servizio di manutenzione copre tutta l'area coperta dal servizio ed eventualmente anche oltre, nel caso in cui – a seconda dei casi – sia necessario per il Team Service recuperare mezzi che dovessero trovarsi al di fuori dell'area. Nella fascia oraria con meno luce (dopo le 19) e durante tutta la notte, i dispositivi rimangono sempre monitorati dagli operatori del call center. In particolare, se i mezzi vengono spostati senza che sia stato attivato un noleggio, scatta un allarme acustico ed è così possibile allertare le forze dell'ordine.

## 8. Servizi aggiuntivi: sostenibilità ambientale

Per quanto concerne la ricarica dei mezzi, *IllumiaGo*, grazie all'appartenenza allo stesso Gruppo di *Illumia spa*, come fornitore di energia e gas su tutto il territorio nazionale, può vantare una caratteristica distintiva, ovvero **la garanzia che la ricarica dei mezzi avvenga attingendo energia esclusivamente da fonti rinnovabili**. Come fornitore di energia e gas, infatti, *Illumia spa* può garantire che l'energia fornita sia acquistata a monte da impianti rinnovabili, fornendo tutte le certificazioni del caso. Inoltre, a partire dal 2022, *IllumiaGo* potrà garantire anche la provenienza del singolo impianto, grazie a un contratto di lungo termine (*Ppa – power purchase agreement*) appena siglato da *Illumia spa* con un impianto fotovoltaico che sarà realizzato a breve in provincia di Ragusa (ulteriori evidenze su questo aspetto possono essere aggiunte).

Saint Menas Limited  
UB033, San Gwann Industrial Estate,  
San Gwann SGN3000  
Malta  
Reg No: C86374  
IVA: MT 2540 8617

Bologna, 8 Aprile 2021.

**OGGETTO: DICHIARAZIONE DI AVVALIMENTO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI MOBILITÀ IN SHARING CON DISPOSITIVI PER LA MICROMOBILITÀ ELETTRICA, IN PARTICOLARE MONOPATTINI, BICICLETTE E SCOOTER.**

Gent.li Sig.ri,

La Società Saint Menas Limited di Malta, con sede in UB033, San Gwann Industrial Estate, Partita IVA MT 2540 8617, nella persona del suo legale rappresentante, Dott. Alan Camilleri (tel. +35699420408), dichiara di possedere competenze tecnico-specialistiche nella gestione della mobilità elettrica e/o in sharing in quanto gestisce (direttamente o tramite società controllate/collegate) i seguenti servizi a Malta: scooter sharing, sharing di monopattini, bike sharing (si consultino ad esempio i siti <https://www.nextbike.com.mt/> e <https://www.whizascoot.mt/>).

Ai sensi dell'art. 89 del Dlgs 50/2016 (codice dei contratti pubblici – “avvalimento”) dichiara che sussistono con la società Illumia Spa (con sede in Via De' Carracci 69/2, 40129 Bologna (BO), Italia) rapporti di collaborazione e partnership nell'ambito dello sviluppo della mobilità in sharing e che la stessa può disporre delle competenze tecnico-professionali, del know-how, dell'esperienza e del supporto operativo e progettuale della scrivente al fine di svolgere il servizio di cui in oggetto.

Le parti potranno altresì procedere a realizzare una società congiunta o JV, facendo leva, da un lato, sulla presenza territoriale di Illumia Spa, le sue strutture logistiche, amministrative, finanziarie, di marketing e di servizio clienti e, dall'altro, sulle competenze della società Saint Menas Limited in relazione all'organizzazione e gestione del servizio di mobilità in sharing.

Restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore approfondimento e porgiamo i più cordiali saluti.

  
Alan Camilleri  
Saint Menas Limited

Marco Bernardi  
Illumia Spa

**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici

**Mittente:** "Per conto di: gestionieservizisrl@pec.it" <posta-certificata@pec.aruba.it>

**Data:** 28/05/2021, 10:38

**A:** asmtaormina@gigapec.it

## Messaggio di posta certificata

Il giorno 28/05/2021 alle ore 10:38:51 (+0200) il messaggio "Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici" è stato inviato da "gestionieservizisrl@pec.it" indirizzato a: asmtaormina@gigapec.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: opec2941.20210528103851.05493.979.2.69@pec.aruba.it

— postacert.eml —

**Oggetto:** Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici

**Mittente:** Gestioni e Servizi Srl - PEC <gestionieservizisrl@pec.it>

**Data:** 28/05/2021, 10:38

**A:** asmtaormina@gigapec.it

Gent.mo Ufficio,  
in allegato quanto in oggetto

Cordialmente,



 325b77ce-def5-4036-9823-fb75223f2eff.j



**GESTIONI E SERVIZI SRL**  
Amministrazione

Via Muzio Scevola, 119/121  
00181 Roma - Italy

T. +39 06 78359001

[www.fotodigitaldiscount.it](http://www.fotodigitaldiscount.it)

[www.eherent.com](http://www.eherent.com)

Questa comunicazione ed ogni allegato sono di uso esclusivo del destinatario sopra menzionato e possono contenere informazioni confidenziali. Qualunque uso non autorizzato delle dette informazioni è proibito. Se si è ricevuta questa comunicazione per errore, si prega di notificarlo immediatamente al mittente rispondendo alla comunicazione nonché, cortesemente, di cancellarla dal sistema informatico ai

Modello A

Spett/le ASM Taormina  
pec [asmtaormina@giga.pec.it](mailto:asmtaormina@giga.pec.it)

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TAORMINA, CHE POTRANNO SOSTARE NEI PARCHEGGI LUMBI, PORTA CATANIA E MAZZARÒ

Io sottoscritto ALESSIO TREGUA, nella qualità di AMMINISTRATORE UNICO della ditta/società GESTIONI E SERVIZI S.R.L. con sede in VIA PINO 31

#### CHIEDO

di essere invitato alla procedura negoziata in oggetto relativa all'individuazione di idoneo soggetto per l'affidamento del servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò.

#### DICHIARO

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

1. di possedere tutti i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016;
2. di essere in possesso di attestazione di qualificazione necessaria, nelle categorie e classifiche adeguate al servizio da assumere, di possedere la licenza allo svolgimento dell'attività oggetto della presente procedura e di essere in possesso di adeguata capacità economica e finanziaria in proprio o tramite avvalimento o tramite R.T.I. da costituire o già costituito;
3. di essere a conoscenza che la presente richiesta, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da ASM nei modi di legge in occasione della procedura negoziata di affidamento.

ROMA, il 28/05/2021

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RELATIVA ALLA PARTECIPAZIONE A EVENTUALE PROCEDURA PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TAORMINA, CHE POTRANNO SOSTARE NEI PARCHEGGI LUMBI, PORTA CATANIA E MAZZARÒ.

a) La presente manifestazione di interesse è effettuata dalla società Gestioni e Servizi S.r.l. e la società Greenwave s.r.l. in forza del contratto di associazione temporanea di impresa che si allega alla presente all'allegato 1 di seguito elenchiamo i dati delle sue società:

• **La società Gestioni e servizi S.r.l. (Capogruppo)**

Sede Legale in Via Pinerolo 31 , 00182 , Roma (RM)  
P. Iva 08571731002  
Registrazione al registro delle imprese n. RM - 1104420  
Sede amministrativa sita in Via Muzio Scevola 119  
Via Muzio Scevola 119 , 00181 , Roma (RM)  
Gestionieservizisrl@pec.it

• **La società Greenwave S.r.l. (Mandante)**

Sede Legale in Via Giovanni Malfitano 14 , 96100 , Siracusa (SR)  
P. Iva 02036980890  
Registrazione al registro delle imprese n. SR - 434066  
Sede amministrativa sita in Via Giovanni Malfitano 14 , 96100 , Siracusa (SR)  
Via Giovanni Malfitano 14 , 96100 , Siracusa (SR)  
[green.wave.srl@pec.it](mailto:green.wave.srl@pec.it)

- Il legale rappresentante dell'impresa Gestioni e Servizi S.r.l. è Alessio Treglia nato a Roma il 14/10/1998 con C.F. TRGLSS98R14H501Y domiciliato in Via Bobbio 48, 00182 Roma;
- Il legale rappresentante dell'impresa Greenwave S.r.l. è Angelo Lo Presti nato a Siracusa il 20/02/1984 con C.F. LPRNGL84B20I754B domiciliato in via dello Sparviero 6 , 96100 , Siracusa;

c) La Gestioni e Servizi S.r.l. ad oggi svolge servizi di sharing con veicoli elettrici attraverso il marchio di proprietà denominato "Elerent" in oltre 20 città , integrando in un unico sistema ed App una soluzione multi-vehicols che include macchine , biciclette , monopattini e scooter elettrici. Ad oggi il nostro servizio è attivo nei seguenti Comuni: **Marsala, Catanzaro, Cosenza , Paola, Corigliano-Rossano , Lago Arvo , Castellammare di Stabia , Procida , Nardò , Gallipoli , Vieste , Torre dell'Orso , San Foca , Francavilla al Mare, Cassino , Anzio-Nettuno , Ladispoli - Marina di San Nicola , Tarquinia -Tarquinia Lido, L'Aquila , Rieti , Fabriano - Civitanova , Campi Bisenzio , Verbania - Lago Maggiore , Lerici , Rapallo , Cagliari, Sassari, Olbia , Oristano , Palau, Valledoria , Alghero;**

d) Il nostro impegno è di garantire il servizio per tutta la durata della sperimentazione , collaborando con l'Azienda Servizi Municipalizzati di Taormina, e mettendo a disposizione i dati statistici generati dagli utenti , per svolgere una corretta pianificazione degli sviluppi di questa attività sul territorio comunale , cercando di integrarla al meglio all'interno del suo tessuto urbano.

Gestioni e Servizi Srl  
Sede Legale  
Via Pinerolo, 31 – 00182 Roma  
Sede Amministrativa  
Via Muzio Scevola, 117/119/121 – 00181 Roma  
C.F. – P.IVA 08571731002



- e) **La Gestioni e Servizi S.r.l. e la Greenwave S.r.l. in forma di ATI danno titolo di garanzia per la flotta richiesta di 100 mezzi;**
- f) Come richiesto alleghiamo copia dell'Assicurazione all'Allegato 1;
- g) Operiamo con monopattini dal marchio Segway , azienda leader in questo settore per qualità e sicurezza , la scheda tecnica del mezzo è allegata alla presente domanda e nominata come Allegato 2;
- h) Il nostro sistema geofence è completamente regolabile e modulabile , in una prima fase inizieremo ad operare in una macroarea come da mappa che alleghiamo nell'allegato 3 che potrà essere successivamente ampliata in collaborazione con l'Azienda Servizi Municipalizzati di Taormina;
- i) Lo schema di esercizio viene allegato alla seguente e nominato come Allegato 4;
- j) **Modalità di Gestione del servizio:** l'Area operativa viene allegata all'allegato 3 della seguente Istanza. La nostra azienda per la gestione del servizio prevede l'impiego di 4 persone per la gestione e il monitoraggio della flotta, 2 persone per lo svolgimento delle operazioni su strada e 4 persone per il supporto call-center da remoto , per ciò che concerne l'assistenza all'utente registrato.

**Sistema di Manutenzione e Controllo:** la nostra tecnologia è completamente integrata tramite API al sistema IoT presente all'interno del monopattino Segway. Ciò ci permette di:

- delimitare l'utilizzo del mezzo all'interno dell'Area , evitando dei punti di transito o di parcheggio;
- delimitare delle zone in cui il monopattino segua delle velocità ridotte , riducendo automaticamente la sua velocità quando è al suo interno
- definire delle zone di parcheggio dedicate ai nostri mezzi
- verificare la corretta posizione del nostro mezzo in tempo reale , avendo sempre aggiornati i dati della batteria e lo stato del veicolo , permettendoci, in caso di errori o malfunzionamenti , di intervenire tempestivamente sul territorio
- all'interno dell'App è previsto un sistema di segnalazione da parte dell'utente per indicare problemi sulla corsa effettuata o sul mezzo utilizzato, che vengono ricevuti in tempo reale dal nostro personale , che si occupa di intervenire tempestivamente per la corretta risoluzione
- I nostri mezzi hanno una centralina intelligente che ci segnala se ci sono delle componenti da sostituire o se hanno subito urti e quindi hanno bisogno di un check controll
- Ogni giorno i mezzi vengono controllati dal nostro staff che effettua un check up elettronico e meccanico oltre a verificare il loro corretto funzionamento
- La manutenzione avviene giornalmente all'interno del nostro Magazzino dove operiamo con tecnici specializzati per la corretta gestione e manutenzione dei nostri mezzi
- Per manutenzione di Emergenza abbiamo a disposizione dei veicoli per intervenire tempestivamente sul posto, rimuovere il mezzo e successivamente ricondizionarlo nei nostri laboratori

- k) **Programma di informazione e comunicazione agli utilizzatori e potenziali utilizzatori circa le istruzioni d'uso riportate nel manuale di ciascun monopattino, le prescrizioni del locatore; le regole di utilizzo previste fra cui quelle relative alla sicurezza stradale; alla velocità; alle modalità di sosta consentite e programma di rendicontazione all'Amministrazione delle attività effettuate:** La nostra campagna di informazione sarà costante e verrà effettuata sia sul territorio stesso, attraverso degli eventi e delle giornate in cui verranno effettuati dei test drive e delle spiegazioni sul corretto uso del monopattino elettrico e del servizio; inoltre sarà nostra cura istruire l'utente sulle norme del codice della strada , di velocità e di sosta durante le nostre operations, attraverso il sistema di notifiche in App , attraverso l'invio

di mail agli utenti registrati, tramite appositi cartoncini affissi ai nostri mezzi con la prescrizione delle regole fondamentali e attraverso delle campagne svolte in collaborazione con l'amministrazione Comunale volte ad istruire maggiormente i potenziali utilizzatori sulle buone norme di utilizzo del servizio

- **Funzionalità dell'App:** Le funzionalità della nostra App vengono riportate all'interno dell'allegato 4
  
- **Attività complementari di supporto all'Amministrazione quali dati statistici sui tempi e i percorsi utilizzati:** Possiamo fornire tramite API o tramite apposita documentazione estrapolata dai dati provenienti dalle corse, informazioni molto utili all'Amministrazione Comunale, in grado di individuare quali sono le zone da cui gli utenti compiono più spostamenti, la durata media del percorso, le tratte più trafficate, le zone di maggiore rilascio e la possibilità di gestire e monitorare delle mappe di calore sull'andamento ed utilizzo del servizio
  
- **Caratteristica del monopattino:** Il nostro monopattino è fornito da una delle aziende leader nel mercato mondiale di monopattini in free floating. Si tratta di un modello che viene distribuito solo agli operatori di sharing, frutto di uno studio e test sul territorio per migliorarne la qualità e l'utilizzo che viene fatto da parte dell'utente registrato al servizio. Si tratta di un mezzo con:
  - doppio freno, che fornisce un comfort e una sicurezza maggiore all'utilizzatore;
  - ha un doppio cavalletto che lo rende più stabile ed evita il problema della caduta del mezzo, molto riscontrato nel caso del cavalletto ad appoggio;
  - bi-ammortizzato, in modo da fornire una guida più confortevole e sicura
  - batteria estraibile, ciò ci permette di agevolare e migliorare le operazioni di ricarica e garantire un servizio costantemente operativo, senza mai avere una flotta più bassa su strada

In allegato alla presente inoltriamo anche la scheda tecnica del mezzo.

**Caratteristiche del Call Center:** La nostra sede centrale di Roma mette a disposizione un call center h24 disponibile al numero verde 06/78359001 sia in lingua italiana, spagnola ed inglese

**Esperienza di servizio di mobilità in sharing con monopattini maturata in altre città italiane, precisando le città con caratteristiche simili a quelle del Comune di Siracusa:** Ad oggi il nostro servizio di sharing è attivo in oltre 20 città italiane, gestendo una quantità superiore ai 1000 monopattini ed in alcuni casi anche di flotte multi-vehicols tra cui biciclette, scooter e macchine. Operiamo in centri di diverse dimensioni, tra cui alcuni con le stesse caratteristiche della città di Siracusa, tra le quali: Marsala, Sassari, Cagliari, Cosenza, Catanzaro, L'Aquila

**Offerta economica per l'utenza:**

Tariffa max al minuto: la nostra tariffa al minuto sarà di 0,18€

Tariffa max oraria: la nostra tariffa oraria sarà di 7€

Tariffa max Giornaliera: la nostra tariffa giornaliera sarà di 10€

Tariffa max Settimanale: la nostra tariffa settimanale sarà di 15€

Tariffa max Mensile: la nostra tariffa mensile sarà di 25€

Gestioni e Servizi Srl  
Sede Legale  
Via Pinerolo, 31 – 00182 Roma  
Sede Amministrativa  
Via Muzio Scevola, 117/119/121 – 00184 Roma  
C.F. – P.IVA 08571731002



Inoltre verranno introdotti:

- dei pacchetti di minuti con opportunità di sconto, con la formula acquista X ed ottieni Y gratis
- dei pacchetti che prevedono il costo di sblocco gratuito
- dei pacchetti su base trimestrale e mensile
- un programma fedeltà che darà diritto a delle corse gratuite

In allegato viene inviata anche apposita copia fotostatica del documento di identità rispettivamente dell'amministratore della Gestioni e Servizi S.r.l. e della Greenwave S.r.l. , la copia del regolamento di gestione, della carta

del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente avviso pubblico.

Gestioni e Servizi Srl  
Sede Legale  
Via Pinerolo, 31 – 00182 Roma  
Sede Amministrativa  
Via Muzio Scevola, 117/119/121 – 00181 Roma  
C.F. – P.IVA 08571731002

**GreenWave S.r.l.**  
Via G. Malfitano, 14  
96100 Siracusa  
P.IVA 02036980890

GESTIONI E SERVIZI S.R.L.

CONTRATTO QUADRO PER IL SERVIZIO DI NOLEGGIO DI MONOPATTINI  
ELETTRICI

CONDIZIONI GENERALI DEFINIZIONI

“Elerent” Gestioni e Servizi S.r.l. con sede legale in Roma, via Muzio Scevola 119 , 00181 , P.I. 10512880963.

“Sito” il sito web istituzionale di Elerent, consultabile sulla rete internet all’URL [elerent.com](http://elerent.com).

“App Elerent” l'applicazione software di Elerent per sistemi operativi quali Android/IOS installata e funzionante su Dispositivi.

“Area Elerent” l'area della città in cui si trova il Monopattino o la Bicicletta oggetto del Servizio al momento del Noleggio, così come risultante dalla Mappa.

“Mappa” l'apposita mappa della città in cui Elerent svolge il Servizio disponibile per la visualizzazione da parte dell’Utente sull’App.

“Utente” la persona fisica in possesso dei requisiti indicati nelle presenti Condizioni Generali Elerent.

“Dispositivo” il dispositivo di telefonia mobile utilizzato dall'Utente per fruire del Servizio;

“Carta di Credito” la carta di credito di titolarità dell'Utente emessa da una banca a ciò appositamente autorizzata in Italia ed i cui estremi sono indicati dall'Utente nell'ambito della procedura di registrazione sulla App.

“Documento di identità” la carta di identità, il passaporto o la patente di guida i cui riferimenti dovranno essere forniti dall'Utente al momento della registrazione.

“Elerent ID” il sistema di identificazione scelto dall'Utente per accedere all'area personale dell’App, nonché per concludere Contratti Elerent dei Monopattini e/o delle Biciclette e fruire del Servizio.

“Codice” codice di identificazione e controllo del Monopattino o della Bicicletta in formato QR Code e numerico situato al centro del manubrio di ciascuno Monopattino e di ciascuna Bicicletta.

“Monopattino” il Monopattino a trazione muscolare assistita e/o alimentazione elettrica fornito da Elerent e utilizzato dagli Utenti per fruire del Servizio.

“Bicicletta” la bicicletta a pedalata assistita, di proprietà di Elerent e dalla stessa fornita, che sarà utilizzata dagli Utenti per fruire del Servizio.



“Servizio Elerent” o “Servizio” o “Noleggio” il servizio di locazione dei Monopattini e delle Biciclette, nonché, i servizi allo stesso accessori o connessi, quali la localizzazione del Monopattino e delle Biciclette svolti da Elerent ai sensi del Contratto Elerent.

“Periodo di Noleggio” il periodo temporale di esecuzione di ciascun Contratto Elerent che si estende dalla conferma dell'attivazione del Monopattino e/o della Biciclette e che termina con l'effettiva restituzione del medesimo Monopattino e/o della Biciclette come previsto dalle presenti Condizioni Generali Elerent.

“Condizioni Generali Elerent” le presenti condizioni generali di contratto che disciplinano e costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun Contratto Elerent.

“Contratto Elerent” il contratto tra l'Utente ed Elerent regolato dalle presenti Condizioni Generali Elerent che ha per oggetto lo svolgimento del Servizio Elerent attraverso la conclusione dei singoli contratti.

“Piano Tariffario” le condizioni economiche di cui all'art. 16 del Contratto Quadro.

“Penali” le misure sanzionatorie applicabili agli Utenti in caso di violazione del Contratto Quadro, così come indicate nel Piano Tariffario vigente.

“Normativa” le disposizioni normative nazionali e locali vigenti in Italia e nella città di svolgimento del Servizio al momento della conclusione del contratto Elerent, con particolare riferimento alle disposizioni normative dettate dal Codice della Strada.

“Decreto” Decreto Mit del 04.06.2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. n. 162 del 12/07/2019) per la definizione delle modalità di attuazione e gli strumenti operativi della sperimentazione della circolazione su strada di veicoli per la mobilità personale a propulsione prevalentemente elettrica, quali segway, hoverboard e monopattini, ex art. 1 comma 102 Legge 30 dicembre 2018 n. 145 recante “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e Bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021”.

“Legge di Bilancio” le disposizioni normative contenute nella Legge n. 160 del 27/12/2019 (pubb. in Gazzetta Uff. n. 304 del 30/12/2019) con particolare riferimento all'art. 1 comma 75 a mente del quale: “I monopattini che rientrano nei limiti di potenza e velocità definiti dal decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti 4 giugno 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 162 del 12 luglio 2019, sono equiparati ai velocipedi di cui al codice della strada, di cui al decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.”

“Codice della Strada” il Decreto Legislativo n. 285/1992 e ss. mm. ii.

“Customer Service” Centro di assistenza disponibile dalle ore 9:00 alle ore 18:00 che può essere contattato attraverso l'e-mail [support@elerent.com](mailto:support@elerent.com)

## • 1. IL SERVIZIO ELERENT

Il Servizio consente all'Utente di utilizzare una o più volte un Monopattino o una Biciclette nell'Area Elerent, in forza del Contratto Elerent e in conformità alla Normativa. A fronte di ciascun utilizzo del Monopattino o della Biciclette, l'Utente ed Elerent concludono un Contratto Elerent al quale sono applicabili anche le presenti Condizioni Generali Elerent e il Piano Tariffario pubblicati alla data del Contratto Elerent stesso sull'App Elerent.



- **2. REQUISITI PER FRUIRE DEL SERVIZIO**

L'Utente, per poter fruire del Servizio, deve:

1. aver raggiunto la maggiore età ai sensi della Normativa; potrà tuttavia utilizzare il Monopattino o la Bicicletta Elerent chi abbia compiuto almeno 14 anni ("Minore") nella sola ipotesi in cui il genitore o il tutore legale del Minore stesso: i) abbia registrato l'Account per conto del minore; ii) abbia prestato il proprio consenso; iii) si sia impegnato a supervisionare l'utilizzo del Servizio da parte del Minore; iv) abbia dichiarato e garantito che lo stesso ed il Minore hanno accettato i presenti Termini e Condizioni ed abbia, altresì, garantito di essere pienamente responsabile per ogni infortunio, danno, costo e spesa che possa derivare dall'utilizzo dei servizi da parte del Minore, mediante l'invio di apposita e-mail all'indirizzo: [support@elerent.com](mailto:support@elerent.com), in conformità con quanto prescritto nei presenti Termini e Condizioni ed in ogni caso secondo quanto prescritto dalla legge italiana.

Chi ha età inferiore a 14 anni non può utilizzare i Servizi né i Monopattini né le Biciclette Elerent ;

1. **alternativamente:** possedere una Carta di Credito e/o una carta prepagata
2. possedere un Dispositivo che rispetti i requisiti tecnici richiesti dall'App Elerent.
3. La conformità tecnica del Dispositivo viene verificata nel corso della procedura di registrazione iniziale al Servizio Elerent, nonché, prima della conclusione di ciascun Contratto Elerent. Elerent non garantisce alcuna compatibilità tecnica tra la App Elerent e il Dispositivo e non assumono alcuna responsabilità in relazione alla conformità del Dispositivo con i requisiti tecnici richiesti dall'App Elerent.

Nel corso di ciascun periodo di noleggio e sino al termine dello stesso, l'Utente deve altresì fruire di un servizio di connessione dati sostenendone tutti i costi sulla base degli accordi in essere con la società di servizi telefonici da lui prescelta.

Tutti i requisiti devono essere mantenuti per tutta la durata del Contratto Elerent. L'eventuale sopravvenuta carenza di uno o più requisiti deve essere immediatamente comunicata per iscritto al Customer Service che potrà sospendere il Servizio e, nel caso, risolvere il Contratto Elerent.

Elerent si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Cliente, ovvero sul suo progressivo scorretto operare con Elerent o con qualsiasi altro gestore operante nel settore car/bike/scooter Sharing.

- **3. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE DELL'UTENTE SULL'APP ELERENT E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

L'Utente, per poter fruire del Noleggio, deve effettuare l'apposita procedura di registrazione dei propri dati sull'App Elerent e ottenere così il proprio Elerent ID. Salvo quanto diversamente consentito per iscritto, ogni Utente potrà registrare un solo Account. Il diritto di rifiutare la registrazione di un Account o di sospendere o chiudere un Account è rimesso all'insindacabile discrezionalità dell'erogatore del servizio di noleggio.

L'Utente non potrà autorizzare terzi all'utilizzo del proprio Account, né cedere, né trasferire altrimenti, il proprio Account a qualsiasi altra persona o Ente al fine di accedere ai o utilizzare i Servizi.

Con il completamento della procedura di registrazione sull'App Elerent, l'Utente:



- dichiara di aver salvato e/o stampato copia dell'Informativa Privacy e delle presenti Condizioni Generali Elerent, di averle lette e comprese e di non avere nulla da eccepire;
- accetta integralmente le Condizioni Generali Elerent concludendo il Contratto Elerent;
- accetta integralmente il Piano Tariffario.

Per poter completare la registrazione e fruire del Servizio è necessario essere in possesso dei requisiti minimi indicati nelle presenti Condizioni Generali Elerent. Ove sarà ritenuto necessario, potrà essere richiesto all'Utente di fornire prova della sua identità al fine di accedere a o utilizzare i Servizi e potrà essere negato al medesimo Utente l'accesso a o l'utilizzo dei Servizi, qualora si rifiuti o non sia in grado di fornire prova della sua identità. A tal fine, l'Utente deve informare immediatamente Elerent per iscritto qualora non sia più in possesso dei requisiti di cui alle presenti Condizioni Generali Elerent attraverso il Customer Service.

La procedura di registrazione è soggetta a successiva conferma da parte di Elerent, con facoltà di verifica della documentazione fornita dall'Utente presso le autorità amministrative competenti.

#### • 4. SISTEMA DI IDENTIFICAZIONE DELL'UTENTE ED ELERENT ID

Il sistema di identificazione che, attraverso Elerent ID, consente la conclusione di uno o più Contratti Elerent e quindi l'utilizzo del Servizio Elerent è strettamente riservato e personale dell'Utente. Pertanto l'Utente non potrà consentirne l'utilizzo a nessun altro.

L'Utente si impegna a conservare l'Elerent ID in modo sicuro e protetto, impegnandosi a memorizzare l'Elerent ID e a cancellare la relativa notifica dopo il ricevimento dello stesso.

L'Utente dovrà, altresì, assicurare che l'Elerent ID rimanga segreto e riservato e si impegna a non renderlo visibile e/o disponibile a terzi. L'Utente, in caso di perdita dell' ID o di altre circostanze che possano compromettere la riservatezza, è tenuto ad informare immediatamente Elerent attraverso il Customer Service. L'Utente sarà responsabile della sicurezza e segretezza del proprio username e della relativa password di accesso all'Account in ogni momento.

L'eventuale perdita, danno o distruzione dell'Elerent ID dovrà essere immediatamente comunicata per iscritto ad Elerent attraverso il Customer Service. In caso di perdita o uso non consentito dell'Elerent ID, tutti i diritti dell'Utente di usufruire del Servizio verranno immediatamente sospesi, sino all'attribuzione di un nuovo Elerent ID. L'emissione di un nuovo Elerent ID comporterà l'addebito del costo corrispondente a quello indicato nel Piano Tariffario.

In caso di violazione degli impegni di cui al presente articolo l'Utente sarà ritenuto responsabile e dovrà indennizzare o tenere indenne e manlevare Helbiz da qualsiasi danno (compresi quelli indiretti quali: multe e/o sanzioni amministrative) che la stessa dovesse subire o da qualsiasi esborso di danaro che la stessa dovesse essere tenuta corrispondere. L'Utente sarà inoltre responsabile per tutte le attività che avvengono sul proprio Account nonché in caso di furto, perdita, uso non autorizzato o danno ai Monopattini e alle Biciclette in relazione a tale violazione.

L'Utente potrà comunque richiedere un blocco dell'Elerent ID contattando il Customer Service.

#### • 5. PROCEDURA DI NOLEGGIO

Per iniziare o concludere un Contratto Elerent, l'Utente dovrà accedere tramite il proprio Dispositivo all'App Elerent ed attivare il Monopattino o la Bicicletta tramite il codice QR o codice indicato sotto

il codice QR (così da consentire il riconoscimento del Codice) o direttamente avvicinandosi al mezzo tramite l'applicazione secondo le istruzioni fornite da Elerent.

## • 6 DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

L'Utente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualsivoglia genere di eccezione e/o contestazione, che il Servizio Elerent è disponibile nell'Area Elerent in diverse fasce orarie a seconda della località. Salvo casi di forza maggiore o decisioni delle autorità competenti che comportino una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'uso di una o più stazioni o della circolazione ciclistica presenti sul territorio italiano.

Elerent non potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dall'Utente stesso (ad es. ritardi) derivanti dalla mancata disponibilità dei Monopattini o delle Biciclette. I servizi possono essere resi disponibili o accessibili in connessione a servizi e contenuti di terzi (compresa la pubblicità) su cui Elerent non ha il controllo. Elerent non approva tali servizi e contenuti di terzi e, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Elerent non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi prodotto o servizio di terzi operatori. L'accesso ai servizi nel corso dell'utilizzo dei Monopattini e delle Biciclette è soggetto ai termini e alle condizioni applicabili alle terze parti.

Elerent, i suoi funzionari, amministratori, dipendenti, agenti, fornitori o licenzianti hanno adottato ogni ragionevole precauzione nell'offerta dei servizi, ma non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia circa il contenuto dell'applicazione e del software di base, compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo la sua accuratezza, affidabilità, completezza o tempestività. Elerent non sarà responsabile per ritardi o interruzioni dei dati o del flusso di informazioni e non garantisce che l'applicazione ed altri servizi saranno disponibili in ogni momento.

Il Cliente è consapevole che il Servizio potrebbe essere soggetto a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo di Elerent, come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- il malfunzionamento della connessione della rete Internet dell'Utente e/o di Elerent;
- il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche (ad es. i sistemi di localizzazione GPS) utilizzate da Elerent per svolgere il Servizio e/o monitorare i Monopattini o le Biciclette;
- l'interruzione del Servizio a seguito di calamità naturali (ad es. terremoti o alluvioni) o cause di forza maggiore (ad es. scioperi, serrate) o altra causa in nessun modo imputabile a Elerent;
- il danneggiamento del Monopattino o della Bicicletta da parte dei terzi;
- la mancata ricarica del Monopattino o della Bicicletta.

## • 7. CONTRATTI ELERENT

Ciascun Contratto stipulato tra l'Utente ed Elerent si considererà perfezionato al momento della conferma sull'App Elerent ai sensi della procedura di cui ai precedenti articoli 5 e 6, con conseguente avvio del Periodo di Noleggio, anche ai fini della determinazione degli importi dovuti in forza piano tariffario vigente alla data di conclusione del Contratto Elerent.

Il Periodo di Noleggio, per ciascun Contratto singolo di Noleggio, non potrà superare il limite di 1 ora continuativa per assicurare la condivisione dei mezzi, salvo deroghe scritte di Elerent.

## • 8. CONTROLLO PRELIMINARE DEI MONOPATTINI E DELLE BICICLETTE



Prima dell'utilizzo del Monopattino o della Bicicletta, l'Utente è tenuto sempre a verificare con attenzione che il Monopattino o la Bicicletta sia privo di malfunzionamenti, difetti o danni. La verifica dovrà essere particolarmente rigorosa con riferimento all'impianto frenante, al manubrio, alla struttura, agli pneumatici e al dispositivo di accelerazione del Monopattino o della Bicicletta che dovranno essere previamente testati dall'Utente - unitamente alla sua capacità/abilità alla guida del Monopattino o della Bicicletta - più volte lungo un percorso sicuro in assenza di altre persone o veicoli.

L'Utente dovrà segnalare quanto prima a Elerent qualsiasi malfunzionamento, difetto o danno che abbia notato attraverso il Customer Service, anche al fine di attribuire correttamente eventuali responsabilità. L'Utente è consapevole, prende atto ed accetta che, in caso di mancata comunicazione, il danno sarà imputato interamente all'Utente stesso che ha utilizzato il Monopattino o la Bicicletta in quel momento e che Elerent non sarà tenuta a rispondere di eventuali danni che dovessero allo stesso e/o ai terzi derivati dall'utilizzo del veicolo.

In ogni caso, è rigorosamente vietato effettuare o far effettuare modifiche e/o riparazioni del Monopattino o della Bicicletta.

#### • 9. UTILIZZO DEL MONOPATTINO E DELLA BICICLETTA

Gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Monopattino o la Bicicletta all'interno dell'Area Elerent, e potranno circolare, in conformità al dettato normativo regolamentante la materia ossia nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal: a) D.lgs. n. 285 del 30/04/1992 (c.d. "Codice della Strada" - con particolare riferimento a quanto indicato agli artt. 50 e 182 del provvedimento legislativo in parola) e successive modifiche ed integrazioni; b) D.M. 04/06/2019 (c.d. "Decreto Mit" per quanto non espressamente derogato dalle disposizioni successivamente introdotte nel nostro sistema legislativo), c) dall'art. 1, comma 75, della L. 160 del 27/12/2019 (c.d. "Legge di Bilancio").

In particolar modo si segnala che i veicoli oggetto delle presenti Condizioni Generali di Noleggio potranno circolare: i) su strade urbane e piste ciclabili ad una velocità non superiore a 20 km/h; ii) nelle aree pedonali, a patto che la velocità non sia superiore ai 6 km/h; iii) nelle "zone 30" dove vige il limite di velocità di 30 km/h, ad una velocità non superiore ai 15 km/h; iv) su strade urbane ad una velocità massima di 30 km/h e con particolare rispetto a quanto prescritto al comma 9 bis dell'art. 182 C.d.S..

Ad ogni buon conto si richiama l'attenzione degli Utenti sul divieto di oltrepassare i limiti di velocità posti dalla cartellonistica stradale e a tal fine Elerent garantisce che sia i Monopattini sia le Biciclette sono dotati di un limitatore di velocità che non consente al veicolo stesso di generare una potenza superiore ai 250 Watt. La circolazione del Monopattino dovrà avvenire nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale, dettate in materia dal Codice della Strada (D.lgs. n. 285 del 30/04/1992 e successive modifiche ed integrazioni) al quale specificamente rimanda l'art. 1, comma 75, della Legge 160 del 27/12/2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. il 30/12/2019).

È comunque fatto divieto di circolare su autostrade e strade extraurbane, sulle aree urbane contraddistinte da pavimentazione di tipo pavé ai sensi della Normativa, sia per ragioni di sicurezza degli Utenti che per evitare possibili danneggiamenti del Monopattino o della Bicicletta. È altresì vietato trasportare altre persone.

Gli Utenti durante l'utilizzo dei Monopattini o delle Biciclette devono sempre evitare improvvisi scarti, ovvero movimenti a zig-zag, che possono essere di intralcio o pericolo per i veicoli che seguono.



Nel caso di attraversamento di carreggiate a traffico particolarmente intenso e, in generale, dove le circostanze lo richiedano, gli Utenti sono tenuti ad attraversare tenendo il veicolo a mano, così come in prossimità di attraversamenti pedonali. In nessun caso agli Utenti è consentito l'utilizzo del Dispositivo durante la marcia, tanto meno attraverso l'uso di cuffie o auricolari.

I Monopattini sono destinati a essere utilizzati dagli Utenti con postura in piedi e non possono essere dotati di posto a sedere.

Gli Utenti dovranno attenersi alle istruzioni d'uso riportate nel manuale di ciascun dispositivo per la micromobilità elettrica nonché, in caso di noleggio, alle prescrizioni di Gestioni e Servizi S.r.l.

Quando gli Utenti circolano con i Monopattini e le Biciclette nelle aree pedonali, non devono superare la velocità di 6 km/h: a tal fine dovrà essere attivato il limitatore di velocità previsto dall'art. 2 co. 7, secondo periodo, Decreto Mit ed in conformità alla Direttiva CE 2002/24/CE.

Quando gli Utenti circolano con i Monopattini o con le Biciclette sui percorsi pedonali e ciclabili, e nelle zone 30 (o assimilabili alle stesse per caratteristiche tecniche, funzionali e di circolazione), devono conformare il loro comportamento, secondo quanto previsto dalla Legge di Bilancio, alle prescrizioni di cui all'art. 182, del C.d.S. di cui all'art. 377 del D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495, recante regolamento di esecuzione e di attuazione del Nuovo Codice della Strada.

Quando gli Utenti circolano con i Monopattini o con le Biciclette nelle aree pedonali, devono evitare ogni comportamento che causi intralcio al transito normale degli altri pedoni. Si applicheranno, comunque, le disposizioni del comma 10 del citato art. 182 del Codice della Strada.

Si richiama, altresì, l'attenzione dell'Utente sul rispetto di quanto prescritto dal comma 9 bis dell'art. 182 C.d.S. il quale prevede che "...fuori dai centri abitati da mezz'ora dopo il tramonto del sole a mezz'ora prima del suo sorgere e il conducente di velocipede che circola nelle gallerie hanno l'obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità, di cui al comma 4-ter dell'articolo 162...".

È sempre consigliato l'utilizzo da parte dell'Utente di un casco protettivo.

Le prescrizioni in materia di limiti di velocità non si applicheranno, invece, laddove i dispositivi per la mobilità elettrica siano utilizzati dai soggetti di cui all'art. 12 co. 1 del Codice della Strada, nel rispetto dei limiti ivi previsti.

È vietata la circolazione dei dispositivi per la micromobilità elettrica difformi dalle tipologie e dalle caratteristiche di cui all'art. 2 e relativo allegato 1 del Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti.

È altresì vietata la circolazione dei predetti dispositivi in assenza o in difformità rispetto all'autorizzazione di cui all'art. 3 e relativo allegato 2 del predetto Decreto, nonché rispetto alle norme di comportamento ivi previste.

Si applicano le sanzioni previste dal Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 e succ. mod. recante "Nuovo Codice della Strada".

In caso di violazione di queste norme di comportamento i conducenti potranno essere soggetti a una multa da 26,00 a 102,00 euro.



Gli utenti si impegnano, inoltre, a utilizzare il Monopattino o la Bicicletta all'interno dell'Area Elerent, sulle infrastrutture stradali e/o parti di strada, individuate e coerenti con le disposizioni di cui alla Normativa vigente, con particolare riferimento a quanto stabilito nel Codice della Strada. I Comuni, inoltre, previa specifica ordinanza, installeranno lungo le infrastrutture stradali e/o parti di strada individuate ai sensi del comma 1 del predetto decreto, specifica segnaletica stradale verticale e orizzontale conforme all'allegato 3 del decreto cui l'Utente dovrà uniformarsi.

Gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Monopattino o la Bicicletta con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (art. 1176 del c.c.), osservando scrupolosamente la Normativa e, in particolare, quella relativa alla circolazione stradale, evitando accuratamente di investire i pedoni, nonché di provocare collisioni con i veicoli (es. nell'attraversamento delle carreggiate o quando i veicoli sono in sosta). Quando utilizza un Monopattino o una Bicicletta Elerent, l'Utente dovrà essere in grado di guidare e manovrare il Monopattino o la Bicicletta in maniera competente, utilizzare il Monopattino o la Bicicletta in condizioni di sicurezza, in modo coscienzioso, attento e responsabile, osservare tutti i cartelli e i segnali stradali e prendere tutte le ragionevoli precauzioni.

Inoltre, l'Utente si impegna ad utilizzare il Monopattino o la Bicicletta conformemente a quanto descritto nell'apposita pagina del Sito dedicata alle FAQ. Dopo il parcheggio, e prima di abbandonare il Monopattino o la Bicicletta, l'Utente dovrà assicurarsi che questo sia parcheggiato ai sensi di quanto previsto nel prosieguo nell'Area Elerent, nel rispetto della Normativa (es. in aree e con modalità che non costituiscono intralcio ai pedoni o al traffico dei veicoli) e controllando che sia bloccato. L'Utente guiderà per tutto il Periodo di Noleggio nel rispetto della Normativa ed in modo sicuro per sé e per gli altri, evitando di assumere sostanze alcoliche, stupefacenti, farmaci o qualsiasi altra sostanza che possa alterare il normale stato psicofisico di veglia o diminuire l'attenzione nell'utilizzo del Monopattino e della Bicicletta.

Qualora l'Utente utilizzi il Monopattino o la Bicicletta fuori dall'area operativa della città dove è iniziato il Noleggio, Elerent potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di Euro 10,00 al superamento del limite esterno dell'Area Elerent. Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i predetti addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area Operativa dove è iniziato il Noleggio, se superiori al costo complessivo del Noleggio. In ogni caso gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio.

Se la carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente rifiuta un addebito, Elerent procederà ad effettuare ulteriori tentativi di addebito e, in caso di mancato addebito o addebito rifiutato, Elerent comunicherà il mancato pagamento al Cliente, riservandosi il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti.

In caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente, a causa di incapacienza o sfioramento del limite del plafond della carta di credito o prepagata comunicata ed ammessa in fase di registrazione, Elerent, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il Monopattino o la Bicicletta anche attraverso l'intervento delle forze dell'ordine.

In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito di Elerent a riconsegnare il Monopattino o la Bicicletta, al Cliente sarà applicata una Penale per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente.

L'Utente non potrà in alcun modo usare il Monopattino o la Bicicletta:



1. per il trasporto di merci o persone in violazione della Normativa;
2. per gare di velocità o competizioni di alcun tipo;
3. per il trasporto di animali;
4. per il trasporto di bambini e/o passeggeri, con o senza compenso;
5. per svolgere un servizio di noleggio a terzi, o per qualsiasi altra finalità imprenditoriale;
6. per commettere atti illeciti civili, penali o amministrativi;
7. per compiere atti contrari all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza, o tenere comportamenti che possano danneggiare l'immagine o la reputazione di Elerent;
8. per trasportare sostanze pericolose, infiammabili, tossiche o simili;
9. per trasportare armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
10. per trasportare oggetti con forma, dimensioni o peso tali da pregiudicare la conduzione sicura del Monopattino o della Bicicletta o da danneggiare parti dello stesso, pedoni, veicoli o altri beni di terzi; in ogni caso è vietato il trasporto di qualsiasi oggetto con peso superiore a 10 Kg;
11. per il rimorchio di altri Monopattini o di altre Biciclette, persone, veicoli o altri oggetti;

L'Utente non deve in ogni caso:

1. Permettere che il Monopattino o la Bicicletta o che gli stessi vengano parcheggiati al di fuori dell'Area Elerent;
2. qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, tutti i Monopattini e le Biciclette sprovvisti o mancanti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catarifrangenti rossi o di luce rossa fissa, non possono essere utilizzati, ma solamente condotti o trasportati a mano;
3. trasportare il Monopattino o la Bicicletta con mezzi privati;
4. sporcare, danneggiare o deturpare il Monopattino o la Bicicletta;
5. guidare il Monopattino o la Bicicletta in modo da causare o suscettibile di causare lesioni, fastidi, preoccupazioni o angoscia ad altri;
6. utilizzare il Monopattino o la Bicicletta in caso di vento forte o maltempo, alluvioni, allagamenti, inondazioni, straripamenti, terremoti ecc.;
7. rimuovere qualsiasi parte anche solo decorativa del Monopattino o della Bicicletta;
8. smontare, manomettere il Monopattino o la Bicicletta Elerent o eseguire o far eseguire qualsiasi tipo di riparazione o modifica sui medesimi;
9. lasciare incustodito il Monopattino o la Bicicletta anche per un breve lasso di tempo o comunque adottare comportamenti o azioni tali da ingenerare il rischio di furto del Monopattino o della Bicicletta;
10. rimuovere copyright, marchi o altri segni distintivi del Monopattino o della Bicicletta;
11. riprodurre, modificare, preparare opere derivate basate su, distribuire, autorizzare mediante licenza, concedere in locazione, vendere, rivendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, trasmettere in streaming, mandare in onda o sfruttare altrimenti i Servizi e/o contenuti dell'applicazione salvo quanto espressamente consentito;
12. creare o lanciare qualsiasi programma o elaborato al fine di prelevare, indicizzare, esaminare o utilizzare altri metodi di estrazione dei dati su qualsiasi parte dei Servizi o dell'applicazione o intralciare indebitamente il funzionamento o la gestione dei medesimi;
13. inviare, caricare o pubblicare qualunque contenuto diffamatorio, calunnioso, riprovevole, violento, osceno, pornografico, illegale o altrimenti offensivo sull'applicazione;
14. pubblicare qualsiasi pubblicità commerciale o non commerciale sull'applicazione, senza il previo consenso scritto;
15. violare qualsiasi diritto legittimo di qualunque terzo, compresi a titolo non esaustivo i diritti di proprietà intellettuale;
16. utilizzare il Monopattino o la Bicicletta per portare oggetti che:




17. possano causare lesioni o danni all'Utente o a qualsiasi altra persona;
18. possano causare danni al Monopattino o alla Bicicletta o ad altri beni di terzi;
19. possano avere un effetto negativo sulla sicurezza del Monopattino o della Bicicletta o sulla sua capacità di circolare;
20. siano vietati dalla Normativa.

Laddove consentito, l'Utente deve assicurarsi che tutti i beni e gli articoli trasportati siano legati e/o assicurati in modo efficace in ogni momento.

Elerent si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore del Monopattino o della Bicicletta quantificato in Euro 800,00.

Qualsivoglia sanzione comminata per l'utilizzo del Monopattino o della Bicicletta dalle competenti autorità a fronte del mancato rispetto della Normativa da parte dell'Utente sarà integralmente a carico dell'Utente stesso, inclusi gli eventuali costi e/o oneri aggiuntivi. Elerent si riserva il diritto di applicare all'Utente le penali al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto Elerent e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento dell'Utente, Elerent comunica all'Utente tramite una comunicazione sul proprio profilo e via e-mail l'importo della penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata registrata dall'Utente. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto e i relativi importi saranno recuperati da Elerent a norma di legge.

Inoltre, in caso di violazione delle presenti pattuizioni, Elerent avrà il diritto di risolvere il Contratto Elerent in corso senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per inadempimento contrattuale dell'Utente, bloccando immediatamente il Monopattino o la Bicicletta. Elerent si riserva il diritto di agire per il risarcimento dei danni e di esperire qualunque azione legale a sua tutela nelle competenti sedi.

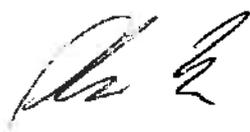
A titolo meramente esemplificativo, costituirà caso di inadempimento grave, al verificarsi del quale Elerent avrà facoltà di risolvere il Contratto Elerent ai sensi dell'art. 1456 c.c. per fatto e colpa dell'Utente - e salvo il risarcimento del danno ulteriore - dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata a.r. o tramite pec, la prenotazione multipla da parte dell'Utente di uno o più veicoli senza avviare il noleggio. Elerent, ai fini del presente articolo, ha la facoltà in qualsiasi momento di rilevare la posizione e altri dati del Monopattino o della Bicicletta e di bloccarlo.

#### • 10. CARICA ELETTRICA DEL MONOPATTINO E DELLA BICICLETTA

Il Monopattino o la Bicicletta non potrà essere oggetto del Servizio Elerent qualora la carica sia pari o inferiore al 25% dell'apposito indicatore posto sul manubrio del Monopattino o della Bicicletta.

Se durante o alla fine del Noleggio il livello di carica della batteria del Monopattino o della Bicicletta, così come risultante dall'indicatore posto sul manubrio, scende al di sotto del 25%, l'Utente è tenuto a restituire il Monopattino o la Bicicletta terminando il Periodo di Noleggio. In mancanza della restituzione del Monopattino o della Bicicletta da parte dell'Utente, Elerent si riserva di bloccarlo per ragioni di sicurezza.

#### • 11. RESPONSABILITÀ DI ELERENT



L'Utente fruisce del Servizio Elerent nella piena consapevolezza che la responsabilità per il danneggiamento di persone o di beni dell'Utente stesso e/o di terzi nel corso dell'utilizzo del Monopattino o della Bicicletta è esclusivamente in capo all'Utente. La responsabilità di Elerent è infatti regolata dal Libro IV, Titolo IX del Codice Civile, e secondo quanto ulteriormente disposto dalla Normativa. Resta inteso che, nei casi in cui ai sensi della Normativa si configuri una responsabilità di Elerent, la stessa opererà solo qualora l'Utente abbia correttamente espletato la procedura di verifica del Monopattino o della Bicicletta di cui all'art. 9.

Elerent o le società di gestione della zona sono responsabili nei confronti dell'Utente esclusivamente per i danni diretti, tipici e ragionevolmente prevedibili in sede di conclusione del Contratto Elerent, sempre se provocati intenzionalmente o per negligenza di Elerent o partner terzi. Nessuna clausola delle presenti Condizioni Generali Elerent esclude o limita la responsabilità di Elerent o suoi orari ed commerciali in caso di dolo o colpa grave.

Elerent non è responsabile delle perdite subite dall'Utente, ivi comprese, ma non solo, le perdite in termini di profitto.

Elerent non è responsabile qualora il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali Elerent da parte propria sia dovuto a forza maggiore, al fatto del terzo o a qualsiasi ragione al di fuori del proprio controllo.

La responsabilità per il danneggiamento di persone o di beni dell'Utente e/o di terzi, nel corso dell'utilizzo del Monopattino o della Bicicletta, è esclusivamente in capo all'Utente, così come quella per ogni lesione, danno o perdita che derivi dalla mancata osservanza degli obblighi previsti nei termini o nella Normativa applicabile.

#### • 13. COPERTURA ASSICURATIVA

Elerent o suo partner per la zona di competenza comunica di aver predisposto ed essere tutela da apposita polizza assicurativa sulla responsabilità civile che garantisce l'Utente contro la responsabilità posta a suo carico rispetto a lesioni cagionate a terzi o a danni accidentali ai beni di terzi derivanti dall'utilizzo di un Monopattino o di una Bicicletta. Il costo dell'assicurazione è assorbito nella tariffa di utilizzazione di un Monopattino o di una Bicicletta Elerent e l'Utente non potrà rinunciare all'assicurazione.

L'assicurazione non fornisce copertura in relazione a qualsiasi lesione o danno di cui l'Utente sia vittima in caso di incidente.

L'Utente prende atto ed è consapevole che Elerent suggerisce di attivare idonee coperture assicurative in relazione alla fruizione del Servizio.

A tale fine l'Utente può provvedere ad attivare le coperture che ritiene più adeguate presso compagnie assicurative di propria fiducia al fine di tutelare danni derivanti dall'utilizzo del Monopattino o della Bicicletta sulla propria persona.

#### • 13. OBBLIGHI IN CASO DI INCIDENTE, DANNO, DIFETTO O FURTO

In caso di incidente che coinvolga il Monopattino o la Bicicletta, o in caso di danno o lesione a cosa o persona derivante dall'uso dello stesso, l'Utente dovrà:



1. a) arrestare la corsa del Monopattino o della Bicicletta appena possibile in un'area in totale sicurezza;
2. b) contattare Elerent attraverso il Customer Service ([support@elerent.com](mailto:support@elerent.com)) per informare dell'incidente/danno/lesione e cooperare fornendo alla stessa tutte le informazioni necessarie richieste da Elerent;
3. c) denunciare l'incidente/danno/lesione alla Polizia e/o ad altra Autorità di Pubblica Sicurezza, indipendentemente dal fatto che ritenga sia stato causato dalla propria condotta o da quella di un terzo;
4. rimanere sul luogo dell'incidente/danno/lesione, a meno che la Normativa non richieda il contrario, fino a quando:
5. si è accertato che tutte le persone coinvolte non hanno subito lesioni e, in tal caso, sino all'arrivo dei soccorsi medici;
6. la Polizia e/o altra Autorità di Pubblica Sicurezza sia sopraggiunta sul luogo dell'incidente e abbia redatto l'apposita relazione;
7. siano state adottate tutte le misure necessarie per la salvaguardia delle prove e per minimizzare il danno, in collaborazione con Elerent;
8. il Monopattino o la Bicicletta siano stati rimossi da azienda specializzata in collaborazione con Elerent e sia stato parcheggiato in modo sicuro o condotto altrove;
9. e) abbia ottenuto generalità, targhe di veicoli ed altri dati necessari a contattare tutti i veicoli e le persone coinvolte, testimoni inclusi;
10. f) abbia ottenuto copia del verbale redatto dalle Autorità.

Nel caso in cui l'Utente non dovesse avere adempiuto anche ad uno solo degli incumbenti indicati nelle lettere che precedono, Elerent si ritiene manlevata da ogni responsabilità ed avrà la facoltà di risolvere il Contratto Elerent, salva la possibilità di richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti, a causa dell'inadempimento degli obblighi da parte dell'Utente, all'Utente medesimo.

In caso di incidente, il Contratto Elerent non si considererà terminato fino a quando il Monopattino o la Bicicletta non saranno debitamente restituiti ai sensi delle presenti Condizioni Generali Elerent. Tuttavia, se il Monopattino o la Bicicletta non funzionassero più o non fossero più in grado di viaggiare a causa dell'incidente, il Contratto Elerent terminerà con l'autorizzazione del Customer Service. In caso di danneggiamento di un Monopattino o una Bicicletta durante il viaggio, l'Utente dovrà segnalare il danno a Elerent non appena sarà possibile farlo in sicurezza, utilizzando l'applicazione o scrivendo all'indirizzo [support@elerent.com](mailto:support@elerent.com). A seconda della portata del danno arrecato al Monopattino o alla Bicicletta, Elerent potrà addebitare all'Utente fino ad un importo massimo di Euro 800,00, fatta salva la facoltà dell'Utente di dimostrare che il fatto è avvenuto senza sua colpa.

L'Utente dovrà risarcire tutti i danni a carico di Elerent e delle altre parti coinvolte nel sinistro (franchigia). L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne Elerent da ogni e tutte le pretese, richieste, perdite, responsabilità e spese (comprese ragionevoli spese legali) derivanti o connesse.

A mero titolo esemplificativo, l'Utente sarà tenuto a rimborsare a Elerent le somme relative alle seguenti spese:

1. perdita o danno al Monopattino o alla Bicicletta, ai relativi accessori, a terzi o a beni di terzi;
2. mancato guadagno subito da Elerent e dovuto all'impossibilità di noleggiare il Monopattino o la Bicicletta. Tale perdita verrà calcolata in base alla tariffa pari all'utilizzo per un giorno intero;
3. qualsiasi tipo di addebito imposto dalle Autorità;



qualsiasi altro tipo di costo ivi compresi, illeciti stradali, blocco/rimozione del Monopattino o della Bicicletta. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati all'Utente interessi legali.

La selezione dell'officina di riparazione e ripristino del Monopattino o della Bicicletta spetterà esclusivamente a Elerent.

In caso di smarrimento o furto di un Monopattino o di una Bicicletta Elerent durante il viaggio, l'Utente dovrà denunciare l'accaduto alle forze dell'ordine e trasmettere a Elerent il relativo verbale o numero di protocollo fornito dalle forze dell'ordine in sede di denuncia. Elerent potrà addebitare all'Utente l'importo di Euro 800,00, fatta salva la facoltà dell'Utente di dimostrare che il fatto è avvenuto senza sua colpa.

In caso di furto, rapina, o atto vandalico a danno del Monopattino o delle Biciclette, prima o durante l'utilizzo da parte di un Utente, quest'ultimo è tenuto a segnalarlo tempestivamente contattando immediatamente il Customer Service fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto. Il Customer Service fornirà quindi, di volta in volta, le istruzioni alle quali l'Utente si dovrà attenere.

#### • 14. TERMINE DEL CONTRATTO ELERENT

Il Contratto Elerent si risolverà, automaticamente, solo nel momento in cui l'Utente avrà restituito il Monopattino o la Bicicletta ponendo in essere tutti i seguenti adempimenti:

1. concludere il Contratto Elerent mediante le funzionalità presenti nell'App Elerent
2. assicurarsi che il Monopattino o la Bicicletta sia bloccato;
3. parcheggiare all'interno dell'Area Elerent in un'area di sosta pubblica idonea ai sensi della Normativa. Non è in alcun caso consentito all'Utente di terminare il Contratto Elerent parcheggiando il Monopattino o la Bicicletta con intralcio ai pedoni o ai veicoli, in particolar modo in aree su cui grava il divieto di sosta o di fermata, su aree private, in aree destinate a parcheggio di centri commerciali, supermarket, ovvero di qualsivoglia altra tipologia di negozi, ovvero in luoghi non accessibili ad Elerent e/o agli altri Utenti, né in alcun luogo al di fuori dell'Area Elerent; le sanzioni amministrative, così come i costi sopportati da Elerent per il recupero e/o la rimozione del Monopattino o della Bicicletta verranno interamente addebitati all'Utente. L'Utente dovrà in ogni caso lasciare il Monopattino o la Bicicletta in una posizione visibile dove possa essere visto dai passanti. E' fatto, inoltre, espresso divieto di parcheggiare il Monopattino o la Bicicletta in corrispondenza dei impianti semaforici o di segnali stradali, in corrispondenza di macchine emittenti di biglietti per il parcheggio o ai parchimetri, su marciapiedi che vengano così ridotti ad una larghezza inferiore a 1,5 mt. e davanti, o nei pressi, di uscite di emergenza o uscite antincendio come in qualsiasi altro luogo in cui la sosta o il parcheggio siano vietati ai sensi del Codice della Strada. Elerent si riserva il diritto di applicare una penale. L'Utente ha facoltà di parcheggiare il Monopattino o la Bicicletta in zone, sempre all'interno dell'Area Elerent, il cui uso è limitato in termini di giorni o orari (es.: per lavaggio strade, mercati, occupazione suolo pubblico per traslochi o altri eventi) solo se tale limitazione entra in vigore 24 ore prima del momento del parcheggio. L'Utente sarà tenuto a rimborsare ad Elerent qualsiasi spesa, multa o altri costi richiesti in caso di violazione di questo divieto. L'Utente dovrà inoltre sopportare le spese richieste da Elerent, come da Piano Tariffario a quel momento in vigore, se il Monopattino o la Bicicletta dovesse essere spostato altrove da Elerent o per l'intervento delle Autorità o di terzi.

Se a causa della scarsa o assente connessione del Dispositivo non è possibile terminare il Noleggio Elerent, l'Utente dovrà parcheggiare altrove il Monopattino o la Bicicletta e ripetere l'operazione. Se



L'Utente abbandona il Monopattino o la Bicicletta senza aver debitamente concluso il Contratto Elerent, lo stesso proseguirà con conseguente addebito degli importi corrispondenti così come previsti dal piano tariffario in vigore al momento della conclusione del Contratto Elerent.

Se il Contratto Elerent non può essere concluso per ragioni tecniche, l'Utente è tenuto a contattare immediatamente il Customer Service per decider come procedere. In tal caso, se l'Utente non è responsabile del mancato termine del Contratto Elerent, eventuali costi aggiuntivi addebitati verranno rimborsati da Elerent.

Quando il Contratto Elerent termina, il veicolo deve avere una carica pari al 25% della batteria, così come risulta dall'indicatore posto sul manubrio dello stesso. In caso di mancata osservanza di tale obbligo, l'Utente sarà tenuto al pagamento di tutti i costi aggiuntivi necessari per trasportare il Monopattino o la Bicicletta in un punto di ricarica.

In caso di controversia tra Elerent e l'Utente in merito alle condizioni del Monopattino o della Bicicletta, ivi compresi danni e difetti esistenti e relativa perizia, Elerent si potrà avvalere di una società specializzata, per determinare le condizioni dello stesso e le eventuali perdite di valore. La perizia sarà vincolante per entrambe le parti del Contratto Elerent e queste ne sosterranno i costi nella proporzione determinata dagli esperti. Ciò senza pregiudicare il diritto delle parti di intraprendere eventuali azioni legali presso le autorità competenti.

#### • 15. CONDIZIONI ECONOMICHE (PIANO TARIFFARIO)

Il Servizio Elerent prevede le seguenti tipologie di tariffazione:

1. Tariffa al "Minuto" Calcolata in base al tempo di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del Monopattino o della Bicicletta (es. assicurazione, etc.). I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a 60 (sessanta) secondi a partire dal trentunesimo secondo. Eventuali accessi ad aree riservate incluse nel noleggio sono descritti nell'allegato Tariffe. L'ammontare massimo complessivo applicato all'Utente fino a 1 ora continuativa di Noleggio è stabilito dalla "Tariffa giornaliera forfettaria" (descritta nell'allegato Tariffe).
2. Tariffa "Prepagata" Ricorrente calcolata in base ad uno sconto sui prezzi delle tariffe di listino a titolo di importo anticipato mediante il pagamento di un unico ammontare per un numero totale di minuti di noleggio e che verrà nuovamente addebitata al decorrere del primo minuto successivo allo scadere dei minuti precedentemente acquistati.
3. Tariffa "Oraria" forfettaria calcolata mediante l'applicazione di un unico ammontare in seguito al raggiungimento di una determinata spesa nell'arco di 60 (sessanta) minuti di utilizzo.

4 Pacchetti "Prepagati" consistono in pacchetti di minuti acquistati a tariffa scontata e per una durata predefinita.

5. Tariffa "Al Minuto in Sosta" Applicata all'Utente qualora quest'ultimo effettui soste durante il noleggio mantenendo attivo il noleggio medesimo. Al termine di ogni Noleggio viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle Tariffe sopra descritte. Una volta avviato il Noleggio, l'Utente inizia automaticamente a pagare la tariffa selezionata.
6. "Promozioni/Convenzioni" in base a promozioni di Elerent o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, l'Utente può disporre di un codice promo e/o bonus "codice promo" e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio. Elerent provvederà a verificare la sussistenza e la



permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o codice promo potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni codice promo, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte di Elerent all'Utente e non è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del noleggio. Nel caso in cui l'Utente al termine di un noleggio abbia un codice promo, questo sarà utilizzato automaticamente a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del noleggio dovuto dall'Utente. L'indebita fruizione di detti benefici da parte dell'Utente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto.

7. "Elerent Unlimited" consiste nella sottoscrizione di un abbonamento, mediante la App Elerent, in virtù del quale l'Utente potrà utilizzare, all'interno dell'Area Elerent, i Monopattini e le Biciclette per un numero illimitato di corse durante l'arco temporale di validità dell'abbonamento, pari ad un mese decorrente dalla data di sottoscrizione del medesimo. Ciascuna corsa effettuata nell'ambito dell'abbonamento Elerent Unlimited avrà una durata massima di 30 (trenta) minuti e non potrà iniziarsi una nuova corsa prima che siano trascorsi almeno 20 (venti) minuti dalla conclusione della corsa precedente, indipendentemente dal mezzo utilizzato (Monopattino o Bicicletta). I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a 60 (sessanta) secondi a partire dal trentunesimo secondo. Al termine dell'arco temporale di validità dell'abbonamento Elerent Unlimited, lo stesso si rinnoverà automaticamente per un eguale periodo di tempo, salvo disdetta dell'Utente da manifestarsi, mediante le modalità indicate nell'apposita sezione dell'App Elerent, entro un giorno prima della naturale scadenza. L'Utente potrà usufruire dell'abbonamento Elerent Unlimited in qualsiasi città dove siano attivi i Servizi di Noleggio Elerent, sia in Italia che all'estero, utilizzando il proprio Account. Tuttavia, poiché i termini e le condizioni generali del Servizio di Noleggio, nonché la legislazione allo stesso applicabile, possono variare di Paese in Paese, sarà necessaria la preventiva accettazione dei termini e condizioni generali vigenti a livello locale da parte dell'Utente.

Ad eccezione delle ipotesi di Pacchetti Prepagati e di sottoscrizione di un abbonamento Elerent Unlimited di cui ai precedenti punti 4 e 7, per le quali è previsto un pagamento anticipato, l'Utente si impegna a corrispondere a Elerent il canone del Noleggio calcolato sulla base delle tariffe previste nel Piano Tariffario pubblicato ed accettato sulla App Elerent, al momento della conclusione del Periodo di Noleggio. Il corrispettivo dovuto all'acquisto di Pacchetti Prepagati, alla sottoscrizione di un abbonamento Elerent Unlimited o al termine di ciascun Periodo di Noleggio sulla base delle condizioni economiche sopra descritte, si intende comprensivo di IVA.

Per ciascun Contratto Elerent, Elerent ha diritto di richiedere all'emittente la Carta di Credito dell'Utente una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale, così come meglio specificato nel Piano Tariffario. Tale importo non verrà incassato da Elerent e verrà rilasciato all'Utente non oltre 7 (sette) giorni dal momento del termine del Periodo di Noleggio e, quindi, del singolo Contratto Elerent. Prima di accedere ad un Monopattino o ad una Bicicletta Elerent, l'Utente dovrà rifornire il suo account di fondi sufficienti per la corsa. Gli addebiti verranno effettuati sull'account dell'Utente al termine di ogni Periodo di Noleggio.

Qualora non siano disponibili fondi sufficienti sull'account dell'Utente per la corsa ovvero per il rinnovo dell'abbonamento Elerent Unlimited, il saldo residuo verrà addebitato non appena i fondi verranno aggiunti successivamente all'account. L'Utente non potrà iniziare una nuova corsa o su un Monopattino o una Bicicletta Elerent finché non saranno disponibili fondi sufficienti sull'account.

In caso di ritardato pagamento di quanto dovuto ai sensi del Piano Tariffario, l'Utente sarà tenuto al pagamento degli interessi legali di cui comma 4 dell'art. 1284 del Codice Civile, e questo senza



pregiudicare il diritto di Elerent di reclamare eventuali ulteriori danni a causa di tale ritardo. L'Utente acconsente al fatto che Elerent potrà, a sua esclusiva discrezione, applicare le tariffe di cui sopra, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle per Monopattini o Biciclette persi, rubati o danneggiati, direttamente sulla carta di debito o carta di credito che l'Utente ha registrato al momento dell'iscrizione.

Qualora l'Utente desideri contestare l'importo eventualmente addebitato, dovrà contattarci entro 90 giorni da quando è stato effettuato l'addebito a mezzo raccomandata A.R., ovvero a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [support@elerent.com](mailto:support@elerent.com).

L'Utente autorizza, sin d'ora, Elerent ad addebitare l'importo dovuto in relazione al Piano Tariffario sulla Carta di Credito.

- 16. INTERVENTO DI PERSONALE TECNICO ELERENT

Nell'ipotesi in cui Elerent a causa dell'utilizzo, non conforme alle Condizioni Generali Elerent e/o alla Normativa, dei Monopattini o delle Biciclette da parte dell'Utente, dovesse essere costretta a richiedere l'intervento e/o l'assistenza di un tecnico, l'Utente stesso dovrà rimborsare ad Elerent il costo dello stesso in conformità al Piano Tariffario.

In tali casi, l'eventuale scelta ed intervento del tecnico dovrà essere sempre autorizzata da Elerent.

- 17. COMPENSAZIONE

L'Utente avrà diritto di compensare con i propri debiti verso Elerent gli importi risultanti dai propri reclami che siano stati definiti per iscritto con Elerent.

- 18. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI ELERENT

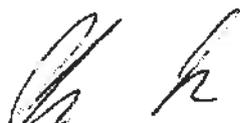
Elerent si riserva il diritto insindacabile di modificare le Condizioni Generali Elerent e il Piano Tariffario per i Contratti Elerent futuri in ragione di evoluzioni tecnologiche o di sicurezza dei Monopattini e delle Biciclette e/o dell'App Elerent, ovvero, delle condizioni economiche del mercato o dell'entrata in vigore di nuove Normative. Le modifiche verranno comunicate all'Utente via email o mediante pubblicazione nell'App Elerent.

A fronte della proposta di modifica, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni senza spese, né penali. Il termine per recedere si calcola dal ricevimento della email con cui Elerent ha comunicato la modifica ovvero dalla sua pubblicazione sull'App Elerent. Decorso inutilmente tale termine senza che siano pervenute le intenzioni scritte dell'Utente, la modifica annunciata si intenderà tacitamente accettata dall'Utente e, per l'effetto, concordata tra le parti del Contratto Elerent.

- 19. DIRITTI DI RECESSO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Utente potrà recedere dal rapporto contrattuale con Elerent:

1. senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni successivi alla data di attribuzione dell'Elerent ID tramite apposita comunicazione da trasmettere a Elerent a mezzo di lettera raccomandata a.r., ovvero e-mail inviata dall'indirizzo e-mail registrato sulla App Elerent



2. in qualsiasi momento, dandone comunicazione ad Elerent, con preavviso di 15 (quindici) giorni, a mezzo lettera raccomandata a.r. ovvero e-mail inviata dall'indirizzo e-mail registrato sulla App Elerent.

Elerent potrà, in qualsiasi momento, recedere dal Contratto Elerent, dandone comunicazione scritta all'Utente stesso a mezzo di lettera raccomandata a.r. o a mezzo e-mail con preavviso di 15 (quindici) giorni.

Elerent potrà sospendere, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il Servizio dandone comunicazione all'Utente a mezzo e-mail nel caso in cui rilevi violazioni alle Condizioni Generali Elerent ovvero alla Normativa.

Elerent può risolvere il Contratto Elerent in essere con l'Utente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per inadempimento contrattuale dell'Utente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, nei sottoindicati casi, nonché, negli altri casi in cui sia previsto tale diritto ai sensi delle presenti Condizioni Generali Elerent:

1. mancato e/o ritardato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Piano Tariffario o delle presenti Condizioni Generali Elerent;
2. reticenza inesattezza e inattendibilità delle informazioni fornite a Elerent attraverso l'App Elerent in fase di registrazione o successivamente;
3. qualora l'Utente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave delle Condizioni Generali Elerent o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tale violazione;
4. qualora l'Utente faccia uso abituale oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale di droghe, alcool, farmaci o altre sostanze psicotrope;
5. in caso di mancata restituzione di un Monopattino o di una Bicicletta ovvero in caso di guida da parte di un soggetto diverso dall'Utente;
6. in caso di comunicazione a terzi del proprio Elerent ID;
7. agevolazione o commissione colposa o dolosa dell'Utente di furto, rapina atto vandalico a danno di uno o più Monopattini o di una o più Biciclette;
8. qualora l'Utente incorra in più sanzioni per violazioni della Normativa;
9. qualora l'Utente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro con pedoni o veicoli o l'avaria del Monopattino o della Bicicletta.

In caso di risoluzione del Contratto Elerent per uno dei motivi sopra elencati, Elerent si riserva il diritto di applicare all'Utente una penale come da Piano Tariffario in vigore al momento della risoluzione, impregiudicato il diritto al risarcimento degli eventuali maggiori danni.

#### • 20. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE FORNITE DAL CLIENTE

L'Utente deve comunicare immediatamente ad Elerent:

1. email, numero telefonico del Dispositivo;
2. scadenza, perdita, sottrazione o mancato funzionamento della Carta di Credito;
3. limitazione o sospensione, perdita sottrazione del Documento di Identità.

L'Utente garantisce che i propri dati personali registrati nella App Elerent siano sempre aggiornati; tali dati comprendono:

1. nome e cognome;



2. indirizzo e-mail;
3. indirizzo di residenza;
4. dati della Carta di Credito necessari per effettuare i pagamenti degli importi tempo per tempo dovuti ad Elerent in forza del Contratto Elerent e del Piano Tariffario;
5. numero di telefono utilizzato sul Dispositivo.

Qualora l'Utente non provveda ad aggiornare tempestivamente i propri dati, Elerent avrà la facoltà di sospendere il Servizio (e quindi la relativa capacità di noleggiare ed usare i Monopattini o le Biciclette) fino a quando l'Utente non avrà provveduto all'aggiornamento degli stessi.

L'Utente sarà ritenuto responsabile da Elerent per qualsiasi danno o perdita anche indiretta dovuta all'inosservanza del presente articolo. Elerent si impegna a rispettare la nuova regolamentazione europea sulla protezione dei dati nota come GDPR (General Data Protection Regulation) in vigore dal 2017. Ecco una sintesi delle nostre linee guida:

- raccogliamo i dati sia dai nostri Monopattini sia dalle Biciclette sia infine dai nostri Utenti;
- monitoriamo la posizione, i viaggi e lo stato dei nostri Monopattini o Biciclette per gestire la nostra flotta in modo efficiente;
- raccogliamo le informazioni necessarie dai nostri Utenti come i dettagli di pagamento, le informazioni di contatto, la posizione, in modo da poter individuare e trovare il Monopattino o la Bicicletta più vicino e i dettagli tecnici del telefono, per azionare i nostri smart lock;
- separiamo i dati dei Monopattini o delle Biciclette dai dati degli Utenti e li rendiamo anonimi. Le informazioni fornite dai nostri Monopattini o Biciclette sono importanti per aiutarci a migliorare i nostri servizi e aiutano le città, ad esempio, nella pianificazione della mobilità urbana, per ridurre traffico e inquinamento;
- adottiamo procedure per ridurre i rischi connessi alla nostra attività: ci atteniamo a rigorosi protocolli informatici per proteggere i dati personali degli Utenti;
- non condividiamo i dati personali degli Utenti con terzi senza il consenso degli Utenti, a meno che non siamo per legge obbligati a farlo;
- in alcune circostanze potremmo essere obbligati a contattare direttamente gli Utenti per ragioni operative quali, ad esempio, l'utilizzo dei Monopattini o delle Biciclette al di fuori delle aree consentite;
- consentiamo all'Utente di decidere in ogni momento, se ricevere messaggi promozionali, attraverso le impostazioni del tuo account nella nostra app;
- consentiamo all'Utente di richiedere in qualsiasi momento che il suo account sia chiuso e i tuoi dati cancellati contattando il customer services.

## • 21. COMUNICAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Al fine di eseguire il Contratto intercorrente con l'Utente, Elerent si riserva il diritto insindacabile di raccogliere, elaborare ed utilizzare i dati personali dell'Utente stesso, inclusi nome, titolo, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, informazioni sulle modalità di pagamento e numero di cellulare, nonché, informazioni relative al Contratto Elerent, quali il luogo in cui l'Utente inizia e termina il Noleggio e la durata di utilizzo del Monopattino o della Bicicletta.

L'elaborazione dei dati relativi al Contratto Elerent, in particolare per determinare e visualizzare la posizione corrente del Monopattino o della Bicicletta, viene effettuata utilizzando l'APP di Google Maps ed è essenziale per la piena fornitura ed il corretto funzionamento del Servizio. I dati relativi al Contratto Elerent vengono trasmessi a Google solo in forma anonima.



I Monopattini e le Biciclette sono dotati di dispositivi di geolocalizzazione. Ogni Monopattino e ogni Bicicletta è dotato, inoltre, di dispositivo GPS che, rilevando la posizione e le condizioni dei Monopattini e delle Biciclette in tempo reale ed in maniera continuativa è in grado di monitorare l'attività di guida dell'Utente e di raccogliere i dati relativi alla guida (di seguito, il "Comportamento di Guida"), quali frenate brusche, accelerazioni improvvise, curve, velocità dei Monopattini e delle Biciclette, che sono integrati da altri dati contestuali (es. condizioni meteo, ora del giorno ecc...).

I dati del Comportamento di Guida e i dati di geolocalizzazione vengono trattati nell'ambito di un'attività di verifica dell'uso dei Monopattini e delle Biciclette a tutela del patrimonio di Elerent, per l'analisi in forma aggregata e statistica dell'uso dei Monopattini e delle Biciclette al fine di miglioramento del Servizio e tutela del patrimonio di Elerent.

Previo consenso dell'Utente, e al fine di sensibilizzarlo alla prudenza e sicurezza alla guida, i dati del comportamento di guida e i dati di geolocalizzazione potranno essere trattati anche al fine di valutare il comportamento di guida del singolo Utente e attribuirgli un punteggio. Al fine di incentivare un comportamento di guida prudente, Elerent potrebbe altresì applicare condizioni economiche premianti rispetto a quelle del piano tariffario per gli Utenti che ottengano un determinato punteggio.

Per determinare l'Area Elerent viene utilizzata la geofencing, tecnologia che definisce un territorio virtuale con l'aiuto di coordinate GPS e disegna un confine virtuale intorno a questa zona. In caso di partenza o ingresso nell'Area Elerent con un Monopattino o con una Bicicletta, la posizione sarà accessibile tramite GPS, che può innescare una serie di segnali diversi. Oltre ai dati di rilevamento dei confini virtuali, il sistema può includere anche i dati di posizionamento di aree in cui è consentito o vietato parcheggiare o terminare un Contratto Helbiz e punti di interesse (POI), come i punti di ricarica. Se ci si avvicina a uno di questi luoghi, una finestra pop-up può essere visualizzata sullo schermo del Dispositivo, per informare l'Utente sul luogo specifico nelle vicinanze. Nel caso in cui si esca dall'Area Elerent, Elerent e l'Utente verranno informati. Questo sistema garantisce ad Elerent una protezione contro i furti. La geofencing non viene utilizzata per stabilire un profilo personale dell'Utente basato sui suoi spostamenti.

Per maggiori informazioni si rinvia all'Informativa privacy.

## • 22. CLAUSOLE GENERALI, LEGISLAZIONE E TRIBUNALE COMPETENTE

Il Contratto Elerent è regolato dalla Normativa.

Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto Elerent, o allo stesso connessa o da esso derivante, se l'Utente è qualificabile come consumatore ai sensi della Normativa, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dell'Utente stesso nel territorio della Repubblica Italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

## • 23. COMUNICAZIONI TRA ELERENT E L'UTENTE

Per qualsiasi comunicazione ai fini del Contratto Elerent si deve fare riferimento ai seguenti recapiti:

- Elerent, via Muzio Scevola 119 - 00181 Roma indirizzo e-mail: [support@elerent.com](mailto:support@elerent.com)
- Utente: i recapiti sono quelli associati tempo per tempo all'Elerent ID e registrati o successivamente modificati attraverso le apposite procedure sull'App Elerent.

## • 24. MISCELLANEA



Qualora Elerent non faccia valere, in una qualsiasi occasione, i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti ai sensi del presente Contratto Elerent, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà a Elerent di richiedere in un momento successivo il pieno, puntuale e rigoroso adempimento del Contratto Elerent all'Utente.

L'eventuale nullità e inefficacia di una o più clausole delle Condizioni Generali Elerent, anche derivante da modifiche alla vigente Normativa, introdotte con disposizioni della Normativa e/o della Comunità Europea, non inciderà sulla validità del Contratto Elerent nel suo complesso. Ove una disposizione sia illegale, invalida o inapplicabile, le parti dovranno sostituire tale disposizione con una legale, valida ed applicabile che abbia, per quanto possibile, un effetto simile.

Il Contratto Elerent andrà, in ogni caso, interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

È vietato acquisire dati dalla App Elerent e/o dal Sito, nonché copiare o manipolare tali dati con metodi informatici. La violazione di queste pattuizioni comporta l'immediata sospensione del Servizio e il diritto di Elerent di richiedere la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale esistente tra l'Utente ed Elerent ai sensi dell'art. 1456 del codice civile; inoltre, i costi e i danni eventualmente derivanti da tale violazione saranno interamente a carico dell'Utente. L'Utente non potrà cedere o trasferire alcuno dei suoi diritti ai sensi dei presenti termini in tutto o in parte a qualsiasi altra persona senza il previo consenso scritto.

Elerent potrà cedere o trasferire i presenti termini in tutto o in parte, o i diritti e obblighi nascenti dagli stessi a: una società controllata o collegata, un acquirente del capitale, del business o degli asset o un successore a seguito di fusione.

#### • 26. SPECIFICA APPROVAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

L'Utente, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali Elerent che regolano il rapporto contrattuale, nonché del Piano Tariffario e dell'Informativa Privacy, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1341 del Codice Civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente anche le clausole di cui agli articoli: 2 (Requisiti per fruire del Servizio Elerent), 3 (Procedura di Registrazione dell'Utente sulla App Elerent e conclusione del Contratto Quadro); 4 (sistema di identificazione dell'Utente ed Elerent ID), 7 (Disponibilità del Servizio), 9 (Controllo preliminare dei Monopattini e delle Biciclette), 10 (Utilizzo delle Biciclette), 12 (Responsabilità di Elerent), 14 (Obblighi in caso di incidente, danno, difetto o furto), 15 (Termine del Contratto Elerent), 19 (Modifiche alle Condizioni Generali Elerent), 20 (Diritti di recesso, sospensione del Servizio Elerent e risoluzione), 23 (Clausole generali, legislazione e tribunale competente), 25 (Miscellanea).

#### ALLEGATO A

Piano Tariffario

(Monopattini)

- Tariffe applicate dal Gestore di ogni località, per visualizzare il dettaglio visitare la pagina "Prezzi"
  - Tariffa al minuto
  - Tariffa di sblocco



- Penali applicate dal Gestore
  - Danneggiamento del Monopattino per ragioni imputabili all'Utente: da un importo minimo di

€150,00 sino ad un massimo di € 800,00;

- - Utilizzo del Monopattino al di fuori dell'Area Operativa: €10,00;
  - Furto del Monopattino: €800,00, salvo che l'Utente dimostri che il fatto è avvenuto senza sua colpa;
  - Furto della batteria: €125,00, salvo che l'Utente dimostri che il fatto è avvenuto senza sua colpa;
  - Ritardo nella restituzione del Monopattino, ove richiesta: €12,00 per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo dalla richiesta di restituzione;
  - Applicazione di sanzioni amministrative: € 25 a titolo di rimborso delle spese istruttorie e di gestione della pratica

Il piano tariffario è soggetto a modifiche e aggiornamenti a discrezione del Gestore che saranno comunicati agli Utenti e all'Amministrazione prima dell'entrata in vigore.

Piano Tariffario

(Bicicletta)

- Tariffe applicate dal Gestore di ogni località , consultare la pagina "Prezzi"
  - Tariffa al minuto
  - Tariffa di sblocco

**Gestioni e Servizi S.r.l.**  
 Sede Legale  
 Via Pincello, 31 - 00182 Roma  
 Sede Amministrativa  
 Via M. Scévola, 117/119/121 - 00181 Roma  
 Cod. Fisc. - Part. Iva 08571731002

**GreenWave S.r.l.**  
 Via G. Malfitano, 14  
 96100 Siracusa  
 P.IVA 02636980890



## **ASSOCIAZIONE TEMPORANEA D'IMPRESA**

Con la presente scrittura le società di seguito elencate intendono costituire una "Associazione temporanea di impresa" (nel seguito A.T.I.)

**A. GESTIONI E SERVIZI S.R.L.** con sede legale in Roma Via Pinerolo n.31 Part. IVA 08571731002, iscritta nel Registro delle Imprese di Roma al n. RM - 1104420, in qualità di impresa Mandante (capogruppo), rappresentata dal Legale Rappresentante Sig. Alessio Treglia nato a Roma il 14 ottobre 1998 C.F. TRGLSS98R14H501Y

**B. GREEN WAVE S.R.L.** con sede legale in Siracusa Via Giovanni Malfitano n. 14 Part. IVA 02036980890 iscritta nel Registro delle Imprese di Siracusa al n. SR - 434066, in qualità di impresa Mandataria, rappresentata dal Legale Rappresentante Sig. Angelo Lo Presti nato a Siracusa il 20.02.1984 C.F. LPRNGL84B20I754B

### **PREMESSO CHE**

- Che con determina n. 94 del 28.04.2021, ASM ha avviato la procedura di manifestazione di interesse relativa alla partecipazione a eventuale procedura per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò.
- L'art. 3 dell'Avviso pubblico manifestazione d'interesse: ammette la partecipazione a soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di ATI o anche in forma consortile.
- Che le società - con il presente atto associate temporaneamente - soddisfano i requisiti richiesti dal Comune di Taormina in ordine alla partecipazione finalizzata all'affidamento dell'attività di sharing di cui la determina dirigenziale individuata.

Ciò premesso, parte integrante del presente atto, le società a responsabilità limitata Gestioni e Servizi e Green Wave, come sopra individuate

### **DICHIARANO**

#### **Articolo 1**

Di costituirsi in associazione temporanea di imprese ai fini dello svolgimento degli individuati servizi di sharing con riferimento di mandato con rappresentanza all'impresa Green Wave s.r.l., la quale resta abilitata ad intrattenere rapporti con il committente, in nome e per conto della Gestioni e Servizi s.r.l., per la stipulazione ed esecuzione del contratto, e ciò fino alla estinzione del rapporto.

Le parti convengono che la Green Wave s.r.l. notizi, la Gestioni e Servizi s.r.l. in qualità di società capogruppo, su ogni qualsivoglia attività relativa all'affidamento dei servizi di noleggio oggetto del bando individuato.

#### **Articolo 2**

Il presente atto sancisce la responsabilità solidale delle imprese verso il committente Azienda Servizi Municipalizzati di Taormina, per tutte le obbligazioni derivanti dall'esecuzione dei servizi affidati.

#### **Articolo 3**

Il mandato è gratuito ed irrevocabile. La sua eventuale revoca, anche per giusta causa, non avrà comunque effetto nei confronti del committente.

#### **Articolo 4**

In caso di fallimento o ritiro di una delle due società partecipanti all'A.T.I., l'impresa restante ha la facoltà di procedere con la realizzazione del progetto di sharing assumendo le obbligazioni della impresa fallita o ritirata.

#### Articolo 5

Entro 30 giorni dall' eventuale aggiudicazione dell'affidamento, le sottoscritte imprese si impegnano irrevocabilmente alla registrazione del presente contratto.

#### Articolo 6

Le parti convengono fin d'ora che, in caso di aggiudicazione:

- a) l'impresa Gestioni e Servizi s.r.l. avrà una percentuale di partecipazione all'affidamento dei servizi di sharing pari al 51%;
- b) l'impresa Green Wave s.r.l. avrà una percentuale di partecipazione dei servizi di sharing pari al 49%;

#### Articolo 7

La presente Associazione Temporanea di Imprese si scioglierà automaticamente, senza adempimento di ulteriori formalità, nei seguenti casi:

- a) nel caso in cui l'esecuzione dei servizi non venga affidata ad essa;
- b) nel caso si verifichi lo scioglimento anticipato del contratto di affidamento dei servizi di sharing;
- c) nel del completamento dei servizi forniti;
- d) alla scadenza del termine stabilito per l'esercizio delle attività oggetto della determina dirigenziale.

Roma, 26.05.2021

Gestioni e Servizi s.r.l.

Gestioni e Servizi Srl

Sede Legale

Via Pinerolo, 31 – 00182 Roma

Sede Amministrativa

Via Muzio Scevola, 117/119/121 – 00184 Roma

C.F. – P.IVA 08571731002

Green Wave s.r.l.

**GreenWave S.r.l.**

Via G. Malfitano, 14

96100 Siracusa

P.IVA 02036980890



**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: Manifestazione di interesse per il soggetto interessato allo svolgimento del servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici

**Mittente:** "Per conto di: birdridesitaly@unapec.it" <posta-certificata@legalmail.it>

**Data:** 28/05/2021, 11:07

**A:** asmtaormina@gigapec.it



## Messaggio di posta certificata

Il giorno 28/05/2021 alle ore 11:07:42 (+0200) il messaggio "Manifestazione di interesse per il soggetto interessato allo svolgimento del servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici" è stato inviato da "birdridesitaly@unapec.it" indirizzato a: asmtaormina@gigapec.it  
Il messaggio originale è incluso in allegato.

**Identificativo messaggio:** 920EE3C8.03E0909A.B23AB588.08A1CE03.posta-certificata@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.

---

## Certified email message

On 28/05/2021 at 11:07:42 (+0200) the message "Manifestazione di interesse per il soggetto interessato allo svolgimento del servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici" was sent by "birdridesitaly@unapec.it" and addressed to: asmtaormina@gigapec.it  
The original message is attached.

**Message ID:** 920EE3C8.03E0909A.B23AB588.08A1CE03.posta-certificata@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

—postacert.eml—

**Oggetto:** Manifestazione di interesse per il soggetto interessato allo svolgimento del servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici

**Mittente:** "bird rides italy s.r.l." <birdridesitaly@unapec.it>

**Data:** 28/05/2021, 11:07

**A:** asmtaormina@gigapec.it

Spettabile Amministrazione,

si trasmette in allegato la manifestazione di interesse di Bird Rides Italy srl.

Cordiali saluti

--

-----  
Allegati:

---

postacert.eml	10,7 MB
Visura Bird Rides Italy.PDF	95,7 kB
Renaud Fages passport.pdf	394 kB
Titolo disponibilita monopattini.pdf	74,2 kB
Titolo disponibilita biciclette.pdf	58,0 kB
Carta del servizio termini di servizio e contratto di noleggio Bird (1).pdf	358 kB
dati-cert.xml	979 bytes

## **DICHIARAZIONE POSSESSO REQUISITI**

### **RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000**

A:

**Azienda Servizi Municipalizzati di Taormina**

**Oggetto: Manifestazione di Interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici.**

Il sottoscritto Renaud Aurélien Fages, nato a Saint Raphael il 27/02/1980 CF FGSRDR80B27Z110H, domiciliato per la carica presso la sede societaria di seguito indicata, nella sua qualità di Amministratore Unico e legale rappresentante della società Bird Rides Italy S.r.l., con sede legale in Milano – Piazza Belgioioso n. 2 – 20121 – C.F. e P.IVA IT 10508510962, secondo le modalità di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445 e s.m., e ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000 consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi e/o in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità

**sotto la propria responsabilità dichiara per sé, per la ditta e per i soggetti facenti parte della ditta**

1) Di essere in possesso di tutti i requisiti soggettivi richiesti dall'Avviso Pubblico, come prescritto alla sezione "3. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione". Qui di seguito riportati:

1. Essere iscritti presso il registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto delle Linee Guida; con riferimento a soggetti residenti in altri Stati all'interno della U.E., sarà sufficiente l'iscrizione alla Camera di Commercio del paese d'origine.

2. Non incorrere in alcune delle cause di esclusione di cui all'articolo 80 D.lgs. 50/2016 e s.m.i., anche in riferimento ai soggetti indicati dal comma terzo del medesimo articolo."

In riferimento al punto 2 di cui sopra si precisa che, La scrivente Società Bird Rides Italy s.r.l., con riferimento alla richiesta dichiarazione circa la non configurabilità a suo carico delle cause di esclusione previste dall'art. 80, d.lgs. n. 50/2016, dichiara, in via meramente cautelativa e sebbene a ciò non tenuta (anche in considerazione del fatto che la vicenda di cui in appresso non attiene ad un appalto o ad una concessione), che con proprio provvedimento in data 4/11/2020, prot. 0439871.U, il Comune di Milano ha revocato l'autorizzazione in precedenza rilasciata a Bird Rides Italy all'esercizio dei servizi di mobilità in sharing con dispositivi per la micromobilità elettrica sul territorio comunale.

La scrivente Società ha tempestivamente impugnato tale provvedimento, ritenendolo del tutto illegittimo, con ricorso al Tribunale Amministrativo della Lombardia (R.G. 2041 /2020, tutt'ora pendente), chiedendone altresì la sospensione cautelare degli effetti.

In relazione alla richiesta tutela cautelare, il Consiglio di Stato, con ordinanza n. 1551/2021, ha accolto la domanda di sospensiva della scrivente Società, sospendendo gli effetti del provvedimento di revoca del Comune di Milano.

A fronte di quanto sopra, la scrivente Società ha previsto il riavvio del servizio di mobilità in sharing nel territorio del Comune di Milano a far data dal 20 Aprile 2021.

Conseguentemente, la situazione fin qui descritta – come detto, riferita in via meramente cautelativa e sebbene Bird Rides Italy non fosse a ciò non tenuta – non integra alcuna delle cause di esclusione dalle gare di cui all'art. 80, comma 5, d.lgs. n. 50/2016, anche perché la contestata revoca è stata comunque sospesa in sede giurisdizionale.

Ad ogni modo, sulla non configurabilità, in capo alla scrivente Società, di alcuna causa di esclusione di cui all'art. 80, d.lgs. n. 50/2016, si rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento o integrazione documentale.

2) Che i veicoli utilizzati per l'esercizio dei Servizi in sharing rispettano i requisiti espressi dall' Avviso Pubblico qui di seguito riportati:

I monopattini devono essere elettrici e omologati. I mezzi devono risultare idonei alla circolazione su strada nel rispetto del Codice della strada, delle prescrizioni contenute nel Decreto n. 229 del 4 giugno 2019 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Sperimentazione della circolazione su strada di dispositivi per la micromobilità elettrica e a quanto prescritto dalla Legge 28 febbraio 2020 n. 8, e devono rispettare le prescrizioni e gli standard nazionali ed europee vigenti.

3) Di accettare l'Avviso Pubblico nella sua interezza ivi compresi gli obblighi, le condizioni, penali, garanzie e gli standard minimi di attività previsti nell'Avviso Pubblico e le penali descritte.

Gli obblighi, le condizioni, gli standard minimi di attività, le garanzie e le penali previsti nell'Avviso Pubblico richiamati e accettati al punto 3 della presente Dichiarazione si intendono integralmente ed interamente richiamati nelle forme, modalità e lettera prescritte dall'Avviso Pubblico.

Milano 29/05/2021

Renaud Fages



Amministratore Unico Bird Rides Italy Srl.



Bird Rides Italy S.R.L. - Piazza Belgioioso n. 2, 20121 Milano, Italia - Partita IVA: IT 10508510962 - Numero REA: MI 2536839 -  
birdridesitaly@unapec.it

Modello A

Spett/le ASM Taormina

pec asmtaormina@giga.pec.it

**OGGETTO: AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TAORMINA, CHE POTRANNO SOSTARE NEI PARCHEGGI LUMBI, PORTA CATANIA E MAZZARÒ**

Io sottoscritto Renaud Aurélien Fages, nella qualità di Legale Rappresentante \_\_\_\_\_ della  
ditta/società Bird Rides Italy S.r.l. \_\_\_\_\_ con sede  
in Milano Piazza Belgioioso n2 \_\_\_\_\_

#### CHIEDO

di essere invitato alla procedura negoziata in oggetto relativa all'individuazione di idoneo soggetto per l'affidamento del servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò.

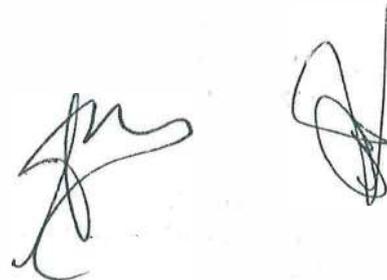
#### DICHIARO

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

1. di possedere tutti i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016.;
2. di essere in possesso di attestazione di qualificazione necessaria, nelle categorie e classifiche adeguate al servizio da assumere, di possedere la licenza allo svolgimento dell'attività oggetto della presente procedura e di essere in possesso di adeguata capacità economica e finanziaria in proprio o tramite avalimento o tramite R.T.I. da costituire o già costituito;
3. di essere a conoscenza che la presente richiesta, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da ASM nei modi di legge in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Milano \_\_\_\_\_, li 27/06/2021

Renaud Aurélien Fages



## **Manifestazione di Interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici.**

### **a) Dati dell' Operatore**

- ditta-ragione/denominazione sociale: Bird Rides Italy Srl
  - sede legale: Milano Piazza Belgioioso n.2
  - domicilio fiscale: Italia
  - numero di codice fiscale/partita IVA: 10508510962
  - numero di iscrizione al registro delle imprese: 10508510962
  - eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale: non si applica
  - indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione: [birdridesitaly@unapec.it](mailto:birdridesitaly@unapec.it)
  - recapito telefonico e indirizzo e mail: [birdridesitaly@unapec.it](mailto:birdridesitaly@unapec.it)
- Dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante: Amministratore Unico e Legale Rappresentante, Renaud Aurélien Fages, nato a Saint Raphael il 27/02/1980 CF FGSRDR80B27Z110H

### **c)**

Non si applica

**d) per le società di capitali, specificare i dati di cui al punto c) relativi anche al socio di maggioranza nel caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero del socio nel caso di società con socio unico (art. 85 D. Lgs. 159/2011):**

Bird Rides Europe BV

Nome: Travis Leo Van der Zanden;

Data di nascita: 7 febbraio 1979;

Nazionalità: Americana;

Codice fiscale: USA SSN 388-84-7148

Carica sociale: Amministratore di Bird Rides Europe B.V.

Nome: David Bento

Data di Nascita: 03/11/1990

Nazionalità: Portoghese

Codice Fiscale: BSN 549432188

Carica Sociale: Amministratore di Bird Rides Europe B.V.

**d)**

Non si applica

**e)**

Non si applica

**f) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica.**

Bird è stata fondata con la missione di rendere le città più vivibili riducendo l'uso delle automobili, il traffico e le emissioni di carbonio. Per realizzare tale missione ci siamo posti un importante obiettivo: rendere l'utilizzo dei monopattini elettrici accessibile, conveniente e sicuro, affinché gli utenti possano utilizzare tali veicoli per percorrere il cosiddetto "ultimo miglio" negli spostamenti urbani.

Il risultato del nostro impegno? Meno traffico, aria più pulita, strade più sicure e un significativo ritorno sugli investimenti fatti per migliorare le infrastrutture per i trasporti urbani.

La strada percorsa ci ha consentito di crescere e migliorare e ha contribuito a rendere Bird il partner ideale per le Amministrazioni Comunali che vogliono rendere l'uso dei monopattini elettrici sicuro, conveniente e accessibile a cittadini e turisti.

Fondata nel 2017 da Travis VanderZanden, Bird offre un'opzione di trasporto "dell'ultimo miglio" rispettosa dell'ambiente, inclusiva ed affidabile. La missione di Bird consiste nel rendere le città più vivibili riducendo il traffico e le emissioni di carbonio. I nostri monopattini sono elettrici al 100% e permettono di ridurre la dipendenza dalle auto alimentate a benzina. Ci stiamo impegnando a rendere i nostri monopattini elettrici la migliore soluzione di trasporto urbano e a sostituire, entro il 2020, almeno il 40% dei viaggi in auto inferiori a 3 km.

Siamo stati la prima azienda ad essere autorizzata da un'Amministrazione Comunale italiana (Rimini) a luglio del 2019 a svolgere un servizio cittadino di condivisione di monopattini elettrici. Attualmente operiamo in oltre 125 città in tutto il mondo, con oltre 9,5 milioni di conducenti, più di 62 milioni di viaggi effettuati e una flotta globale di oltre 65mila monopattini.

Questa una recente citazione dall'amministrazione Comunale di Rimini, dell'Assessore alla Mobilità Roberta Frisoni "Bird operando nel Comune di Rimini ha approfondito e compreso le necessità dei Comuni costieri, attraverso una conoscenza puntuale del territorio e delle esigenze di cittadini e turisti. Grazie all'esperienza sviluppata nel campo della mobilità, ha mostrato la capacità di distribuire i monopattini attraverso un sistema di intelligenza artificiale che monitora

domanda e offerta di veicoli in sharing. I nostri cittadini e i turisti sono soddisfatti del servizio”.

Bird è un primario operatore su scale mondiale ed è particolarmente interessato a investire in Italia e nel territorio siciliano. A testimonianza del nostro impegno verso la Sicilia, siamo stati il primo operatore a offrire il servizio a Palermo, dove, operando una flotta di 400 veicoli abbiamo raggiunto l’ambizioso traguardo di oltre 30000 in corse nei primi 30 giorni di operatività. Tutti i chilometri percorsi sui nostri Bird hanno permesso di percorrere più di 100000 di km risparmiando più di 36 tonnellate metriche di diossido di carbonio e indirizzandoci verso oltre 330 tonnellate metriche entro fine anno, rendendoci così l’operatore con più chilometri sostenibili e convenienti “sulle spalle”. Garantendo efficienza e supporto costante alle esigenze di mobilità delle Amministrazioni e dell’utenza, Bird è pronta a sostenere il Comune di Taormina per raggiungere gli obiettivi di riduzione dell’inquinamento atmosferico e di promozione di spostamenti sostenibili.

### **L’esperienza di Bird nella progettazione e nello sviluppo di monopattini elettrici.**

I veicoli progettati da Bird sono strutturalmente superiori agli altri monopattini presenti sulle strade. Bird, infatti, ha un team dedicato di ingegneri interno all’azienda, che si dedica a innovare costantemente i veicoli della nostra flotta. Il nostro dipartimento ingegneristico, nel quartier generale di Bird a Los Angeles, lavora senza sosta per migliorare costantemente la sicurezza dei nostri veicoli e la durata delle batterie. I monopattini Bird, infatti, a differenza delle altre aziende, sono progettati da un team di ingegneri di comprovata esperienza, direttamente assunti dall’azienda.

Bird ha già progettato quattro tipologie di monopattini: Bird Zero, Bird One, Bird Two e Bird Three che sono ormai un punto di riferimento per tutta l’industria dei monopattini quanto a sicurezza, efficienza e design. I veicoli di Bird sono i più sicuri, più robusti e duraturi presenti sul mercato, con una durata media di circa due anni. I nostri veicoli vengono sottoposti ai test più rigorosi e all’avanguardia presso il nostro Laboratorio di Ricerca e Sviluppo. Bird dispone di un protocollo di test di sicurezza tra i migliori al mondo. Inoltre, stiamo potenziando la produzione a circuito chiuso dei nostri componenti, il che significa che costruiamo i veicoli utilizzando parti riciclate della nostra flotta precedente. Tutte le componenti dei vecchi veicoli vengono quindi riciclate e utilizzate per sostituire parti guaste o difettose sui nuovi veicoli.

### **Dimensione economica**

Fatturato globale di Bird 2018:

Oltre 100 milioni di EURO nell’anno fiscale 2018 e 156 milioni nel 2019.

Bird è la prima e la più grande società di micromobilità al mondo a quotarsi in borsa sul listino NYSE (New York Stock Exchange), per una valutazione complessiva superiore ai 2 miliardi di

dollari, a riprova della sua stabilità finanziaria e dell'internazionalità del business. La quotazione, tramite fusione con un veicolo speciale, sarà completata entro il Q3 2021.

Bird ha dichiarato che l'Italia sarà parte di un piano di investimenti da 150 milioni di dollari per l'espansione Europea, ad ulteriore riprova della volontà di offrire un servizio in pianta stabile ai cittadini.

Numero di dipendenti:

Il team di Bird è composto da oltre 550 dipendenti in tutto il mondo. Bird Rides Italy S.r.l. è una società costituita in data 9 ottobre 2018, ciò premesso si precisa che il fatturato globale e il numero di dipendenti, sopra indicati, è riferibile al complesso delle società del gruppo attive nel 2019.

**g) Impegno all'erogazione del servizio di sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Taormina per due anni a partire dalla data di aggiudicazione del servizio e gli stessi potranno essere prorogati di due anni, previa verifica dell'avvenuta sperimentazione valutata positivamente:**

Bird Rides Italy S.r.l. si impegna all'erogazione del servizio in sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Taormina per due anni a partire dalla data di aggiudicazione del servizio. Bird Rides Italy S.r.l., in caso di valutazione positiva, si dichiara fin da ora disponibile a collaborare con il Comune di Taormina per ulteriori proroghe.

**h) tipologia e numero dei mezzi da impiegare nelle attività oggetto del presente Avviso e titolo di disponibilità degli stessi;**

Bird Rides Italy S.r.l. propone i seguenti mezzi per l'esercizio del servizio in oggetto:

- 100 monopattini modello B0
- 100 biciclette elettriche Bird Bikes

**Allegati:**

- Carta del servizio, il regolamento di gestione e il contratto tipo.
- Copia Polizza nazionale
- Dichiarazione possesso requisiti
- Modello Allegato A
- Documento di identità del Legale Rappresentante
- Titolo di disponibilità dei mezzi proposti

Milano 29/05/2021

Renaud Fages



Amministratore Unico Bird Rides Italy Srl.

**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING, NOLEGGIO DI MONOPATTINI E MOTOCICLI ELETTRICI

**Mittente:** "Per conto di: windmobility@pec.it" <posta-certificata@pec.aruba.it>

**Data:** 28/05/2021, 12:12

**A:** "asmtaormina" <asmtaormina@gigapec.it>



### Messaggio di posta certificata

il giorno 28/05/2021 alle ore 12:12:56 (+0200) il messaggio "MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING, NOLEGGIO DI MONOPATTINI E MOTOCICLI ELETTRICI" è stato inviato da "windmobility@pec.it" indirizzato a:  
asmtaormina@gigapec.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: opec2941.20210528121256.08245.622.2.68@pec.aruba.it

— postacert.eml —

**Oggetto:** MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING, NOLEGGIO DI MONOPATTINI E MOTOCICLI ELETTRICI

**Mittente:** "windmobility" <windmobility@pec.it>

**Data:** 28/05/2021, 12:12

**A:** "asmtaormina" <asmtaormina@gigapec.it>

Salve,

si invia la rettifica della manifestazione d'interesse precedentemente inviata, si prega di considerare la seguente partecipazione e non quelle inviate precedentemente.

Saluti,  
Wind Mobility

— Allegati: —

dati-cert.xml	900 bytes
postacert.eml	5,0 MB
201203 TCs IT - contratto tipo.docx.pdf	194 kB
Carta del servizio - Wind Mobility (1).pdf	363 kB
Regolamento di gestione - Wind Mobility GmbH (1).pdf	413 kB
ID Arthur Rollin (1).pdf	1,1 MB

Estensione territoriale.kmz

1,2 kB





SHAREABLE E-SCOOTERS TO HELP  
YOU REBOOT YOUR COMMUTE

Sede: Berlin, Leipziger Straße N. 26, cap 10117  
Stabile organizzazione italiana in *Via Venti Settembre* n. 3 città  
*Torino* provincia (TO) cap 10121 Partita IVA 03008350211,  
codice fiscale 03008350211, numero REA TO-1276742  
Indirizzo PEC [windmobility@pec.it](mailto:windmobility@pec.it)

**Oggetto: manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici - dichiarazione sostitutiva ai sensi del dpr 445/2000 possesso dei requisiti richiesti**

Con riferimento all'Art 3 della procedura di cui all'avviso in oggetto, il sottoscritto

*Artur Rollin nato a Saitn-cyr-l'école il 08-03-1990 residente in Carre Gran de Gracia, 239, barcelona (Spagna), codice fiscale RLLRH90C08Z110Q in qualità di legale rappresentante, telefono +39 334 28 62 395, pec [windmobility@pec.it](mailto:windmobility@pec.it)*

Rappresentante legale di Wind Mobility GmbH con sede in Leipziger Straße 26, 10117 Berlin, Germany e sede secondaria in Italia in Torino (To) - Via Venti Settembre 3 - CAP 10121 - P.iva e C.f. 03008350211- REA TO-1276742

consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

**DICHIARA ai sensi dell'Art 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 per se, per la ditta e per i soggetti facenti parte della ditta:**

**a) Requisiti soggettivi**

- 1) che Wind Mobility è iscritta al registro delle imprese presso la Camera di Commercio così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581, con oggetto compatibile rispetto all'affidamento in questione;
- 2) di essere in possesso dei requisiti morali previsti dall'art. 11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
- 3) di non avere a carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159;
- 4) di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

**b) Requisiti oggettivi**

- 1) I veicoli impiegati sono monopattini elettrici ad alimentazione elettrica per un numero complessivo di 150 (centocinquanta) unità e che il titolo di disponibilità degli stessi è la proprietà
- 2) che i monopattini elettrici proposti rispettano tutti i requisiti di cui all'Art 3, lettera C all'Avviso in oggetto

Si allega

- copia del documenti di identità del sottoscrittore.

Il Legale rappresentante

**Arthur Rollin**



SHAREABLE E-SCOOTERS TO HELP  
YOU REBOOT YOUR COMMUTE

Sede: Berlin, Leipziger Straße N. 26, cap 10117  
Stabile organizzazione italiana in *Via Venti Settembre* n. 3 città  
*Torino* provincia (TO) cap 10121 Partita IVA 03008350211,  
codice fiscale 03008350211, numero REA TO-1276742  
Indirizzo PEC [windmobility@pec.it](mailto:windmobility@pec.it)

## MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

MITTENTE

**Wind Mobility GmbH**

Leipziger Str. 26,  
Berlino,  
Germania

*Spett.le*

Azienda servizi municipalizzati  
Taormina, Via Mario e Nicolò  
Garipoli, 98039, Taormina

### OGGETTO:

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING, NOLEGGIO DI MONOPATTINI E MOTOCICLI ELETTRICI.

### L'OPERATORE ECONOMICO

*[lettera a) punto 7 dell'Avviso]*

**Wind Mobility GmbH** con sede legale in Leipziger Str. 26, Berlino, Germania, numero registrazione al registro delle Imprese di Berlino 188655 sezione B, domicilio fiscale italiano in *Via Venti Settembre* n. 3 città *Torino* provincia (TO) cap 10121 Partita IVA 03008350211, codice fiscale 03008350211, numero REA TO-1276742, Telefono +39 334 28 61 395, indirizzo pec [windmobility@pec.it](mailto:windmobility@pec.it)

### RAPPRESENTATO DAL SOTTOSCRITTO

Artur Rollin nato a Saitn-cyr-l'école il 08-03-1990 residente in Carrer Grand de Gracia 239, Barcelona, Spagna, codice fiscale RLLRH90C08Z110Q in qualità di legale rappresentante, telefono +39 334 28 62 395, pec [windmobility@pec.it](mailto:windmobility@pec.it)

### MANIFESTA L'INTERESSE

A svolgere il servizio di noleggio di monopattini elettrici.

**AI SENSI DELL'ART 46 E 47 DEL DPR 445/2000 DICHIARA:**

- a) in riferimento al punto 7. **Lettera f) “breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica (fatturato, capitale sociale, numero di dipendenti ecc.);”**

**CHE** Wind Mobility GmbH è una società con sede a Berlino, specializzata nell'erogazione del servizio di monopattini elettrici in condivisione da oltre 3 anni e con servizi attivi in più di 20 città in tutto il mondo, tra le quali Roma, Milano, Torino, Bari, Palermo, Parma, Modena, Monza, Trento, Palermo, Francoforte, Bordeaux, Tel Aviv, Seul e Busan in Corea. Wind Mobilty ha ottenuto un investimento di 22.000.000 \$ come *seed capital* nel Novembre 2018 tramite i fondi Source Code Capital e HV Holtzbrinck Ventures. Nel Luglio 2019, tramite gli stessi fondi, ha invece ottenuto 55.000.000 \$ come investimento di serie A. Insieme al Round A di investimenti ha annunciato il suo nuovo monopattino elettrico, completamente sviluppato internamente e progettato appositamente per lo sharing con batteria intercambiabile. Wind Mobility ha poi introdotto il suo nuovo monopattino nel Settembre 2019 in tutti i suoi mercati.

**In Italia:**

Wind Mobility è vincitrice degli Avvisi Pubblici servizi di noleggio di monopattini elettrici con sistema di free floating nelle seguenti città:

- Milano, dove opera con 750 monopattini;
- Roma, dove opera con 1000 monopattini;
- Monza, dove opera con 200 monopattini;
- Parma, dove opera con 300 monopattini;
- Modena, dove opera con 200 monopattini;
- Bari, dove opera con 500 monopattini;
- Trento, dove opera con 200 monopattini;
- Palermo, dove opera con 400 monopattini;

**A livello internazionale:**

- è vincitrice del bando di Tel Aviv dove opera con 2.800 monopattini;
- in Norvegia opera ad Oslo con 2000 monopattini;
- in Francia opera a Bordeaux, Perpignan, Cagne-sur-le-mer;
- in Inghilterra è vincitrice del bando di Nottingham dove opererà con 500 monopattini;
- in Corea nelle città di Busan e Seul.

- b) in riferimento al punto 3. **Lettera g) “l'impegno all'erogazione del servizio di sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Taormina per due anni a partire dalla data di aggiudicazione del servizio;”**

**CHE**, il sottoscritto si impegna, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, all'erogazione del servizio di sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Taormina per due anni a partire dalla data di aggiudicazione del servizio, prorogabili per due anni, previa verifica dell'avvenuta sperimentazione valutata positivamente;

- c) In riferimento al punto 7. **Lettera h) “Tipologia e numero di mezzi da impiegare nelle attività oggetto del presente Avviso e titolo di disponibilità degli stessi”**

**CHE** la tipologia di mezzi che Wind Mobility impiegherà è quella del monopattino elettrico, modello WIND 3.0 avente caratteristiche uguali a quelle prescritte dal punto 1.3 dell'Avviso Pubblico in oggetto e a quelle stabilite nel Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 229 del 04.06.2019, nell'art. 1, comma 75, della



SHAREABLE E-SCOOTERS TO HELP  
YOU REBOOT YOUR COMMUTE

Sede: Berlin, Leipziger Straße N. 26, cap 10117  
Stabile organizzazione italiana in Via Venti Settembre n. 3 città  
Torino provincia (TO) cap 10121 Partita IVA 03008350211,  
codice fiscale 03008350211, numero REA TO-1276742  
Indirizzo PEC [windmobility@pec.it](mailto:windmobility@pec.it)

legge n. 160 del 27.12.2019 novellato dal Decreto Legge n. 162/2019 convertito con legge n. 8/2020; i monopattini riportanti marcatura CE prevista dalla Direttiva 2006/42/CE ed aventi caratteristiche costruttive riportate dell'allegato 1 del sopracitato Decreto, e che il numero di dispositivi che costituiranno la flotta pari a **150 (centocinquanta)** monopattini; che il titolo di disponibilità dei dispositivi proposti è la proprietà.

Riguardo alla tipologia si allega breve descrizione del monopattino:

WIND3.0 SPEC				Picture presentation
SN	ITEM	Description	Remarks	
1	IOT related			 <p>Escooter rendering</p>
2	Network type	4G		
3	Bluetooth	BLE4.0		
4	GPS	GPS+GNSS		
5	WIFI	CBD assisted localization		
6	SIM	Vodafone SIM Card	SMT	
7	Dash board	LED display	Display: speed/speed unit/power battery quantity/lock status/fault code	
8				
9	Sensor	G-sensor		
10	CCU battery	Polymer battery	3800mah	
11	CCU bat standby time	About 14th		
12	FOTA Update	CCU/ECU/BMS	CCU/ECU/BMS All support	
13	Escooter related 1			
14	Escooter weight	29.6KG		
15	Escooter size	1226.88 * 1181 * 524mm		
16	Wheel diameter	10 inch		
17	Wheel base	930mm		
18	Front fork	Shoulders suspension		
19	Tyre	Outer rubber, inner PU	Free air	
20	Headlight	K standard		
21	Taillight	K standard	Unlock bright, brake High bright	
22	Frame material	6061 aluminium alloy		
23	Bell	Electronic buzzer	7 m / 85DB	
24	Brake	Drum brake front & back	With the electronic brake	
25	Kickstand	Double bracing		
26	Lock	Drum brake locks	Electrically controlled mechanical lock rear wheel	
27	Escooter related 2			
28	Motor power	250 / 350W	No HALL, Nominal voltage: 36V	
29	Battery capacity	21AH	Replaceable, 10P65, LG Cell	
30	Charging time	About eight hours	Power battery, 0~100%	
31	Endurance mileage	60KM	250W Motor	
32	Waterproofing grade	IP67		
33	operating temperature	-20~60 Degree	Discharge temperature of power battery	
34		0~45Degree	Power battery charging temperature	
35	Transportation	300 Unit	40 feet container	
36	Screw specification	Anti-theft screw		

- d) In riferimento al punto 3. **Lettera i) “prelevare e rilasciare i mezzi allegando planimetria dell’area operativa con indicatore dei kmq espressi con una cifra decimale, con minimo di un’estensione territoriale di 50Kmq”**

Che il servizio di Wind Mobility prevede prelievo e rilascio dei monopattini solo ed esclusivamente all’interno dell’area operativa, in corrispondenza dei punti autorizzati dalla stazione appaltante, oppure, in sistema free floating, laddove possibile; l’area di presa e rilascio insiste su tutto il territorio del Comune di Taormina, si allega cartografia in formato .kml;

Che l’estensione territoriale dell’area operativa è di 50kmq.



SHAREABLE E-SCOOTERS TO HELP  
YOU REBOOT YOUR COMMUTE

Sede: Berlin, Leipziger Straße N. 26, cap 10117  
Stabile organizzazione italiana in *Via Venti Settembre* n. 3 città  
*Torino* provincia (TO) cap 10121 Partita IVA 03008350211,  
codice fiscale 03008350211, numero REA TO-1276742  
Indirizzo PEC [windmobility@pec.it](mailto:windmobility@pec.it)

e) In riferimento al punto 7. **Lettera m)**

Con riferimento alla procedura di cui all'avviso in oggetto, il sottoscritto *Artur Rollin nato a Saitn-cyr-l'école il 08-03-1990 residente Carrer Grand de Gracia, 239, Barcelona (Spagna), codice fiscale RLLRH90C08Z110Q in qualità di legale rappresentante, telefono +39 334 28 62 395, pec [windmobility@pec.it](mailto:windmobility@pec.it)*

Rappresentante legale di Wind Mobility GmbH con sede in Leipziger Straße 26, 10117 Berlin, Germany e sede secondaria in Italia in Torino (To) - Via Venti Settembre 3 - CAP 10121 - P.iva e C.f. 03008350211- REA TO-1276742

consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

#### **DICHIARA**

di impegnarsi ad aderire a tutti gli obblighi ed impegni previsti nel presente avviso compreso quello di stipulare polizza assicurativa di cui al paragrafo 4 dell'Avviso con primaria compagnia assicurativa;

Come richiesto dall'Avviso Pubblico si allega:

- copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la presente manifestazione d'interesse, in corso di validità;
- copia del regolamento di gestione
- contratto tipo
- Modello A
- cartografia dell'estensione dell'Area di presa e rilascio;

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Arthur Rollin

Modello A

Spett/le ASM Taormina  
pec [asmtaormina@giga.pec.it](mailto:asmtaormina@giga.pec.it)

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TAORMINA, CHE POTRANNO SOSTARE NEI PARCHEGGI LUMBI, PORTA CATANIA E MAZZARÒ

Io sottoscritto Arthur Rollin, nella qualità di Legale rappresentante della ditta/società Wind Mobility GmbH con sede in Leipziger Straße 26, 10117 Berlino, Germania e sede fiscale italiana in Via Venti Settembre, 3, 10121, Torino (TO)

#### CHIEDO

di essere invitato alla procedura negoziata in oggetto relativa all'individuazione di idoneo soggetto per l'affidamento del servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò.

#### DICHIARO

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

1. di possedere tutti i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016.;
2. di essere in possesso di attestazione di qualificazione necessaria, nelle categorie e classifiche adeguate al servizio da assumere, di possedere la licenza allo svolgimento dell'attività oggetto della presente procedura e di essere in possesso di adeguata capacità economica e finanziaria in proprio o tramite avalimento o tramite R.T.I. da costituire o già costituito;
3. di essere a conoscenza che la presente richiesta, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da ASM nei modi di legge in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Torino, li 28/05/2021

Arthur Rollin  
(Legale rappresentante)



**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING, NOLEGGIO DI MONOPATTINI E MOTOCICLI ELETTRICI

**Mittente:** "Per conto di: limetechnology@pec.it" <posta-certificata@pec.aruba.it>

**Data:** 28/05/2021, 18:12

**A:** asmtaormina@gigapec.it

## Messaggio di posta certificata

---

Il giorno 28/05/2021 alle ore 18:12:38 (+0200) il messaggio "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING, NOLEGGIO DI MONOPATTINI E MOTOCICLI ELETTRICI" è stato inviato da "limetechnology@pec.it"

indirizzato a:

asmtaormina@gigapec.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: opec2941.20210528181238.28919.889.1.67@pec.aruba.it

---

— postacert.eml —

**Oggetto:** MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING, NOLEGGIO DI MONOPATTINI E MOTOCICLI ELETTRICI

**Mittente:** "limetechnology@pec.it" <limetechnology@pec.it>

**Data:** 28/05/2021, 18:12

**A:** asmtaormina@gigapec.it

Gentilissimi,

in allegato la manifestazione di interesse della società Lime Technology SRL rispetto a quanto in oggetto.

Cordialmente,

Alessio Raccagna

---

— DOCUMENTO LEGALE RAPPRESENTANTE.png —





---

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO  
INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING,  
NOLEGGIO DI MONOPATTINI E MOTOCICLI ELETTRICI**

LIME TECHNOLOGY S.R.L. Piazza Tre Torri 2, Milano (MI) - 20145

### a) Dati dell'operatore

- Ditta: LIME TECHNOLOGY S.R.L.
- Ragione/denominazione sociale: Vendita e acquisto, nonché l'installazione, gestione e noleggio di biciclette e scooter, e, in generale, qualsiasi tipo di veicolo elettrico o meno, con o senza motore, parcheggiato in strada o in locali privati, attraverso qualsiasi dispositivo o piattaforma elettronica, e in particolare attraverso l'utilizzo di apps
- Sede legale, domicilio fiscale: MILANO (MI) PIAZZA TRE TORRI 2 CAP 20145
- Codice fiscale e numero di iscrizione al registro delle imprese: 10439810960
- REA Camera di Commercio di Milano: MI - 2531538
- Indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione: MILANO (MI) VIA MONTE ROSA 91 CAP 20149
- Indirizzo di posta elettronica: limetechnology@pec.it
- Numero di telefono: +393336511725

### b) Dati del rappresentante legale

- Nome e cognome: ALESSIO RACCAGNA
- Nato a: ROMA (RM), 19/09/1991
- Codice fiscale: RCCLSS91P19H501T
- Residente in: VIA SANTA GIOVANNA ELISABETTA 16, 00189 - ROMA
- Carica ricoperta: Amministratore



## f) Breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica

### La società Lime

#### Rivoluzionare la mobilità urbana

La missione principale di Lime è motivata dall'osservazione della crescente urbanizzazione e delle sue conseguenze. Secondo le Nazioni Unite, entro il 2050 oltre 2 miliardi di persone vivranno nelle città. Questa crescita dei centri urbani porta i mezzi di trasporto ad essere la prima causa di inquinamento atmosferico in città. La transizione verso un trasporto urbano sostenibile è quindi una necessità assoluta. Offrendo un'offerta di mobilità dolce e sostenibile, progettata per soddisfare le esigenze dei viaggi giornalieri nel primo / ultimo chilometro o nell'intermodalità, stiamo contribuendo a ridurre la dipendenza degli abitanti delle città dall'auto privata e a costruire città sempre più sostenibili e collegate in maniera migliore.

Ma la nostra ambizione non si ferma qui. Ci impegniamo quotidianamente per rappresentare un partner affidabile per ciascuna delle comunità con cui collaboriamo. Di fronte alle sfide dello sviluppo sostenibile, della sicurezza e della condivisione dello spazio pubblico, la nostra visione consiste nell'offrire un servizio agile, responsabile e sostenibile al servizio della costruzione di città incentrate sulle persone, articolato attorno a quattro missioni:

- Facilitare gli spostamenti
- Rendere la mobilità accessibile a tutti
- Rispettare e proteggere l'ambiente e la salute dei cittadini
- Migliorare la sicurezza quotidiana di tutti gli utenti dello spazio pubblico

#### L'esperienza internazionale di Lime al servizio di Taormina

Ora, con tre anni di esperienza, siamo i leader nel settore della micromobilità condivisa e forniamo i nostri servizi in 135 città in 30 paesi di 5 continenti

**La nostra società, la cui sede principale si trova a San Francisco (Stati Uniti) impiega oltre 500 persone, e ogni giorno mettiamo al servizio delle nostre comunità oltre 150.000 tra monopattini e biciclette.**

Nel gennaio 2021 abbiamo raggiunto l'incredibile numero di 200 milioni di viaggi fatti in tutto il mondo dalla nostra nascita. Questa posizione di leadership ci consente di garantire a Misano Adriatico la stabilità e sostenibilità delle nostre operazioni locali, supportata dalle risorse a livello centrale.

## La stabilità finanziaria di Lime, garanzia di un impegno a lungo termine

L'industria della micromobilità è ancora giovane e la capacità dei suoi operatori di garantire un'attività continuativa è una questione essenziale. In un contesto di forte intensità competitiva e dati gli ingenti investimenti richiesti e la complessità intrinseca della gestione di un servizio di mobilità in free-floating, il settore è in una fase di concentrazione da diversi mesi. Senza aver raggiunto l'equilibrio finanziario, alcuni operatori sono già scomparsi o sono stati assorbiti. Altri non saranno in grado di rispettare gli impegni assunti con le comunità che li accolgono nei loro territori. In questo contesto relativamente incerto, Lime ha dimostrato la solidità del suo modello economico, la redditività delle sue operazioni locali e la stabilità finanziaria dell'azienda su scala globale. Pertanto offriamo alla città di Taormina le promesse di una partnership a lungo termine e la certezza di vedere i nostri impegni sociali, ambientali e tecnologici concretizzarsi con la comunità.



### **(1) Posizionamento**

- a. **Hotspot Optimiser:** I dati rispetto all'utilizzo dei veicoli informano il nostro *Hotspot Optimiser*, tecnologia unica di cui siamo proprietari. L'*Hotspot Optimiser* è un algoritmo predittivo che viene utilizzato per bilanciare la distribuzione dei veicoli nel modo più efficiente utilizzando la domanda storica giornaliera e oraria per aprire e chiudere i punti di posizionamento di Lime per soddisfare la domanda anticipata ed evitare il sovraffollamento. Questo strumento fa rispettare anche i requisiti dell'Amministrazione come la presenza minima di veicoli o la capacità di parcheggio. In città come Roma, questo ha portato Lime a raggiungere il 98% correttezza dei parcheggi rispetto a quanto previsto dall'Amministrazione dal lancio nel 2020. L'*Optimiser* analizza continuamente la nostra



flotta, inviando automaticamente segnalazioni al personale per distribuire o spostare i veicoli, garantendo una distribuzione equilibrata e conforme. Il *machine learning*, già messo a punto con le nostre impareggiabili operazioni italiane (offrendo valore aggiunto sin dal primo giorno) migliora continuamente il posizionamento per soddisfare al meglio le esigenze dei cittadini napoletani. Inoltre, questa tecnologia utilizzata per incontrare la domanda variabile dei cittadini, viene istruita tenendo conto delle regole imposte dall'Amministrazione al fine di evitare posizionamenti impropri delle biciclette.

- b. Operations App:** Per evitare la presenza massiva dei veicoli in certe zone, e garantire che ogni veicolo sia distribuito nella posizione corretta e che sia parcheggiato correttamente, il team operativo e i partner logistici utilizzano app dedicate per svolgere le loro mansioni (sia posizionamento che ribilanciamento). L'app fornisce informazioni sull'hotspot (ovverosia il luogo di posizionamento dei veicoli) e sul numero consentiti. Una volta raggiunto il numero massimo di veicoli, l'hotspot scompare dall'app e impedisce ulteriori posizionamenti per evitare il sovraffollamento. Per confermare che l'implementazione è stata eseguita correttamente, lo staff di Lime o il partner logistico scatta una foto dei veicoli. Il corretto posizionamento viene confermato utilizzando il rilevamento con l'intelligenza artificiale ed è anche controllato dal nostro responsabile delle operazioni. Coloro che si trovano a non rispettare le istruzioni sul corretto posizionamento riceveranno una formazione aggiuntiva rispetto alle regole fissate dall'Amministrazione.

**(2) Adattamento delle operazioni:** Lime, si impegna sin d'ora, a rimuovere la propria flotta quando necessario come ad esempio nel caso di manifestazioni o eventi particolari. In 24 ore, e in collaborazione con il Comune, saremo in grado di cambiare i nostri posizionamenti, garantendo anche che il parcheggio sia inibito nelle zone segnalate dall'Amministrazione e anche di rimodulare l'area operativa estendendola.

### **(3) Ribilanciamento**

- a. GPS:** Il ribilanciamento assicura che gli utenti possano trovare i veicoli quando e dove li necessitano, aiuta a riposizionare i mezzi parcheggiati male, e risolve il problema del sovraffollamento dei mezzi nei casi in cui gli stessi ostruiscano il passaggio. I nostri veicoli elaborano i dati GPS localmente sul veicolo in meno di un secondo e con una precisione di 30 cm. Siamo l'unica azienda a memorizzare le informazioni sulla zona e le mappe localmente sul veicolo.
- b. Foot Patrol:** Lime metterà a disposizione dei collaboratori incaricati (Foot Patrol) **di riposizionare i mezzi parcheggiati in modo non corretto entro 45 minuti dalla segnalazione.** Tutti i membri del team di Lime dedicato al ribilanciamento lavoreranno per garantire parcheggi ordinati e per supportare il riposizionamento dei mezzi. Il Team di Foot Patrol è anche responsabile della sanificazione aggiuntiva delle biciclette, dell'educazione degli utenti e opera come un ambasciatore di Lime sul campo, a complemento del nostro team operativo.

## **Gestione e sostituzione di veicoli non sicuri**



Lime registra ogni problema meccanico e riparazione eseguita sui nostri veicoli. Questo modello viene utilizzato per informare un algoritmo globale basato sui dati di oltre 200 milioni di viaggi (tutti i modelli) per riconoscere, in anticipo, le caratteristiche che richiedono attenzione per garantire la sicurezza dei nostri utenti. L'innovativa capacità di autodiagnostica della bicicletta traccia e segnala le prestazioni interne del veicolo durante ogni corsa, monitorando attivamente gli indicatori di sicurezza e assistendo gli utenti se e quando viene rilevato un incidente. Lime si impegna a un ciclo di riparazione di 24 ore e a rimuovere tutti i veicoli contrassegnati come "non sicuri" entro 60 minuti (di solito entro 15 minuti). Ciò è reso possibile dalla presenza dei Foot Patrol e dall'utilizzo delle nostre cargo bike.

#### **f) Impegno all'erogazione dell'attività di monopattini in sharing**

Il sottoscritto RACCAGNA ALESSIO nato il 19 settembre 1991 a Roma in qualità di legale rappresentante dell'impresa LIME TECHNOLOGY SRL con sede in MILANO (MI) PIAZZA TRE TORRI 2 CAP 20145.

e-mail [alessio.raccagna@li.me](mailto:alessio.raccagna@li.me) pec [limetechnology@pec.it](mailto:limetechnology@pec.it)

codice fiscale RCCLSS91P19H501

#### DICHIARA

A. L'impegno all'erogazione dell'attività di monopattini in sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Taormina per due anni a partire dall'aggiudicazione del servizio;

## h) Tipologia e numero dei mezzi

Proponiamo di operare per tutta la durata dell'Avviso pubblico con una flotta di **100 monopattini** eventualmente incrementabili qualora consentito dall'Amministrazione. I monopattini saranno disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 per dal 15 marzo al 15 al novembre.

Proponiamo altresì di operare con una flotta di 200 biciclette a pedalata assistita. Le biciclette saranno disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 per dal 15 marzo al 15 al novembre.

Lime è il leader del settore nella costruzione di veicoli commerciali personalizzati. A differenza di molte aziende, i monopattini di Lime non sono disponibili in commercio, sono progettati internamente e su misura per essere sostenibili, durevoli e sicuri. Offriremo a Taormina il nostro modello Gen 3 che, così come gli altri presenti in Italia, è completamente conforme al Decreto micromobilità del luglio 2019.

### Scheda tecnica monopattino GEN 3.0

#### FOTO MONOPATTINO



#### TRAZIONE

Motore incorporato nella ruota posteriore

#### LUNGHEZZA

1.16m

#### MOTORE

300 Watt

#### ALTEZZA

1.20M



<b>PESO</b>	21.9Kg
<b>LUCE POSTERIORE</b>	Si accende quando il monopattino viene sbloccato
<b>FRENI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Freno a pressione sulla ruota posteriore</li><li>● Freno regenerativo elettrico al posteriore.</li><li>● Freno meccanico a tamburo all'anteriore</li></ul>
<b>LUCE ANTERIORE</b>	Sempre accesa quando il monopattino viene sbloccato
<b>RUOTE</b>	Pneumatici solidi da 26 cm con gomma vulcanizzata anti foratura
<b>SEGNALE ACUSTICO</b>	Montato sul manubrio vicino al freno
<b>MECCANISMO DI ALLARME</b>	Il monopattino emette un segnale acustico e attiva il freno elettrico se spostato mentre è bloccato.
<b>POTENZA</b>	15.9 Ah @ 42 V batteria
<b>TELAIO</b>	Alluminio
<b>PARAFANGO</b>	Parafango fisso sulla ruota anteriore. Parafango del freno a gradini sulla ruota posteriore.
<b>MASSIMO CARICO</b>	100Kg
<b>TEMPO RICARICA COMPLETA</b>	6 ore
<b>VELOCITA' MASSIMA</b>	25km/h con possibilità di autolimitazione

Certificazioni:

I nostri monopattini Lime-S Gen 3 rispettano i requisiti espressamente richiamati dalla Legge n. 160 del 27 dicembre 2019, art. 1 comma 75 così come modificata dalla legge n. 8 del 28 febbraio 2020.

- Direttiva 2006/42/CE - Marchio CE presente sul monopattino
- UL 2272 - Standard per sistemi elettrici per dispositivi di mobilità elettrica personali
- EN 15194 - Cicli di carica assistiti
- EN 14619 - Monopattini - Requisiti di sicurezza e metodi di prova
- EN 60529 - Verifica la protezione del dispositivo da polvere e intrusioni di acqua. Il nostro 3.0 è IPX5 - protetto dai getti d'acqua
- IEC 60335 - Sicurezza di elettrodomestici e apparecchi elettrici simili

I nostri caricabatterie sono in regola con:

- UL 60950 - Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione - Sicurezza
- UL 1310 - Standard per unità di potenza di classe 2
- EN 61558 - Sicurezza di trasformatori di potenza, alimentatori, reattori e prodotti simili



La nostra e-bike ha numerose caratteristiche di design innovativo per garantire una maggiore sicurezza e facilità d'uso, tra cui:

- La pedalata assistita;
- Batteria al litio sostituibile che non può essere utilizzata su altri dispositivi, scoraggiando il furto;
- Dispositivo GPS;
- Cavo lucchetto retrattile che consente una varietà di soluzioni di parcheggio, incluso il bloccaggio sulle rastrelliere per biciclette;
- Sostenitore per smartphone integrato e retrattile per una guida sicura;
- Display e pannello di controllo da cui visionare la batteria rimanente;
- Tre marce per regolare l'andatura che si vuole tenere su strada;
- Codice QR per sbloccare le biciclette in pochi secondi; Codice identificativo del veicolo chiaramente visibile;
- Garanzia digitale che rendono le e-bike di Lime sbloccabili solo dal nostro controllore di bici IoT, di proprietà di Lime. Il controller ha un connettore proprietario e comunica con il server su una rete privata virtuale (VPN) che fornisce un livello di protezione per le comunicazioni;
- Design antifurto per contrastare furti e vandalismo. Ridotto numero di viti, cavi e altri componenti estraibili dal telaio e funzionalità aggiuntive per rendere più complicato il furto di batterie. Inoltre, se il blocco del cavo viene tagliato o rotto, la ruota posteriore rimane bloccato impedendo di essere trasportata a mano.

## Certificazioni

La e-bike di Lime rispetta la disciplina vigente in materia ed ha le seguenti certificazioni o equivalenti:



**Biciclette:** EN15194: 2017; EN 15194-2009 + A1: 2011 e RCM approvata

**Batteria:** IEC 62133, EN 61000-6-3: 2007 + A1: 2011, EN 61000-6-1: 2007 e RCM approvata  
Modulo IoT: EN 62311: 2008, EN 55032: 2012 + AC: 2013 classe B e RCM approvata Caricatore:  
RCM approvato

### **Scheda Tecnica Bicicletta a pedalata assistita Specifiche**

Telaio	Alluminio
Batteria	Intercambiabile integrata nel telaio
Pignone posteriore	3 marce integrate
Trasmissione	A catena e pedalata assistita
Motore	250W
Pedali	Alluminio con grip di gomma
Freni	Frontale a disco e posteriore a tamburo
Ruote	26" x 2.00" resistente foratura, bordi rifrangenti, motore pignone ruota anteriore
Luce frontale	Led bianca
Luce posteriore	Led rossa con riflettore
Sellino	Regolare con indicatori numerici
Cestino	Cestino con alluminio
Parafanghi	Parafango anteriore e paragonna posteriore

Dimensioni	
Lunghezza	179.1 cm
Larghezza	62.5 cm
Altezza	111.8
Peso bicicletta	29.6kg



Peso batteria	3.1kg
---------------	-------

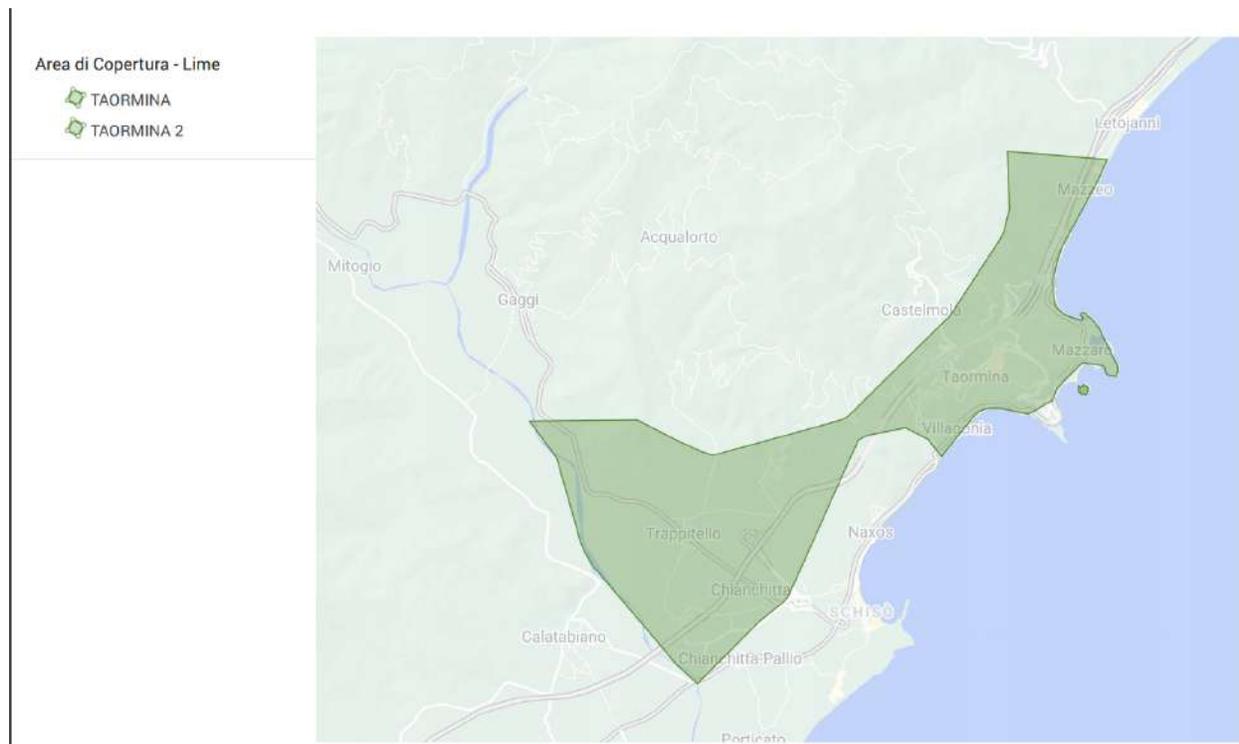
### Titolo di disponibilità monopattini

Invoice					
Customer details			Seller details		
Name:	Lime Technology, S.R.L.		Name:	Lime Network B.V.	
Address:	Via Monte Rosa 91, 20149 Milano, Italy		Seller address:	Kingsfordweg 151, 1043GR, Amsterdam, The Netherlands	
VAT number:	10439810960		VAT number:	NL858950509B01	
			Invoice Date:	3/14/2021	
Date	Nature of provided services	Quantity	Price per unit	VAT rate	Amount
3/14/2021	Scooters - Gen 3	512	582.26	N/A	\$ 298,117
				Taxable Amount (USD)	\$ 298,117
				VAT rate %	N/A
				Total invoice amount (USD)	\$ 298,117

### Titolo di disponibilità biciclette

## i) Area operativa

L'area operativa sarà di 50kmq consentiremo la presa e il rilascio dei mezzi nell'area di seguito.



## m) impegno agli obblighi previsti dall'avviso

Il sottoscritto RACCAGNA ALESSIO nato il 19 settembre 1991 a Roma in qualità di legale rappresentante dell'impresa LIME TECHNOLOGY SRL con sede in MILANO (MI) PIAZZA TRE TORRI 2 CAP 20145.

e-mail [alessio.raccagna@li.me](mailto:alessio.raccagna@li.me) pec [limetechnology@pec.it](mailto:limetechnology@pec.it)

codice fiscale RCCLSS91P19H501

### DICHIARA

- A. L'impegno ad aderire agli obblighi previsti dall'avviso compreso quello di stipulare polizza assicurativa di cui al paragrafo 4 con primaria compagnia di assicurazione.



**n) Copia del regolamento di gestione, della carta di servizio e del contratto tipo**

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TAORMINA CHE POTRANNO SOSTARE NEI PARCHEGGI LUMBI, PORTA CATANIA E MAZZARO’

Io sottoscritto Alessio Raccagna in qualità di Legale Rappresentante della società Lime Technology SRL con sede in Piazza Tre Torri 2, Milano 20145

#### CHIEDO

Di essere invitato alla procedura negoziata in oggetto relativa all’individuazione di idoneo soggetto per l’affidamento del servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli nel territorio del Comune di Taormina che potranno sostare nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò

#### DICHIARO

Ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445 consapevole delle sanzioni penali previste dall’articolo 76 del medesimo D.P.R. 28 dicembre 2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

1. Di possedere tutti i requisiti di ordine generale di cui all’articolo 80 del D.Lgs. 50/2016
2. Di essere in possesso di attestazione di qualificazione necessaria nelle categorie e classifiche adeguate al servizio da assumere, di possedere la licenza allo svolgimento dell’attività oggetto della presente procedura e di essere in possesso di adeguata capacità economica e finanziaria in proprio o tramite avvalimento o tramite R.T.I. da costituire o già costituito;
3. Di essere a conoscenza che la presente richiesta non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l’Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. Di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l’affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall’interessato ed accertato da ASM nei modi di legge in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Milano il 28 giugno 2021

Firma

**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici

**Mittente:** "Per conto di: timove@pec.timove.com" <posta-certificata@pec.aruba.it>

**Data:** 28/05/2021, 22:09

**A:** asmtaormina@gigapec.it

## Messaggio di posta certificata

---

Il giorno 28/05/2021 alle ore 22:09:36 (+0200) il messaggio "Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici" è stato inviato da "timove@pec.timove.com"

indirizzato a:

asmtaormina@gigapec.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: opec2941.20210528220936.08017.880.1.69@pec.aruba.it

— postacert.eml —

**Oggetto:** Manifestazione d'interesse per l'individuazione del soggetto interessato a svolgere il servizio di car sharing, bike sharing, noleggio di monopattini e motocicli elettrici

**Mittente:** "timove" <timove@pec.timove.com>

**Data:** 28/05/2021, 22:09

**A:** asmtaormina@gigapec.it

Buonasera.

in allegato documentazione riguardante la Manifestazione d'interesse in oggetto.

Nello specifico:

- manifestazione d'interesse
- copia fotostatica di valido documento d'identità
- area operativa
- regolamento di gestione e carta del servizio
- visura camerale
- modello A
- Dichiarazione sostitutiva
- condizioni generali di contratto



— Allegati: —

dati-cert.xml

915 bytes

postacert.eml

7,4 MB

Manifestazione_interesse_Taormina.pdf.p7m	2,4 MB
Carta D'identita Campione.pdf.p7m	105 kB
Area operativa taormina.pdf.p7m	451 kB
REGOLAMENTO DI GESTIONE.pdf.p7m	236 kB
VISURA ORDINARIA.pdf.p7m	81,9 kB
Modello_A.pdf.p7m	1,2 MB
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA.pdf.p7m	715 kB
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO REV_19_10_20.pdf.p7m	316 kB



## **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445 del 28.12.2000,**

IL SOTTOSCRITTO ANTONINO CAMPIONE NATO A NICOSIA (EN) IL 15/10/1979 E RESIDENTE IN FIRENZE (FI) ALLA VIA CIRO MENOTTI N. 11, C.F.: CMPNNN79R15 F892W NELLA QUALITÀ DI AMMINISTRATORE UNICO DELLA SOCIETÀ TIMOVE S.R.L. CON SEDE LEGALE IN FIRENZE (FI) AL VIALE BELFIORE 10, ISCRITTA PRESO LA C.C.I.A.A. DI FIRENZE CON IL NUMERO R.E.A. FI-673933, CONSAPEVOLE DELLA RESPONSABILITÀ PENALE PREVISTA DALL'ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000, PER LE IPOTESI DI FALSITÀ IN ATTI E DICHIARAZIONI MENDACI IVI INDICATE

### **D I C H I A R A**

Il possesso dei requisiti soggettivi previsti dall'avviso pubblico per lo svolgimento del servizio di car sharing, bike sharing, noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina e nello specifico:

- essere iscritti al registro delle imprese di Firenze con il numero REA FI-673933, P.IVA 07024450483;
- non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- non avere a nostro carico cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art.67 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159;
- di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art.11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773

**FIRENZE 27 MAGGIO 2021**

**IL DICHIARANTE  
Firma digitale**



Firenze 27 maggio 2021

**Spett.le**  
**AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI**  
**TAORMINA**  
**VIA MARIO E NICOLO' GARIPOLI**  
**98039 TAORMINA (ME)**

**OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROPEDEUTICA ALL'EVENTUALE ESPLETAMENTO DI PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 61 D.LGS. 50/2016, PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DELLA CITTA' DI TAORMINA DA TENERE IN SOSTA NEI PARCHEGGI LUMBI E PORTA CATANIA E NEL PARCHEGGIO DI MAZZARO'**

**Dati dell'Operatore**

TiMove S.r.L.

Sede Legale e Fiscale in Viale Belfiore, 10 -50144 Firenze (FI)

P.IVA 07024450483

Capitale Sociale: € 10.000,00

Iscritta al registro delle imprese di Firenze con il numero REA FI-673933

Indirizzo di comunicazione: Viale Francesco Redi, 53 – 50144 Firenze

Tel 055 0456009 – 055 0452202

e-mail: [servizioclienti@timove.com](mailto:servizioclienti@timove.com)

Pec: [timove@pec.timove.com](mailto:timove@pec.timove.com)

Forma Giuridica: Società a Responsabilità Limitata

Composizione Societaria:

- Campione Antonino CMPNNN79R15F892W Socio 50%
- Catrini Gianfranco CTRGFR72C17F892S Socio 50%



## **Breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica**

La Scrivente Società nasce nel Luglio 2020 con la missione di coniugare e far interagire l'innovazione tecnologica con una politica Green rispettosa dell'ambiente nell'ambito della mobilità elettrica.

Nonostante la sua giovane età, TiMove S.r.l oggi vanta una grande esperienza e professionalità nel settore, in quanto nel mese di Ottobre 2020 ha rilevato il ramo d'azienda relativo al servizio di "Sharing" della Società Adduma Car S.r.l. Quest'ultima aveva infatti precedentemente maturato 3 anni di esperienza nel settore della mobilità e in particolare nella Mobilità Green, erogando il servizio di "Car Sharing" con 100 auto elettriche nella città di Firenze, esperienza ad oggi tramandata alla scrivente TiMove che porta avanti il progetto e servizio con altrettanta esperienza e professionalità.

Attualmente TiMove Srl è presente nei Comuni di Firenze e Ancona con un servizio di mobilità multimodale in Sharing. In particolare il servizio di Sharing a Firenze consiste in 300 monopattini (elettrici), 120 auto (elettriche e ibride) e 50 scooter (elettrici), a disposizione degli utenti attraverso un'unica app "TiMove". Nella città di Ancona è altresì possibile noleggiare monopattini elettrici e auto elettriche sempre con la stessa app.

Il servizio viene gestito attraverso una piattaforma digitale e multimodale, che garantisce a chi voglia usufruire dei servizi TiMove, di potersi registrare e procedere al noleggio dei veicoli in pochissimi passaggi assistiti da un servizio clienti attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

L'esperienza maturata nel settore permette all'azienda TiMove S.r.l la possibilità di poter offrire agli utenti dei servizi specifici a seconda le loro esigenze. Tutto questo ha ricevuto un immediato riscontro in termini di iscrizioni e di utilizzo dei nostri servizi, che ci hanno permesso di chiudere il 2020, nonostante la pandemia, con un bilancio economico positivo.

Il Sottoscritto Antonino Campione nato il 15/10/1979 a Nicosia (EN), Codice fiscale CMPNNN79R15F892W, in qualità di Legale Rappresentante e Amministratore Unico dell'Operatore Economico **TiMove S.r.l.** con sede Legale in Viale Belfiore, 10 – 50144 Firenze (FI) P.IVA 07024450483

**Visto e preso Atto dell'avviso Pubblico per la manifestazione di interessi di cui in oggetto e avendo constatato:**

- **la conformità ai requisiti Soggettivi da voi richiesti**
- **la conformità ai requisiti Oggettivi da Voi richiesti**

## MANIFESTA L'INTERESSE E L'IMPEGNO

- per la Società TiMove S.r.l all' erogazione del servizio di mobilità in sharing a flusso libero nel comune di Taormina nel tempo da Voi individuato, rispettando tutte le indicazioni da Voi indicate nell' Avviso pubblico;
- ad aderire a tutti gli obblighi ed impegni previsti nel presente avviso pubblico compreso quello di stipulare polizza assicurativa prevista dall'articolo 4 dell'avviso pubblico con primaria compagnia assicurativa
- che i mezzi utilizzati per il servizio di sharing a flusso libero nella città di Taormina saranno di proprietà o nelle formule consentite al punto 4 lettera l.) dell'avviso pubblico promosso dall'azienda Servizi Municipalizzati di Taormina;
- ad erogare il servizio attraverso l'impiego di un'unica piattaforma digitale e App e a fornire i seguenti veicoli:
  - **20 Automobili** elettriche Modello Renault Zoe e/o Blu Car o similari
  - **100 Monopattini** elettrici Marca Feishen Modello GXA06 o similari
  - **200 biciclette** elettriche marca Askoll o similari
  - **30 motocicli** ad alimentazione elettrica marca Askoll e/o Soco o similari
- a fornire un idoneo supporto all'utente garantito da un Call Center operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per il periodo minimo previsto dallo stesso avviso pubblico oltre a politiche attive per garantire la sicurezza stradale.
- che la Strumentazione di cui ci avvaliamo garantisce tutte le informazioni da Voi richieste sull'andamento del servizio e dati statistici.

Il dichiarante Firma



Alla presente istanza si allega:

- Copia fotostatica di valido documento d'identità dell'Amministratore
- Planimetria dell'area operativa
- Copia del regolamento di gestione e carta del servizio di sharing
- Copia condizioni generali di contratto tipo afferenti il servizio
- Visura Camerale
- Modello A
- Dichiarazioni sostitutiva di atto notorio sul possesso dei requisiti soggettivi ed oggettivi

Modello A

Spett/le ASM Taormina  
pec [asmtaormina@giga.pec.it](mailto:asmtaormina@giga.pec.it)

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING, BIKE SHARING E NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI E MOTOCICLI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI TAORMINA, CHE POTRANNO SOSTARE NEI PARCHEGGI LUMBI, PORTA CATANIA E MAZZARÒ

Io sottoscritto CAMPIONE ANTONINO nella qualità di AMMINISTRATORE UNICO della ditta/società TIMOVE S.R.L. con sede in VIALE BELFIORE, 10 - 50144 FIRENZE

#### CHIEDO

di essere invitato alla procedura negoziata in oggetto relativa all'individuazione di idoneo soggetto per l'affidamento del servizio di car sharing, bike sharing e noleggio monopattini elettrici e motocicli elettrici nel territorio del comune di Taormina, che potranno sostare nei parcheggi Lumbi, Porta Catania e Mazzarò.

#### DICHIARO

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per la ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

1. di possedere tutti i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016.;
2. di essere in possesso di attestazione di qualificazione necessaria, nelle categorie e classifiche adeguate al servizio da assumere, di possedere la licenza allo svolgimento dell'attività oggetto della presente procedura e di essere in possesso di adeguata capacità economica e finanziaria in proprio o tramite avvalimento o tramite R.T.I. da costituire o già costituito;
3. di essere a conoscenza che la presente richiesta, non costituisce preposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da ASM nei modi di legge in occasione della procedura negoziata di affidamento.

FIRENZE li 28/05/2021

**TIMOVE S.R.L.**  
**AMMINISTRATORE UNICO**  
**Antonino Campione**

