



**DETERMINA**  
N. 05 /19 DEL 08.01.2019

**OGGETTO: Offerta software GESTERM per la manutenzione e aggiornamento terminali pos da ditta "CDS di De Luca Cristian"**

***IL LIQUIDATORE***

di ASM, dott. Agostino Pappalardo

**PREMESSO**

Che il pagamento avviene in buona parte con moneta elettronica.

Che tutte le casse automatiche sono provviste di terminale emv e lavorano senza presidio da parte degli operatori sia nel settore funivia che nel settore parcheggi.

Che per poter garantire la loro corretta funzione, sia di sicurezza, sia di manutenzione ordinaria per la risoluzione immediata di guasti software occorre utilizzare il software "GESTERM" (gestione terminale)

Che, tale fornitura, permette di avere un controllo immediato sugli apparati e permette di avere gli stessi aggiornati senza l'intervento tecnico sul posto da parte di SKIDATA.

Che gli aggiornamenti sono sempre più frequenti, con una cadenza di 2 mesi circa.

Che tali aggiornamenti occorrono a preservare la sicurezza e funzionalità dei terminali.

Che sono stati fatti 2 preventivi:

- Per un costo di €5910,75 se acquistata presso il nostro fornitore Skidata.
- Per un costo di €1284,75 se acquistata presso la ditta CDS di De Luca Cristian.

Che pertanto è più conveniente procedere all'acquisto presso la ditta "CDS di De Luca Cristian" per l'importo di €1.284,70



# Azienda Servizi Municipalizzati TAORMINA

In liquidazione - delibera Consiglio Comunale n. 36 del 22.09.2011

visto lo Statuto di ASM;

## Tutto ciò premesso

### Determina

1. Acquistare la fornitura del software di gestione GESTERM al prezzo di € 1284,75 iva inclusa dalla ditta "CDS di De Luca Cristian"
2. Trasmettere la presente determinazione agli uffici contabili per la liquidazione delle fatture
3. Trasmettere la presente determinazione alla Giunta Comunale di Taormina.

Il responsabile del procedimento

Manutentore informatico

Sig. Intelisano Stefano



Il Liquidatore  
Dott. Agostino Pappalardo



V. 12.12.18  
 A. Paolo Spataro

CDS di De Luca Cristian  
 Via V. Bellini 12/2  
 44011 Argenta (FE)  
 P.Iva: IT02483961203  
 C.F.: DLCCST71E15A944B  
 Tel: +39 0532 851180

PREVENTIVO NUM. 197 DEL 30/11/2018

SPETT.LE ASM Taormina - Azienda Servizi Municipalizzati Via Mario e Nicolò Garipoli 98039 Taormina (ME)	
PARTITA IVA	01982940833
CODICE FISCALE	

Alla cortese attenzione del Sig. Paolo Spataro

DESCRIZIONE	Q.TA	PREZZO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA (%)
Fornitura e messa in servizio del sistema di gestione remota dei terminali di pagamento al parcheggio.				
Fornitura ed installazione Server GesTerm (da pagarsi solo all'avvio del sistema)	1,00 NR	1.049,00 € - sconto 17,00 %	1.049,00 € - sconto 178,33 €	22,00
Servizio GesTerm canone mensile per singolo PARCHEGGIO	1,00 NR	96,00 €	96,00 €	22,00
Servizio GesTerm canone mensile per singolo TERMINALE	9,00 NR	9,60 €	86,40 €	22,00
<b>IMPONIBILE:</b>			<b>1.231,40 €</b>	
<b>SCONTO:</b>			<b>-178,33 €</b>	
<b>IMPONIBILE SCONTATO:</b>			<b>1.053,07 €</b>	
<b>TOTALE IVA:</b>			<b>231,68 €</b>	
<b>QUOTAZIONE TOTALE:</b>			<b>1.284,75 €</b>	

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	
PAGAMENTO	Bonifico 60gg d.f.f.m. IBAN CARISBO IT34X0638536800100000002202
RESA MATERIALE	
VALIDITÀ OFFERTA	30 giorni
TEMPI CONSEGNA	30
ESCLUSIONI	Tutto quello non esplicitamente menzionato

In attesa di un Vostro Cortese riscontro, colgo l'occasione per porgere Cordiali Saluti

AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI TAORMINA	
Prot. N°	4358
Data	12/12/2018
FIRMA PER ACCETTAZIONE	

FIRMA PER ACCETTAZIONE

li, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CDS di De Luca Cristian

Le SOLUZIONI  
per la manutenzione / aggiornamento  
post installazione  
dei sistemi di pagamento  
Chip&Pin nei Parcheggi

CDS di De Luca Cristian  
Via V. Bellini 12/2  
44048 Argenta (FE)  
P.I. IT02483961203

Le SOLUZIONI  
per la manutenzione post installazione  
dei sistemi di pagamento  
Chip&Pin nei Parcheggi

CDS di De Luca Cristian

1. Sistema di gestione remota post installazione per gli aggiornamenti software dettati dalle banche, e le eventuali problematiche sui terminali EMV di pagamento, installati sugli apparati Skidata nel parcheggio.
2. Installazione del software GesTerm con licenza in comodato d'uso a canone mensile, per la gestione remota dei terminali EMV.
3. Configurazione dello stesso, in base alla struttura del parcheggio.
4. Il software GesTerm, si collega usando il protocollo TCP/IP ai singoli terminali, nominati secondo la configurazione degli apparati Skidata, (casche automatiche, entrate uscite) e ne gestisce tutte le operazioni di ripristino, dal primo dll bancario, al riavvio, alla chiusura contabile e riattivazione.
5. Pertanto in caso di problematiche non dovute a guasti Hardware il ripristino è immediato.
6. Sul personal computer sarà installato un servizio di connessione remota, gestito esclusivamente da CDS con credenziali di sicurezza, per la gestione degli aggiornamenti / problematiche.

Le SOLUZIONI  
per la manutenzione post installazione  
dei sistemi di pagamento  
Chip&Pin nei Parcheggi

CDS di De Luca Cristian

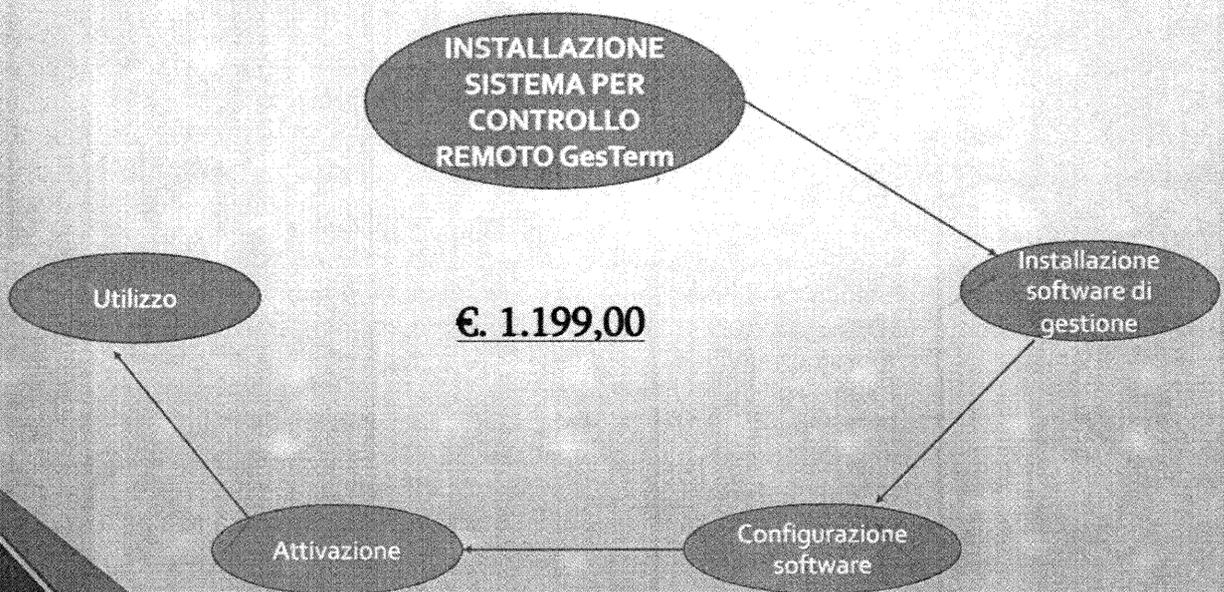
INSTALLAZIONE SOFTWARE CONTROLLO REMOTO

1. Installazione su hardware fornito da CDS con sistema operativo Windows 10 o superiore, del software GesTerm con licenza in comodato d'uso a canone mensile.
2. Attivazione sistema.
3. Configurazione.
4. Test e prove di corretto funzionamento.
5. Istruzione all'utilizzo

1. A CORPO €. 1.199,00 + I.V.A. (Costo da sostenersi solo all'avvio del sistema)

Le SOLUZIONI  
per la manutenzione post installazione  
dei sistemi di pagamento  
Chip&Pin nei Parcheggi

CDS di De Luca Cristian



Le SOLUZIONI  
per la manutenzione post installazione  
dei sistemi di pagamento  
Chip&Pin nei Parcheggi

CDS di De Luca Cristian

LOGICA DI FUNZIONAMENTO

1. Il cliente/CDS verifica l'eventuale aggiornamento software / anomalia sul terminale di pagamento.
2. Il Cliente chiama, (servizio gestito nei giorni feriali dalle ore 9 alle ore 18) o in alternativa invia una email (CDS fornirà una email dedicata al servizio), un numero telefonico dedicato, comunicando il codice GesTerm assegnato in fase d'installazione del sistema, comunicando solo il numero/nome dell'apparato Skidata (cassa automatica, cassa manuale, entrata/uscita).
3. In caso di necessità, il sistema gestisce una memoria eventi di 30 giorni, con la possibilità di verifiche sulle transazioni.
4. CDS avvierà il collegamento con il software GesTerm, per il ripristino immediato del terminale

Le SOLUZIONI  
per la manutenzione post installazione  
dei sistemi di pagamento  
Chip&Pin nei Parcheggi

CDS di De Luca Cristian

RIPROGRAMMAZIONE TOTALE DEL TERMINALE

1. Ove si rendesse necessaria la riprogrammazione del terminale per motivazioni bancarie e/o Lan (es. cambio banca da parte del cliente, cambio parametri gestore terminale, indirizzamento ip dello stesso) sarà eseguito completamente in remoto, senza costi aggiuntivi.

**IL CONTRATTO**  
per la manutenzione post installazione  
dei sistemi di pagamento  
Chip&Pin nei Parcheggi

CDS di De Luca Cristian

**AGGIORNAMENTO FIRMWARE IUN/IUC180B**

1. Ove si rendesse necessario l'aggiornamento del firmware per correzioni, aggiornamenti funzionali, ecc.. Verrà eseguito completamente in automatico, ed in remoto, senza nessun intervento on site, ad un orario notturno pre stabilito con il cliente, in forma massiva.
2. Servizio già comprensivo nel canone, aggiornamento firmware € . 11,00 per terminale.

**Le SOLUZIONI**  
per la manutenzione post installazione  
dei sistemi di pagamento  
Chip&Pin nei nei Parcheggi

CDS di De Luca Cristian

Costo complessivo del servizio da svolgersi € . 96,00 + € . 9,60 per singolo terminale, al mese più IVA  
Nel caso di guasti hardware, l'intervento tecnico sarà quantificato con offerta per singolo intervento.

L'utilizzo dei software GestTerm ed Ingstate (aggiornamento firmware) hanno valenza per tutta la durata del contratto, dopodiché la licenza verrà cessata.

Il contratto avrà una valenza biennale.

Le SOLUZIONI  
per la manutenzione post installazione  
dei sistemi di pagamento  
Chip&Pin nei Parcheggi

CDS di De Luca Cristian

PER ACCETTAZIONE

Per CDS di De Luca Cristian

Data

Per il Cliente

**CDS di De Luca Cristian**  
Via Bellini 12/2 - 44048 Argenta (Fe)  
Mobile +39 335 4812663  
P.IVA 02483961203  
C.F. DLCCST71E15A944B

**CONFIGURAZIONE SERVIZIO GESTERM CHIP & PIN**

<b>PC ASSISTENZA REMOTA CON PROGRAMMA GESTERM INSTALLATO</b>	<b>N°0</b>	<b>TOT. € 0 (una tantum)</b>
<b>INSTALLAZIONE PROGRAMMA GESTERM SU PC GIA' PRESENTE</b>	<b>N°1</b>	<b>TOT. € 2.022,75 (una tantum)</b>
<b>LICENZA SW ASSISTENZA EMV PER PARK</b>	<b>N°12</b>	<b>TOT. € 2.160,00</b>
<b>LICENZA SW ASSISTENZA EMV PER TERMINALE</b>	<b>N° 8</b>	<b>TOT. € 1.728,00</b>

<b>TOT. ANNUO SERVIZIO GESTERM</b>	<b>€ 5.910,75</b>
<b>TOT. DAL 2° ANNO IN POI</b>	<b>€ 3.888,00</b>

**Tutti gli allegati sono parte integrale del contratto.**

Allegato: descrizione del servizio

Appendix: Condizioni del servizio

Durata contratto:

Data inizio servizio GesTerm:

Luogo:

Data:

Cliente

Skidata srl

\_\_\_\_\_  
Firma / Timbro

\_\_\_\_\_  
Firma / Timbro

**SKIDATA srl (sede amministrativa)** • Via Pradazzo 7 • 40012 Calderara di Reno - BO - • Italia • [t] +39 051 0952713 • [f] +39 051 725788

**SKIDATA srl (sede legale)** • Via Giotto 25 • 39100 - Bolzano - • Italia • [t] +39 0471 501881  
[w] [www.skidata.it](http://www.skidata.it) • [e] [assistenza.bo@skidata.com](mailto:assistenza.bo@skidata.com); [assistenza.bz@skidata.com](mailto:assistenza.bz@skidata.com) Member of the Kudelski Group

**COSTI GESTERM**

<b>PC ASSISTENZA REMOTA CON PROGRAMMA GESTERM GIA' INSTALLATO</b>	<b>Pc controllo remoto incluso di installazione, sw e avvio, allo startup del servizio. (1 per daz)</b>	<b>€ 2.360,25</b>
<b>INSTALLAZIONE PROGRAMMA GESTERM SU PC GIA' PRESENTE</b>	<b>Installazione, sw e avvio, allo startup del servizio (escluso pc)</b>	<b>€ 2.022,75</b>
<b>LICENZA SW ASSISTENZA EMV PER PARK</b>	<b>Licenza software mensile controllo remoto per ogni parcheggio/daz</b>	<b>€ 180,00</b>
<b>LICENZA SW ASSISTENZA EMV PER SINGOLO TERMINALE</b>	<b>Licenza software mensile controllo remoto per ogni terminale carte di credito</b>	<b>€ 18,00</b>

## MODULI AGGIUNTIVI CARE.PACK

### SERVIZIO GESTERM CHIP & PIN

**Oggetto del servizio:**

Installazione del software GesTerm, nel network del parcheggio, per la gestione da remoto dei terminali EMV. Il software si collega usando il protocollo TCP/IP ai singoli terminali, nominati secondo la configurazione degli apparati Skidata, (casse automatiche, entrate uscite) e ne gestisce tutte le operazioni di ripristino, dal primo DLL bancario, al riavvio, alla chiusura contabile ed alla riattivazione.

In caso di problematiche non dovute a guasti hardware il ripristino è immediato.

Il nuovo servizio di connessione installato, verrà interamente gestito da Skidata, con credenziali di sicurezza per la gestione dei guasti.

**Logica di funzionamento:**

- 1) Il cliente verifica l'eventuale anomalia sul terminale di pagamento.
- 2) Chiama, o in alternativa invia una mail, ad un numero telefonico dedicato, comunicando il codice GesTerm assegnato in fase di installazione del sistema, indicando solo il numero/nome dell'apparato Skidata (cassa automatica, entrata uscita).
- 3) Skidata avvierà il collegamento con il software GesTerm per il ripristino immediato del terminale.

**Aggiornamento firmware IUN/IUC180B/ICT250:**

- 1) Ove si rendesse necessario l'aggiornamento del firmware per correzioni, aggiornamenti funzionali, ecc.. Verrà eseguito completamente in automatico ed in remoto, senza nessun intervento on site, ad un orario notturno pre stabilito con Skidata, in forma massima.
- 2) Servizio già comprensivo di canone, aggiornamento firmware per terminale.

## SKIDATA.Care Pack

Offerta contratto di assistenza

ASM

Park. Lumbi  
Park. P.Catania  
Park. Mazzarò