

**DETERMINA ASM**

**N. 256/22 DEL 30.06.2022**

**OGGETTO: Affidamento manutenzione ascensori - Ditta Kone Spa**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO**

Che con delibera del CdA n. 002 del 27.01.2022 è stata formalizzata la nomina del sottoscritto Direttore Generale.

Vista l'allegata proposta del responsabile del procedimento, operatore certificatore, sig. Stefano Intelisano, avente ad oggetto "affidamento manutenzione ascensori - ditta KONE.

Visto lo Statuto di ASM

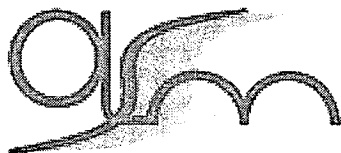
**Tutto ciò premesso  
Determina di**

- 1) Approvare la proposta di determina allegata avente a oggetto affidamento manutenzione ascensori - ditta KONE.
- 2) Di subordinare l'efficacia del presente provvedimento e la sottoscrizione di atti consequenziali alle ulteriori verifiche del possesso dei requisiti di cui all'art. 80, commi 1, 4 e 5, lettera b), del Codice dei contratti pubblici, e all'acquisizione della dichiarazione di tracciabilità dei flussi ex L. 136/2010, sottoponendo l'affidamento alla clausola risolutiva qualora le verifiche attualmente in corso non diano esito favorevole.



Il Direttore Generale

Ing. Nunzio Priolo



**PROPOSTA DI DETERMINA**

**OGGETTO: Affidamento manutenzione ascensori - Ditta Kone S.p.A. - CIG.**

Il Responsabile del procedimento

**PREMESSO**

Che ASM per offrire un servizio alla clientela ha installato nelle sedi Lumbi, Portacatania e Stazione di Funivia Monte, impianti di ascensori e montacarichi.

Che si rileva la necessità del permanere delle condizioni di efficienza degli organi e degli elementi dai quali dipende la sicurezza e la regolarità di esercizio degli impianti nonché la verifica degli organi di sicurezza dell'impianto e l'annotazione dei risultati sul libretto di cui all'art. 16 del D.P.R. del 30 aprile 1999 e di provvedere all'affidamento del controllo periodico degli impianti assicurando e ripristinando rapidamente, la continuità operativa dell'esercizio.

Che gli impianti attualmente esistenti sono stati forniti e installati dalla KONE SPA dopo apposita procedura..

Che la KONE SPA ha curato la manutenzione degli stessi impianti dal 2012..

Che per tali suddette ragioni si è ravvisata l'opportunità di chiedere un preventivo alla medesima società KONE SPA, per gli interventi di verifica e controllo periodico e assistenza da remoto.

VISTO il preventivo, acquisito al protocollo n. 4423 del 30.06.2022, per l'importo annuale totale di € 19.700,00 per la durata di tre anni ed un costo complessivo di € 59.100,00 iva esclusa e si ritiene congruo in relazione al valore dei lavori servizi da affidare, relativi al controllo periodico degli impianti e all'assistenza/supporto telefonici.

VISTO il d.l. n. 76 del 16.7.2020, convertito in legge 11.9.2020, n. 120, "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", ed in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) il quale prevede che la stazione appaltante possa disporre l'affidamento diretto degli appalti di servizi di ingegneria e architettura di importo inferiore a 139.000 euro, anche senza la consultazione di più operatori economici, fermi restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, qualora l'atto di avvio della procedura sia stato adottato entro il 31 dicembre 2023;

DATO ATTO che l'art. 1, comma 3 del d.l. n. 76/2020, convertito in legge 11.9.2020, n. 120, ha stabilito che per gli affidamenti diretti di cui all'art. 1, comma 2, lett. a) la stazione appaltante abbia la facoltà di procedere all'assegnazione dell'appalto adottando il solo provvedimento di affidamento, che specifichi l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;



TENUTO CONTO, in ogni caso, che alla luce del quadro normativo attualmente vigente, il carattere derogatorio del c.d. "decreto semplificazioni" consente alle stazioni appaltanti di effettuare le gare secondo le previsioni di cui all'art. 1 del superiore disposto normativo, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, trasparenza, pubblicità;

Viste le linee guida n. 4 dell'ANAC.

Visto il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 marzo 2020 "Ulteriori disposizioni attuative del Decreto Legge 23 febbraio 2020, n. 6 recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, applicabili sull'intero territorio nazionale"

Constatato che l'affidamento dei lavori e dei servizi è urgente e indifferibile per tutelare la continuità del trasporto passeggeri mediante l'impianto funiviario, e pertanto la spesa risulta essere obbligatoria.

Vista la dichiarazione di assenza di cause di esclusione art. 80 d.Lgs 50/2016, nonché la dichiarazione di tracciabilità dei flussi ai sensi dell'art. 3 L. 136/10.

Visto il DURC che attesta la regolarità contributiva e previdenziale.

Dele  
M

**Tutto ciò premesso  
Propone al Direttore Generale di**

- 1) Dare atto che la sottoscrizione del contratto annulla e sostituisce ogni altro contratto e rapporto contrattuale precedente.
- 2) Prendere atto del preventivo al protocollo ASM n. 4423 del 30.06.2022 e affidare direttamente, per celerità, semplificazione ed efficienza per ASM, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del d.lgs. 50/2016, alla Kone S.p.A., per l'importo per tre anni di € 59.100,00 iva esclusa e per un complessivo di € 72.102,00, il controllo periodico degli impianti e l'assistenza e supporto telefonico per gli impianti presenti presso il parcheggio Lumbi, presso il parcheggio Portacatania e Stazione Funivia Monte.
- 3) Impegnare la somma di € 24.034,00 iva compresa nel redigendo bilancio di previsione.
- 4) Impegnare la restante somma di €48.068 nei redigendo bilancio di previsione per i prossimi due anni.
- 5) Trasmettere la determina agli uffici amministrativi per i successivi adempimenti.
- 6) Provvedere alla pubblicazione del presente atto sul sito aziendale.

Il Responsabile del procedimento  
L'Operatore Certificatore  
Sig. Intelisano Stefano



## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI CERTIFICAZIONE

(ART. 46 D.P.R. 445/2000)

Il sottoscritto Alessio Cannistrà nato a Palermo il 05/10/1979, residente a Mazara del Vallo (TP), Via Formia, 40 C.A.P. 91026 - C.F. CNNLSS79R05G273V in qualità di PROCURATORE della KONE S.p.A. avente la sede in PERO (MI), Via Figino, n. 41, C.A.P. 20016, tel. n. 0233923.1, C.F. 05069070158 P. I.V.A. 12899760156, consapevole che la dichiarazione mendace o contenente dati non più rispondenti a verità comporta l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

### DICHIARA

ai sensi dell'art. 80, co. 1, 2, 4 e 5 d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

- che nei propri confronti non è stata pronunciata condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale per uno dei reati di cui al comma 1, lett. a), b), c), d), e), f) e g) dell'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016 ed in particolare per uno dei seguenti reati:
  - a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;
  - b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
  - b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;



- c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità Europee;
- d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
- e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
- f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24, nonché per
- g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione (comma 1);
- che nei propri confronti non è pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione o di una delle cause ostative di cui rispettivamente all'art. 6 e all'art. 67 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 e che nei propri confronti non sussiste alcuna causa di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'art. 67 del d.lgs. 159/2011 né alcun tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto (comma 2);
  - di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali secondo la legislazione italiana (comma 4);
  - di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 del presente codice in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale (comma 5 lett. a);
  - che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di concordato con continuità aziendale, o nei cui riguardi sia in



corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'articolo 110 (comma 5 lett. b);

- che l'impresa non si sia resa colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità (comma 5 lett. c)<sup>1</sup>;
- che l'operatore economico non ha tentato di influenzare indebitamente il processo decisionale della stazione appaltante o di ottenere informazioni riservate a fini di proprio vantaggio e non ha fornito, anche per negligenza, informazioni false o fuorvianti suscettibili di influenzare le decisioni sull'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione e che non ha ommesso le informazioni dovute ai fini del corretto svolgimento della procedura di selezione (comma 5 lett. c-bis);
- che l'operatore economico non ha dimostrato significative o persistenti carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto o di concessione che ne hanno causato la risoluzione per inadempimento ovvero la condanna al risarcimento del danno o altre sanzioni comparabili (comma 5 lett. c-ter);
- che l'operatore economico non ha commesso grave inadempimento nei confronti di uno o più subappaltatori, riconosciuto o accertato con sentenza passata in giudicato (comma 5 lett. c- quater);
- che l'impresa non si trova in una situazione di conflitto di interesse con la stazione appaltante ai sensi dell'articolo 42, comma 2, non diversamente risolvibile (comma 5 lett. d);
- che l'impresa non ha posto in essere alcuna distorsione della concorrenza derivante dal precedente coinvolgimento degli operatori economici nella preparazione della procedura d'appalto di cui all'articolo 67, non risolvibile con misure meno intrusive (comma 5 lett. e);

---

• <sup>1</sup> In conformità alle Linee Guida ANAC n. 6 (§ 4.2) si fa presente che in data 1/04/2020 è stata inserita nell'area B del Casellario informatico ANAC un'annotazione per l'applicazione di una penalità di € 6.817,32 pari al 5,39% dell'importo contrattuale, precisandosi che la predetta annotazione è stata inserita ai sensi dell'art. 213 comma 10 del d.lgs. n. 50/2016 con fini notiziali e che la stessa non comporta alcuna automatica esclusione dalle procedure di gara. Avverso la predetta annotazione è stato promosso ricorso per l'annullamento al TAR Lazio, tuttora pendente al R.G. n. 4905/2020



- che l'impresa non è stata soggetta all'applicazione della sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 (comma 5 lett. f);
- che l'impresa non ha presentato nella procedura di gara in corso e negli affidamenti di subappalti documentazione o dichiarazioni non veritiere (comma 5 lett. f-bis);
- che l'impresa non è iscritta nel casellario informatico tenuto dell'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti (comma 5 lett. f-ter);
- che l'impresa non è iscritta nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione (comma 5 lett. g);
- che l'impresa non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55 (comma 5 lett. h);
- che l'impresa è in regola con gli adempimenti di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68 ed è in possesso del medesimo requisito (comma 5 lett. i); 2

2 In relazione all'art. 80 co. 5 lett. i) d.lgs. n. 50/2016 si dichiara che la società Kone S.p.A. ha avviato, previo accordo sindacale, una procedura di mobilità (ex art.4 Legge n. 223/91) dal 24/05/2021 (con durata sino a tutto il 19/01/2023) e che ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 co. 5 della legge n. 68/99 e dell'art. 4 del D.P.R. n. 333/2000 gli obblighi occupazionali di cui alla legge n. 68/99 sono sospesi dal 24/05/2021 al 19/01/2023.

Si allega ricevuta della comunicazione relativa alla sospensione dagli obblighi occupazionali trasmessa da AFOL Metropolitana di Milano a Kone S.p.A. in data 26/07/2021.

Si precisa a tal fine che la sospensione è estesa all'intero territorio nazionale (Min. Lavoro e Politiche Sociali, Circolare n. 2/2010 del 22/01/2010, punto 8).

Si fa infine presente che in data 30/11/2021 Kone ha ricevuto verbale di accertamento dell'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Cosenza, recante una diffida relativa ad un'asserita violazione dell'art. 3 della l. n. 68/1999, precisando che è stato avviato ed è in corso il procedimento per l'annullamento in autotutela del citato verbale.

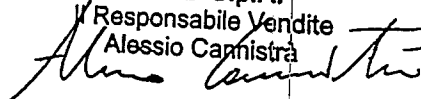
Alleghiamo alla dichiarazione la ricevuta di AFOL e la circolare 2/2010 .



- di non essere stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203 e che nei propri confronti non ricorre la condizione di cui all'art. 80, comma 5 lettera l) secondo cui le stazioni appaltanti escludono dalla partecipazione alla procedura d'appalto "l'operatore economico che, pur essendo stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, non risulti aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689" (comma 5 lett. l);
- che l'impresa non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale e che l'impresa ha formulato l'offerta autonomamente (comma 5 lett. m).

Il sottoscritto, nella sua qualità, dichiara altresì di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e s.m.i., che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

In fede.

**KONE S.p.A.**  
Il Responsabile Vendite  
Alessio Cannistra  




Dedicated to People Flow™



ASM Taormina Prot. N.0004423 del 30-06-2022 arrivo

KONE Care™

# Il Tuo Contratto di Manutenzione predittiva 24/7 Connected Services

Progetto: AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI  
Data: 29.06.2022  
Creato da: Katia Ursino  
Offerta n°: T-0005639765\_3  
Telefono:



## Contratto di Manutenzione KONE Care™

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a KONE S.p.A. - Via Figino 41 - 20016 Pero (MI) (nel prosieguo "KONE"), di affidarle la manutenzione di ascensori, montacarichi, scale mobili, tappeti mobile, porte ed accessi per edifici secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta (la "Proposta") e nei relativi allegati. Gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale della Proposta che, una volta accettata da KONE, costituirà il Contratto tra le parti (il "Contratto"). La presente Proposta, pur essendo stata redatta su un modello predisposto da KONE, diverrà vincolante per quest'ultima solo dopo l'approvazione di KONE stessa. Le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio sono state predisposte da KONE in conformità al D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" e successive modifiche ed integrazioni. KONE, al fine di assicurare la massima correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, ha inoltre adottato un Codice Etico e un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in linea con le prescrizioni del Decreto Legislativo 231/2001. Tale iniziativa è stata assunta, tra l'altro, al fine di sensibilizzare tutti i dipendenti della società e di tutti gli altri soggetti interessati (clienti, fornitori, partner, collaboratori a diverso titolo), affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti ed etici, in modo da prevenire il rischio di commissione di reati. Il Modello è reperibile sul sito istituzionale di KONE al seguente link: <https://www.kone.it/Informazioni-DLgs-231.aspx>

Indirizzo Corrispondenza  
 AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI  
 PIAZZETTA S. ANTONIO 3  
 98039 TAORMINA  
 Messina  
 P.IVA:

Indirizzo Cliente  
 AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI  
 PIAZZETTA S. ANTONIO 3  
 98039 TAORMINA  
 Messina  
 P.IVA:  
 CF:01982940833

Responsabile vendite di zona  
 KONE S.p.A.  
 Katia Ursino  
 Via Etnea 50  
 95030  
 Gravina Di Catania

Riferimento cliente per corrispondenza  
 ING. SERGIO SOTTILE  
 PIAZZETTA S. ANTONIO 3 98039 TAORMINA  
 +393485150704  
[ing.sergio@sottile.com](mailto:ing.sergio@sottile.com)

+39 0957504418  
[katia.ursino@kone.com](mailto:katia.ursino@kone.com)

### 1.1 Gruppo: Default group

#### 1.1.1 Servizi essenziali



#### Opzioni e servizi

#### Ascensori

**MBM - La manutenzione modulare KONE**

MBM - La manutenzione modulare KONE

**Centro servizi assistenza Clienti KONE**

Attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

KONE S.p.A.  
 Via Figino, 41  
 20016 Pero (MI)  
 Italia

Tel. 800-233566  
 Fax 02 33923.654  
[italy@kone.com](mailto:italy@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
 ISO 9001:2015  
 ISO 14001:2015  
 ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 2(15)  
 Rea Milano 1594415  
 Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158  
 P.IVA 12899760156

T-0005639765  
 Offerta n. 3

Firma cliente

Firma KONE



### Assistenza enti terzi

Assistenza organismi di certificazione notificati



## 1.1.2 Servizi relativi a riparazioni e chiamate



### Opzioni e servizi

Ascensori

#### Manodopera per chiamate nel normale orario di lavoro

Inclusa per tutte le chiamate



#### Riparazioni e ricambi

Pacchetto ricambi "First Class" e relativa installazione incluso (riferimento al successivo punto "Riparazione e ricambi")



Pacchetto ricambi "Drive MonoSpace" e relativa installazione incluso (riferimento al successivo punto "Riparazione e ricambi")



Pacchetto ricambi "Batterie di alimentazione per allarme e batterie al servizio del sistema di comunicazione bidirezionale" (riferimento al successivo punto "Riparazione e ricambi")



Pacchetto ricambi "Luci di Cabina" (riferimento al successivo punto "Riparazione e ricambi")



#### Reperibilità

Inclusa



## 1.1.3 Servizi relativi alle prestazioni



### Opzioni e servizi

Ascensori

#### Manodopera per chiamate al di fuori del normale orario di lavoro

Inclusa per tutte le chiamate



#### Tempo di intervento per passeggero bloccato in cabina

Entro 1 ora



#### Tempo di arrivo del tecnico per chiamate di pronto intervento

entro 8 ore lavorative.



#### Intervento per passeggero bloccato in cabina (solo per impianti elevatori)

Incluso 24 ore su 24, 7 giorni su 7



## 1.1.4 Servizi a valore aggiunto & Servizi Digitali



KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italy@kone.com](mailto:italy@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

T-0005639765  
Offerta n. 3

Capitale Sociale € 15.836.364  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. MI - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

3(15)

Firma cliente

Firma KONE



## Opzioni e servizi

## Ascensori

Manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services™

KONE 24/7 Connected Services™

## 1.2 Servizi informativi

### Opzioni e servizi

### Inclusi

KONE Online & KONE Mobile

Incluso

## 2 Descrizione dettagliata Servizi Inclusi

### 2.1 Descrizione dettagliata Servizi essenziali

MBM - La manutenzione modulare KONE

"MBM - La manutenzione modulare KONE"

MBM è l'esclusivo metodo KONE di manutenzione preventiva che ha l'obiettivo di garantire la sicurezza per utenti e operatori, la prevenzione dei guasti, il mantenimento delle prestazioni nel tempo e la massima durata dei singoli componenti. MBM programma le operazioni di controllo e manutenzione preventiva e la loro frequenza per ogni impianto, sulla base di caratteristiche tecniche, destinazione d'uso, ambiente, contesto e intensità di utilizzo.

KONE possiede metodi di manutenzione preventiva avanzati, innovativi ed esclusivi che garantiscono la sicurezza di utenti ed operatori, la prevenzione dei guasti, il mantenimento delle prestazioni nel tempo e la massima durata dei singoli componenti.

MBM programma le operazioni di controllo e manutenzione preventiva e la loro frequenza per ogni impianto, sulla base di caratteristiche tecniche, destinazione d'uso, ambiente, contesto e intensità di utilizzo.

MBM assicura il controllo dell'esecuzione delle visite di manutenzione, evidenziando le non conformità e registrandole in un sistema informativo.

MBM garantisce il rispetto delle normative di legge vigenti alla sottoscrizione del Contratto.

In particolare per ascensori e montacarichi:

- La verifica degli organi di sicurezza dell'impianto e l'annotazione dei risultati sul libretto di cui all'art. 16 del D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i.;
- La pianificazione e la gestione delle scadenze delle visite periodiche da parte degli organismi di certificazione notificati incaricati dal Cliente (D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162, e s.m.i. art. 13).

"Sicurezza, assistenza e comunicazione"

Addestramento

KONE, a richiesta e dietro pagamento di un corrispettivo se non inclusa come opzione, istruirà un rappresentante nominato dal Cliente in conformità al D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i. sul corretto uso dell'ascensore e sulle procedure da seguire in caso di emergenza.

Sicurezza e funzionalità

I costi relativi alla sicurezza sul lavoro del presente Contratto, con particolare riferimento a quelli connessi all'esecuzione del Contratto stesso, sono pari al 2,5% del canone di manutenzione.

KONE garantisce la disponibilità ad eseguire ogni riparazione, sostituzione e fornitura di servizi. KONE comunicherà al Cliente le riparazioni e le nuove forniture che dovessero rendersi necessarie per il corretto funzionamento dell'impianto e per la

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italv@kone.com](mailto:italv@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

T-0005639765  
Offerta n. 3

Capitale Sociale € 15.836.364 4(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

Firma cliente

Firma KONE

sua conformità alle norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. Proporrà inoltre interventi per il miglioramento di prestazioni, comfort, risparmio energetico ed estetica dell'impianto. Per i lavori non inclusi nelle prestazioni del Contratto e quindi a carico del Cliente, KONE sottoporrà preventivo di spesa per iscritto, fatto salvo quanto riportato al punto 3.2 "Interventi di ripristino".

Nel caso di porte ed accessi per edifici, KONE verifica periodicamente lo stato di sicurezza del vostro impianto attraverso l'analisi dettagliata dei componenti dando evidenza di interventi di sicurezza, adeguamento normativo o ammodernamento da eseguire

#### Assistenza Tecnico - Normativa

KONE comunicherà al Cliente le principali novità normative che saranno pubblicate dopo la data di sottoscrizione del presente Contratto.

#### Comunicazione

Il tecnico KONE informerà/relazionerà il Cliente o un suo rappresentante nell'edificio ogni volta che interverrà sull'impianto. Per guasti non ripristinabili con il pronto intervento, KONE comunicherà la data prevista di rimessa in esercizio.

Centro servizi assistenza Clienti KONE

Centro servizi assistenza Clienti KONE

- Assistenza Tecnica:

Nel presente contratto è compreso l'utilizzo del centro servizi assistenza Clienti KONE, che risponde al numero verde 800-242477 attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, per le richieste di pronto intervento. Per ragioni di sicurezza le chiamate in arrivo al centro servizi assistenza Clienti KONE sono registrate e conservate il tempo strettamente necessario a ricostruire le conversazioni intercorse qualora ciò si rendesse necessario (es. cattiva qualità della comunicazione, impossibilità delle persone intrappolate in cabina di richiamare, ecc.).

- Assistenza commerciale:

Il Servizio Clienti KONE è disponibile per comunicazioni commerciali e amministrative, nel normale orario di lavoro al numero verde 800-233566, e all'indirizzo [www.kone.it](http://www.kone.it). All'interno del presente Contratto sono riportati i riferimenti del responsabile vendite di zona.

Assistenza enti terzi

- KONE garantisce l'assistenza di un tecnico manutentore alle visite periodiche eseguite dagli organismi accreditati al controllo. La scelta e l'incarico dell'ente verificatore è responsabilità del proprietario degli impianti o di chi ne fa le veci (D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162, e s.m.i. art. 13 ).

## 2.2 Descrizione dettagliata Servizi relativi a riparazioni e chiamate

Manodopera per chiamate nel normale orario di lavoro

- L'opzione include la manodopera prestata durante le chiamate di pronto intervento pervenute nel normale orario di lavoro così come indicato al successivo punto 14. Gli interventi espressamente richiesti ed effettuati al di fuori del normale orario di lavoro sono a carico del Cliente (sia in termini di prestazioni di manodopera sia delle relative parti di ricambio), se non diversamente indicato al punto 2.3 e sono soggetti a disponibilità del materiale. Non è inclusa la manodopera prestata per interventi richiesti dagli organismi di certificazione notificati, fatto salvo il caso in cui l'intervento richieda le parti di ricambio eventualmente selezionate dal Cliente al punto 2.2.

Riparazioni e ricambi

- Pacchetto ricambi "First Class"

In caso di impianto di tipo elevatore, sono a carico e garantiti da KONE i ricambi sottoelencati e le relative attività di installazione e riparazione durante il normale orario di lavoro (si veda punto 14):

- locale macchinario: cuscinetti, bronzine, ingranaggi, pulegge e carrucole, spazzole e portaspazzole, leve e guarnizioni del freno, bobine, avvolgimenti del motore, dinamo tachimetrica, relè e teleruttori, schede elettroniche, contatti per il quadro di manovra e di azionamento variatore di frequenza,

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italy@kone.com](mailto:italy@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 5(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

Firma cliente

T-0005639765  
Offerta n. 3

Firma KONE



raddrizzatori, selettore, limitatore di velocità, rabbocco olio dell'argano e della centralina, trasformatori, resistenze, eprom, cinghia dinamo tachimetrica;

- vano: cavi flessibili, nastro selettore, pulegge, funi di trazione, funi di compensazione e del limitatore di velocità, tenditori, guarnizioni dei pattini di guida della cabina e del contrappeso, pattini a rullo, apparecchiature per l'arresto della cabina sulle guide in caso di eccesso di velocità e loro parti mobili, lettori vano, ammortizzatori in fossa, motore pompa;

- porte, cabina e segnalazioni: serrature e loro componenti elettrici e meccanici, contatti, operatore porte, pattini retrattili, carrucole e componenti sospensioni porte, segnalazioni luminose, bottoni, pattini e rulli di scorrimento porte, funicelle di accoppiamento e autorichiusura, fotocellule, barriere, dispositivo per ripescaggio, bottoniera di manutenzione, molle autorichiusura;

- varie (per impianti idraulici): pompe e valvole, pistone e cilindro (escluso quelli interrati) e relative guarnizioni, manometri, termostati, silenziatori, resistenze scalda olio;

Nel caso in cui l'impianto elevatore abbia la tecnologia EcoDisc®, sono a carico e garantiti da KONE i ricambi sottoelencati e le relative attività di installazione e riparazione durante il normale orario di lavoro (si veda il punto 14):

- quadro di manovra: schede e componenti dei quadri di manovra escluso il variatore di frequenza e tutti i suoi componenti (a patto che non sia stato selezionato il Pacchetto ricambi "Drive MonoSpace" );

- vano: dinamo tachimetrica, componenti del motore EcoDisc® incluse le bobine del freno, ferodi, limitatore di velocità, tenditore e funicella, attacchi fune, funi di trazione, pulegge, funi di compensazione, cavi flessibili e linee elettriche, guarnizioni dei pattini di guida della cabina e del contrappeso e pattini a rullo, apparecchiature per l'arresto della cabina sulle guide in caso di eccesso di velocità e loro parti mobili;

- porte, cabina e segnalazioni: serrature e loro componenti elettrici e meccanici, contatti, dispositivi di richiusura automatica, operatori, carrucole e componenti sospensioni porte, segnalazioni luminose, pulsanti, pattini o rulli di scorrimento, apparecchiature elettriche e meccaniche e loro parti costitutive.

La disponibilità dei ricambi è soggetta all'anzianità dell'impianto. Nell'eventualità di mancata reperibilità sul mercato, KONE provvederà ad informare tempestivamente il Cliente e a proporre idonee alternative.

Riparazioni e ricambi

- Pacchetto ricambi "Drive MonoSpace"

Nel caso in cui l'impianto elevatore abbia la tecnologia EcoDisc®, sono a carico e garantiti da KONE i ricambi sottoelencati e le relative attività di installazione e riparazione durante il normale orario di lavoro (si veda il punto 14):

- variatore di frequenza e i suoi componenti

Riparazioni e ricambi

- Per soli impianti elevatori: Pacchetto ricambi "Batterie di alimentazione per allarme & Batterie al servizio del sistema di comunicazione bidirezionale" incluso nel canone, garantisce al Cliente, per tutta la durata del contratto, nel caso in cui si verifichi la necessità, la fornitura e l'installazione durante il normale orario di lavoro (si veda il punto 14) dei seguenti ricambi:
  - Cabina: Batterie di alimentazione per allarme e batterie al servizio del sistema di comunicazione bidirezionale.

Riparazioni e ricambi

- Pacchetto ricambi "Luci di Cabina" incluso nel canone, garantisce al Cliente

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italv@kone.com](mailto:italv@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 6(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. Mi – C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

T-0005639765  
Offerta n. 3

Firma cliente

Firma KONE



per tutta la durata del contratto, nel caso in cui si verifichi la necessità, la fornitura e l'installazione durante il normale orario di lavoro (si veda il punto 14) del seguenti ricambi:

- Cabina: Corpi illuminanti all'interno della cabina, incluse luci di emergenza.

Reperibilità

Reperibilità

- Il servizio di reperibilità, attivo fuori dal normale orario di lavoro, il sabato e nei giorni festivi, garantisce la disponibilità di tecnici KONE ad intervenire su specifica richiesta del Cliente. Gli interventi effettuati durante la reperibilità sono a carico del Cliente (se non è stato incluso il servizio "Manodopera per chiamate di "Pronto intervento" fuori dal normale orario di lavoro) e non saranno maggiorati dell'indennità di reperibilità.

## 2.3 Descrizione dettagliata Servizi relativi alle prestazioni

Manodopera per chiamate al di fuori del normale orario di lavoro

- Il servizio garantisce la disponibilità di tecnici KONE ad intervenire su specifica richiesta del Cliente fuori dal normale orario di lavoro, il sabato e nei giorni festivi. Sono inclusi la manodopera ed i pezzi di ricambio, eventualmente previsti al punto 2.2, per gli interventi effettuati al di fuori dal normale orario di lavoro KONE. Gli interventi sono soggetti a disponibilità del materiale e non potranno comunque superare le due ore lavorative ad eccezione di quelli per liberare passeggeri bloccati in cabina.

Tempo di intervento per passeggero bloccato in cabina

- Entro 1 ora.

Tempo di arrivo del tecnico per chiamate di pronto intervento

- entro 8 ore lavorative.

Intervento per passeggero bloccato in cabina (solo per impianti elevatori)

Intervento per passeggero bloccato in cabina (solo per impianti elevatori)

- 24/7: Il servizio include tutti gli interventi effettuati a seguito di passeggero bloccato in cabina 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

## 2.4 Descrizione dettagliata Servizi a Valore Aggiunto & Servizi Digitali

Manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services™

Manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services™

- Attraverso l'utilizzo dei KONE 24/7 Connected Services, KONE non solo raccoglie informazioni e osservazioni sui problemi urgenti che si verificano sull'impianto, ma anche sui segnali premonitori che potrebbero dar luogo a complicazioni ulteriori e che possono essere prevenuti con questi servizi aggiuntivi. Quando sono rilevati i primi segnali di un malfunzionamento, viene inserito nell'elenco attività del tecnico KONE un controllo ulteriore da effettuare durante la successiva visita di manutenzione ordinaria. Il tecnico KONE, sfruttando le informazioni ottenute dall'analisi dei dati emessi dall'impianto, ha completa visibilità sullo stato di salute dello stesso, comprese quelle aree controllate meno frequentemente e quelle difficilmente raggiungibili durante una visita di manutenzione ordinaria. Nel caso sia identificato un problema urgente, viene inoltrata in automatico ai tecnici KONE una richiesta di intervento, da eseguirsi durante gli orari e nelle tempistiche previste dal Contratto. Nel caso di segnalazione di impianto fermo, il Cliente autorizza sin d'ora l'invio del tecnico, anche in orario di reperibilità, per la verifica della sicurezza e la possibile conseguente riattivazione dell'impianto. Inoltre, viene fornita al tecnico KONE una descrizione dettagliata della problematica, con indicazione della ipotetica causa. Con l'attivazione dei KONE 24/7 Connected Services, il Cliente può altresì accedere al portale KONE Online e KONE Mobile. Accedendo al Portale KONE Online e KONE Mobile, il Cliente può verificare, nella più totale trasparenza e in qualsiasi momento, le condizioni degli impianti oggetto dei KONE 24/7 Connected Services. Sul Portale il Cliente trova una

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italy@kone.com](mailto:italy@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 7(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

T-0005639765  
Offerta n. 3

Firma Cliente

Firma KONE



sintesi delle osservazioni derivanti dal controllo dei dati in remoto, le informazioni in merito all'utilizzo degli impianti, nonché il report di tutte le attività eseguite su di essi.  
Interventi, riparazioni o manutenzione richiesti attraverso i KONE 24/7 Connected Services sono eseguiti in conformità ai termini e alle condizioni indicati nel Contratto.

A garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi per danni direttamente imputabili all'esecuzione delle manutenzioni, KONE è assicurata presso una primaria Compagnia di Assicurazione con massimale unico di Euro 13.000.000 (tredicimilioni/00). Detta assicurazione si estende anche al Cliente a garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi imputabili allo stesso in qualità di proprietario o gestore degli impianti. Il Cliente, in caso di sinistro, dovrà comunicare l'evento dannoso a KONE entro il termine prestabilito di ore 36 (trentasei) dal momento del suo verificarsi, a mezzo lettera raccomandata A.R.. Il Cliente è tenuto a corredare la denuncia con la documentazione, anche di carattere medico, non appena disponibile. L'assicurazione responsabilità civile verso terzi di KONE non risarcisce i danni derivanti dagli eventi e dalle casuali previste al successivo punto 9.

## 2.5 Descrizione dettagliata Servizi informativi

KONE Online & KONE Mobile

KONE Online & KONE Mobile

- Il servizio consente al Cliente di verificare su piattaforma web e applicazione per Smartphone in tempo reale la disponibilità degli impianti, le richieste di assistenza aperte, la cronologia delle visite di manutenzione, i fermo impianto, le relative causali, i tempi di pronto intervento e di ripristino e le condizioni contrattuali in essere.

## 3. Esclusioni, interventi di ripristino e servizi non compresi nel canone di manutenzione

### 3.1 Esclusioni

Sono a carico del Cliente tutte le parti di ricambio e le prestazioni non espressamente assunte da KONE con il presente Contratto.

### 3.2 Interventi di ripristino

KONE si obbliga a fornire al Cliente, qualora siano richiesti interventi di ripristino o riparazione, ammodernamento, sostituzione non compresi nel presente Contratto, un preventivo scritto nel quale verranno specificati i costi di realizzazione degli interventi. KONE si intende autorizzata, in ogni caso, ad effettuare interventi di sostituzione o servizi di fornitura, aventi l'unico scopo di salvaguardare la sicurezza degli utenti ed il corretto funzionamento dell'impianto, senza la preventiva autorizzazione del Cliente, sino ad un importo massimo di Euro 400,00 (quattrocento/00) per impianti elevatori, scale mobili e tappeti mobili e di Euro 200,00 (duecento/00) per porte ed accessi per edifici. Successivamente KONE esplicherà nella fattura le ragioni dell'urgenza dell'intervento. Il Cliente avrà 30 giorni di tempo per chiedere chiarimenti in merito e comunicare, a mezzo raccomandata A.R., un'eventuale motivata contestazione della fattura.

### 3.3 Servizi Aggiuntivi scelti dal Cliente e non compresi nel canone di manutenzione

I servizi aggiuntivi, scelti dal Cliente ed eventualmente riportati di seguito, non sono compresi nel canone di manutenzione, quindi saranno fatturati separatamente.

### 3.4 KONE 24/7 Connected Services™ - Una Tantum Attivazione ed Installazione dispositivo di monitoraggio

KONE 24/7 Connected Services™

Nel caso di un ascensore con quadro di manovra dotato di connettività integrata (es. KONE MONOSPACE DX), l'hardware e il software sono già

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italy@kone.com](mailto:italy@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 8(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. MI - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

Firma cliente

T-0005639765  
Offerta n. 3

Firma KONE





presenti sull'impianto e non è previsto alcun contributo di installazione e attivazione del servizio di manutenzione predittiva.  
 Nel caso in cui l'impianto ne fosse sprovvisto, il costo di attivazione dei Servizi KONE 24/7 Connected Services™ e installazione del dispositivo di monitoraggio è di 200,00 € [Duecento/00 Euro] oltre IVA (una tantum) per ogni singolo impianto elevatore e di 310,00 € [Trecentodieci/00 Euro] oltre IVA (una tantum) per ogni singolo impianto scala/tappeto mobile. In caso di durata contrattuale dei Servizi KONE 24/7 Connected Services™ superiore a 36 mesi dall'attivazione, tale costo è da intendersi incluso nel canone e non sarà fatturato da KONE. In caso di durata contrattuale dei servizi KONE 24/7 Connected Services™ inferiore a 36 mesi dall'attivazione, tale costo sarà, per qualsivoglia motivo, addebitato al Cliente con specifica fattura che verrà emessa in un'unica soluzione.

## Lista impianti del Contratto

Nome Gruppo	N° Impianto	Numero di Fabbricazione	Dettaglio ubicazione	Dati tecnici	Canone Annuo (€)
<b>VIA MARIO E NICOLA GARIPOLI 98039 TAORMINA</b>					
<input type="checkbox"/> Default group	11437795	11437795	PARCHEGGIO LUMBI	Velocità: 1 m/s Portata: 800 kg Fermate: 7	2 799,98
<input type="checkbox"/> Default group	11395024	11395024	PARCHEGGIO LUMBI	Velocità: 1 m/s Portata: 800 kg Fermate: 7	2 799,98
<input type="checkbox"/> Default group	10276732	10276732	-	Velocità: 1 m/s Portata: 1800 kg Fermate: 4	2 881,22
<input type="checkbox"/> Default group	10276727	10276727	-	Velocità: 1 m/s Portata: 1275 kg Fermate: 7	2 897,14
<input type="checkbox"/> Default group	10276730	10276730	-	Velocità: 1 m/s Portata: 1275 kg Fermate: 7	2 897,15
<input type="checkbox"/> Default group	11467053	11467053	PARCHEGGIO LUMBI	Velocità: 1 m/s Portata: 800 kg Fermate: 7	2 799,98
<b>VIA PIRANDELLO 98039 TAORMINA</b>					
<input type="checkbox"/> Default group	11354663	-	-	Velocità: 0.63 m/s Portata: 350 kg Fermate: 2	2 624,55

## 4. Condizioni contrattuali

Data inizio contratto	01.07.2022
Data inizio fatturazione	01.07.2022
Durata	5 anni
Tipo Fatturazione	Trimestrale posticipata
Modalità di pagamento	Rim. dir./Bonifico 30 gg d.f.
Aliquota IVA	22,00 %
Totale canone annuale manutenzione predittiva IVA esclusa	19 700,00 €

Se la modalità di pagamento prescelta dal cliente è SEPA Direct Debit, l'importo annuale della sola manutenzione si intende già scontato del 10%. Qualora l'addebito diretto in conto corrente non dovesse essere rispettato dal Cliente, questo sconto cesserà di essere applicato.

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italv@kone.com](mailto:italv@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 9(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. MI - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

Firma cliente

T-0005639765  
Offerta n. 3

Firma KONE



CODICE DESTINATARIO o indirizzo di Posta Elettronica Certificata registrata per la fatturazione elettronica.

\_\_\_\_\_

Indicare se Codice Destinatario o PEC sopra riportati sono riferiti al condominio:

Sì

No

Indirizzo email per la spedizione di copia di cortesia della fattura (diverso da PEC):

Inoltre, registrandosi nell'area Clienti del sito [www.kone.it](http://www.kone.it), è possibile consultare e scaricare le fatture autonomamente. L'eventuale invio tramite posta ordinaria, della fattura cartacea comporterà l'ulteriore aggiunta di € 3,00 per fattura. La mancata indicazione dell'indirizzo di posta elettronica sopra, comporta l'aggiunta di € 3,00 per fattura.

**Le prestazioni di KONE previste nel Contratto di Manutenzione, potrebbero subire ritardi, sospensioni ed interruzioni a causa delle possibili evoluzioni della emergenza derivante dalla diffusione del Coronavirus (COVID-19) attualmente in atto. Quanto descritto potrà accadere per effetto di provvedimenti normativi che rendessero temporaneamente impossibile adempiere alle prestazioni previste nel Contratto di Manutenzione e anche a seguito di decisioni assunte da KONE motivate dalla volontà di salvaguardare la salute dei propri dipendenti e collaboratori. In relazione a quanto precede troveranno applicazione le previsioni dell'Articolo 9 del Contratto di Manutenzione in tema di Forza Maggiore.**

## 5. Dati organismo di certificazione notificato per impianto di tipo elevatore

Ragione sociale, indirizzo, telefono organismo di certificazione notificato incaricato dal Cliente per le verifiche periodiche biennali (ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162):

Data ultima visita:

N° notifica:

## 6. Richiesta di applicazione dell'IVA ad aliquota ridotta

Il Sottoscritto dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità che nell'edificio le unità immobiliari sono adibite prevalentemente ad uso abitativo e pertanto in riferimento alla manutenzione ordinaria dell'impianto elevatore presente nello stabile CHIEDE l'applicazione dell'aliquota IVA 10% come previsto dal DL n°223 del 04 Luglio 2006 e originariamente dall'articolo 7 comma 1 lettera b della legge 488 del 23 Dicembre 1999.

Il Sottoscritto si impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale fatto o circostanza che faccia venir meno il diritto alla sopraindicata agevolazione al fine di consentirvi di emettere fattura integrativa per differenza di aliquota secondo quanto previsto dall'articolo 26 comma 1 del DPR n°633 del 26 Ottobre 1972 e successive Modifiche.

**Barrare per accettazione**

## 7. Condizioni generali di fornitura del servizio di manutenzione

### 8. Prestazioni del Cliente

8.1) Il Cliente dovrà informare la società di ogni circostanza a lui nota che determini l'impossibilità di tenere in esercizio l'impianto e che comporti, pertanto, la necessità di sospendere i servizi di manutenzione ai sensi e per gli effetti del successivo punto 9.

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italy@kone.com](mailto:italy@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

T-0005639765  
Offerta n. 3

Capitale Sociale € 15.836.364 10(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. MI - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

\_\_\_\_\_  
Firma cliente

\_\_\_\_\_  
Firma KONE



8.2) Ai sensi delle norme vigenti, il Cliente è il responsabile esclusivo della custodia e reperibilità del manuale d'uso e manutenzione e di ogni altra documentazione di carattere tecnico relativa all'impianto, nonché del libretto sul quale sono apposte le annotazioni di legge a seguito delle verifiche periodiche e straordinarie. Qualora si verificassero perdite e manomissioni integrali o parziali degli stessi, farà fede, ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea e/o informatica di KONE.

8.3) Fatta eccezione per impianti di tipo scala mobile, tappeto mobile, porte ed accessi per edifici, ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i., il Cliente è tenuto a sottoporre l'impianto a verifica periodica biennale, da parte degli Organismi di Certificazione Notificati incaricati dallo stesso, a cui KONE presterà l'assistenza di un suo tecnico. I relativi oneri, se non diversamente previsto, sono a carico del Cliente.

8.4) Il Cliente prende atto ed accetta la facoltà di KONE di procedere all'arresto dell'impianto quando quest'ultima ne verifichi la necessità per la salvaguardia della sicurezza degli utenti e del proprio personale (nel caso di ascensori e montacarichi vedasi anche art.15 comma 7 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i.).

8.5) Il Cliente deve sempre consentire l'accesso agli impianti al personale KONE o a quello dalla stessa incaricato, anche ai sensi dell'art. 1656 c.c., senza necessità di alcuna preventiva specifica autorizzazione.

8.6) Sono a carico del Cliente tutte le prestazioni non espressamente assunte da KONE con il presente Contratto. I servizi e le forniture non previste nel presente Contratto di Manutenzione verranno addebitate al Cliente sulla base dei prezzi di vendita KONE in vigore all'epoca della prestazione.

8.7) Qualora il Cliente affidasse a terzi interventi di ammodernamento e/o riparazione e/o sostituzione dell'impianto, è tenuto a comunicare tempestivamente per iscritto a KONE i dettagli tecnici dell'intervento previsto, la relativa tempistica e la documentazione inerente l'ultimazione dei lavori. KONE ha il diritto di verificare se tali interventi siano stati progettati ed effettuati a regola d'arte e non creino situazioni di pregiudizio per la sicurezza e/o affidabilità dell'impianto e si riserva, in ogni caso, di recedere dal Contratto di manutenzione dell'impianto.

8.8) Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fiscali presenti e futuri connessi a qualunque titolo al Contratto, ivi comprese le loro eventuali maggiorazioni (quali ad esempio bolli, IVA, registrazione del Contratto, ecc.).

8.9) Fatta esclusione per ascensori con quadro di manovra dotato di connettività integrata (es. KONE MONOSPACE DX), l'attivazione dei KONE 24/7 Connected Services™ presuppone l'installazione di un dispositivo di rilevamento dati, connesso in remoto ad un sistema di *Advanced Analytics* selezionato da KONE. Eventuali dispositivi di monitoraggio remoto installati da KONE sull'impianto per abilitare i KONE 24/7 Connected Services™ vengono forniti da KONE al Cliente in comodato d'uso gratuito. Tali dispositivi di monitoraggio remoto, nonché il software operativo sugli stessi, sono di proprietà di KONE. Tali dispositivi di monitoraggio remoto potrebbero prevedere la presenza di un sensore di movimento per rilevare l'eventuale presenza di persone bloccate in cabina che però non si sostituiscono al dispositivo di comunicazione bidirezionale, previsto dalla norma UNI EN 81-28. Il Cliente dovrà utilizzare i dispositivi di controllo remoto solo come parte dell'impianto e si impegna a non decodificare o cercare di ottenere altrimenti il codice sorgente dei software utilizzati sui dispositivi di controllo remoto.

In caso di risoluzione, recesso o scadenza dei KONE 24/7 Connected Services™, il Cliente consente a KONE, sin da ora, di accedere all'impianto per rimuovere i dispositivi di monitoraggio remoto di proprietà di KONE stessa, a spese di quest'ultima. Tale diritto sopravvivrà alla scadenza, recesso o risoluzione del Contratto. Qualora il Cliente impedisca a KONE di rimuovere i propri dispositivi di monitoraggio remoto entro 30 giorni dalla richiesta, il Cliente dovrà corrispondere a KONE una penale di importo forfettario pari a Euro 50,00 [Cinquanta/00 Euro] al mese o frazione di mese fino a quando non sarà effettivamente consentito a KONE di rimuovere i dispositivi di monitoraggio fino ad un tetto massimo di Euro 200,00 [Duecento/00 Euro].

8.10) Il Cliente concede a KONE il pieno diritto di raccogliere, esportare, elaborare, trattare e utilizzare, direttamente e/o per mezzo di partner tecnologici, i dati generati in relazione all'utilizzo e al funzionamento dell'impianto. I dati che KONE esporta sono di proprietà della stessa. I dati generati dai KONE 24/7 Connected Services™ sono dati tecnici relativi all'impianto e ai suoi componenti e pertanto non costituiscono di norma dati personali del Cliente e non sono soggetti alle leggi sulla privacy. Laddove si verificassero circostanze particolari per cui tali dati tecnici, o il trattamento degli stessi, possano essere considerati dati personali, il Cliente è tenuto a informare KONE dell'esistenza di tali circostanze particolari e a ottenere e fornire a KONE il consenso del/i relativo/i soggetto/i. In tali casi il trattamento dei dati personali sarà effettuato da KONE in conformità alle leggi applicabili in materia di privacy.

8.11) Qualora il Cliente utilizzi KONE Online, KONE Mobile, KONE E-Link, o altri strumenti di comunicazione digitale, le interfacce di programmazione delle applicazioni KONE, le integrazioni dirette del sistema tra il Cliente e KONE e/o qualsiasi altra forma di reporting su misura di KONE (insieme, i "servizi informativi"). KONE fornisce al Cliente l'accesso a tali Strumenti esclusivamente ai soli scopi informativi sullo stato e le prestazioni dell'impianto, l'utilizzo dei servizi KONE e la realizzazione di richieste di intervento relative all'impianto. Sebbene KONE compia tutti gli sforzi ragionevoli per garantire che le informazioni presenti negli Strumenti informativi siano corrette, tutte le informazioni fornite sono solo indicative. KONE non garantisce che le prestazioni dei suoi Strumenti informativi siano ininterrotte o prive di errori. KONE può in qualsiasi momento sviluppare o apportare ulteriori modifiche agli Strumenti informativi.

#### 9. Forza Maggiore e responsabilità di KONE

La responsabilità di KONE è esclusa per eventi al di fuori del controllo di KONE stessa, quali, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, calamità, provvedimenti di pubbliche autorità, fatti di terzi, infiltrazioni di acqua, anomalie della corrente elettrica erogata, anomalie/interruzioni del servizio telefonico, scioperi, anche aziendali, pandemie ed epidemie, ecc. KONE non sarà responsabile per eventuali irregolarità dei KONE 24/7 Connected Services™ dovute a mancanza di copertura di rete presso il sito dell'impianto, alla manomissione dei dispositivi di monitoraggio remoto o ad altre ragioni che esulino dal ragionevole controllo di KONE. KONE non garantisce la continuità dei servizi o l'assenza di errori nei servizi, fatte salve le restrizioni contemplate dalla normativa applicabile con riferimento ai Clienti consumatori, che prevedono l'esclusione della limitazione della responsabilità. In nessun caso l'esistenza dei KONE 24/7 Connected Services™ implicherà, o potrà essere interpretata come, assunzione da parte di KONE di obblighi aggiuntivi o diversi rispetto a quelli da essa assunti ai sensi del Contratto, ciò con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla sicurezza dell'impianto. KONE si impegna a tenere il Cliente indenne dai danni che i KONE 24/7 Connected Services™ possono arrecare allo stesso o a terzi, nei limiti e fino alla concorrenza di un'annualità del canone dei KONE 24/7 Connected Services™ in corso, salvo il caso di dolo o colpa grave di KONE, per il quale non si applicherà alcuna limitazione di responsabilità.

#### 10. Condizioni di pagamento

KONE S.p.A Via Figino, 41 20016 Pero (MI) Italia	Tel. 800-233566 Fax 02 33923.654 <a href="mailto:italy@kone.com">italy@kone.com</a> <a href="http://www.kone.it">www.kone.it</a>	Società Certificata ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Capitale Sociale € 15.836.364 Rea Milano 1594415 Reg. Impr. MI - C.F. 05069070158 P.IVA 12899760156
Firma cliente	T-0005639765 Offerta n. 3		Firma KONE



Tutti i pagamenti dovranno essere eseguiti dal Cliente al domicilio di KONE esclusivamente secondo le modalità ed i termini previsti nel presente Contratto. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite, sugli importi non versati, senza necessità di alcuna preventiva messa in mora, decorreranno a carico del Cliente gli interessi di mora in misura pari al EURIBOR a sei mesi vigente dal momento della scadenza all'effettivo saldo, maggiorato di 2 punti. Nell'ipotesi in cui il Cliente si renda inadempiente al puntuale integrale pagamento dei corrispettivi previsti nel Contratto per oltre 60 giorni, KONE avrà facoltà di sospendere tutti i servizi del Contratto, ivi compresa la garanzia assicurativa prevista nel precedente punto 2.5.3. Inoltre, qualora il ritardo nei pagamenti ecceda 180 giorni, KONE avrà la facoltà di risolvere il Contratto per fatto e colpa del Cliente a mezzo raccomandata A. R.; in tale caso il Cliente sarà tenuto, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati alla data della risoluzione ed agli interessi di mora sugli stessi, al pagamento della penale prevista al punto 13.

#### 11. Revisione prezzo

Per tutta la durata del Contratto e dei successivi rinnovi, i canoni saranno adeguati nel corso dell'anno sulla base delle variazioni dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività, impegnandosi a non superare di oltre 3 punti percentuali il suddetto indice. Ogni aumento verrà comunicato per iscritto al Cliente per mezzo della prima fattura utile. Il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto, con lettera raccomandata A. R. da inviarsi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di KONE, qualora l'aumento, nell'arco di un anno solare, superi il valore sopra indicato.

#### 12. Rinnovo del Contratto e disdetta

Nel caso in cui al punto 2.2 sia stato selezionato il pacchetto ricambi "First Class", per i Contratti di durata compresa tra 1 e 5 anni, il Contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi pari alla durata originaria del Contratto. Per i Contratti di durata superiore a 5 anni, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 5 anni. È fatta salva la facoltà del Cliente di dare disdetta al Contratto, con un preavviso di 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto nel caso il Cliente sia un consumatore e con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza in tutti gli altri casi. KONE ha anch'essa facoltà di disdetta del Contratto a partire dalla seconda scadenza dello stesso successiva alla sua sottoscrizione, con un preavviso di 60 giorni. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In tutti gli altri casi, per i Contratti di durata compresa tra 1 e 3 anni, il Contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi pari alla durata originaria del Contratto. Per i Contratti di durata superiore a 3 anni, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 3 anni. È fatta salva la facoltà del Cliente di dare disdetta al Contratto, con un preavviso di 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto nel caso il Cliente sia un consumatore e con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza in tutti gli altri casi. KONE ha anch'essa facoltà di disdetta del Contratto a partire dalla seconda scadenza dello stesso successiva alla sua sottoscrizione, con un preavviso di 60 giorni. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

#### 13. Risoluzione del Contratto per colpa del Cliente

13.1) In caso di risoluzione del presente Contratto per inadempimento del Cliente, KONE avrà diritto ad una penale pecuniaria pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del Contratto nel caso in cui i Contratti abbiano una durata residua fino a 36 mesi. Nel caso in cui il Contratto abbia una durata residua superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni fino alla 36° mensilità, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per le mensilità successive alla 36° e fino alla 60°. Nel caso in cui i Contratti abbiano una durata superiore a 60 mesi non sarà dovuta alcuna penale per le mensilità residue dalla 60° mensilità fino alla scadenza del Contratto.

13.2) In caso di recesso anticipato del Cliente, KONE avrà diritto ad un'indennità che sarà quantificata secondo le stesse modalità ed importi di cui alla clausola 13.1 che precede.

13.3) Costituiscono cause di risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento del Cliente:

13.3.1) Mancato riscontro alla segnalazione della società KONE della necessità di lavori o interventi previsti per legge o necessari per la sicurezza degli impianti;

13.3.2) Affidamento a terzi di lavori o interventi oggetto del Contratto di manutenzione.

#### 14. Orario di lavoro

Salvo diversa pattuizione scritta, tutte le prestazioni di cui al presente Contratto saranno eseguite in giornate feriali, durante il normale orario di lavoro (lunedì - venerdì 8:00 - 17:00).

#### 15. Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti

15.1) KONE potrà sospendere i servizi di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione per fatto non imputabile alla stessa (ordini Autorità di controllo o disposizioni normative e regolamentari). In tali casi il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal Cliente ove la sospensione dei servizi non superi 90 giorni, mentre il canone non dovrà essere corrisposto per tutta la durata ulteriore della sospensione, laddove la stessa si protragga per oltre 90 giorni.

15.2) La sospensione del servizio comunque non potrà essere superiore a 180 giorni per consentire al Cliente di promuovere le iniziative indispensabili ai fini della messa a norma ed al ripristino della funzionalità dell'impianto con la facoltà di KONE, decorso detto termine, di dichiarare il Contratto risolto di diritto e il conseguente diritto di KONE di richiedere il pagamento della penale prevista al punto 13.

15.3) Diversamente da quanto sopra previsto, ove l'impianto non possa essere tenuto in funzione per un periodo superiore a giorni 30 e si renda necessario il fermo dello stesso per fatto riconducibile a KONE (ad esempio: approvvigionamento di ricambi), non sarà dovuto dal Cliente il canone di manutenzione per tutta la durata della sospensione.

15.4) Fatte salve le norme inderogabili di legge nonché, per i Clienti giuridicamente qualificabili "consumatori", la disciplina del Codice del Consumo e successive modifiche ed integrazioni, KONE non è responsabile dei danni causati dal fermo o dal malfunzionamento degli impianti, salvo i casi di dolo o colpa grave.

#### 16. Trattamento dei dati. Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016

Kone S.p.A., in adempimento al Regolamento Europeo 679/2016, che prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, rende nota la presente informativa ai propri Clienti. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti degli Interessati. KONE S.p.A. tratterà i dati personali forniti dal Cliente durante le trattative contrattuali o nel corso dell'esecuzione del contratto (a) ai fini dell'adempimento del contratto stesso, (b) per adempiere ad obblighi di legge, (c) informazioni promozionali o pubblicitarie sulle attività o iniziative di KONE S.p.A. o di altre società appartenenti al gruppo imprenditoriale e (d) per verificarne il grado di soddisfazione del Cliente. Occasionalmente e in specifici casi, KONE S.p.A. potrebbe trovarsi a trattare anche dati appartenenti

KONE S.p.A.  
Via Figlino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italv@kone.com](mailto:italv@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

T-0005639765  
Offerta n. 3

Capitale Sociale € 15.836.364  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

Firma cliente

Firma KONE



a categorie particolari (art. 9 e 10 del Regolamento Europeo) e, segnatamente, dati riguardanti lo stato di salute dei Clienti, quando ciò sia necessario al fine di applicare aliquote IVA agevolate o per dare corso a pratiche assicurative connesse ai servizi resi da KONE S.p.A. stessa. Il trattamento potrà consistere, per esempio, nella raccolta, elaborazione, registrazione, raffronto, comunicazione, archiviazione dei dati personali del Cliente, sia manualmente sia mediante strumenti informatici e/o automatizzati. I dati personali potranno essere comunicati da KONE S.p.A. alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità sopra indicate: (i) altre società controllanti e controllate del gruppo imprenditoriale; (ii) terzi soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla fornitura di prodotti e/o all'erogazione di servizi con i quali KONE S.p.A. abbia stipulato accordi commerciali; (iii) a soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Istituti bancari etc.). I dati non verranno diffusi e potranno essere trasferiti all'estero (all'interno della UE ed in paesi fuori UE autorizzati dalla Commissione europea in base a decisione di adeguatezza) ad altre società del gruppo imprenditoriale, in conformità agli articoli 44-47 del Regolamento Europeo. Il conferimento dei dati del Cliente per la finalità di cui alla lett. (b) ha natura obbligatoria, mentre per le finalità di cui alle lettere (a), (c) e (d) ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra per le finalità (a), (c) e (d) potrà tuttavia comportare l'impossibilità per KONE S.p.A. di eseguire in tutto o in parte il contratto e comunque di utilizzare i dati per le suddette finalità. Per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere (a) e (b) non è richiesto il consenso del Cliente, essendo necessari per l'esecuzione del contratto e per l'adempimento di obblighi legali (art. 6 del Regolamento Europeo - liceità del trattamento). In qualità di Interessato, il Cliente può esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati, di ottenerne l'aggiornamento o la rettificazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Titolare del trattamento è KONE S.p.A., contattabile ai recapiti indicati nel presente contratto, e Contitolare è il gruppo imprenditoriale di appartenenza. E' possibile richiedere i nominativi dei Responsabili contattando il Titolare.

#### 17. Elezione di domicilio-modifiche e comunicazioni

Il Cliente elegge domicilio presso l'indirizzo dallo stesso liberamente indicato nel frontespizio del Contratto. In caso di cambiamento di proprietà dello stabile o della relativa amministrazione, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A. R. indirizzata alla sede legale di KONE. In difetto di tale comunicazione si intenderà pienamente valido ed efficace il domicilio eletto dal Cliente nel Contratto. La sede legale di KONE è attualmente in Via Figino 41 - 20016 Pero (MI). Ogni variazione della stessa sarà tempestivamente comunicata per iscritto al Cliente.

#### 18. Recesso del Consumatore

Nel caso il Cliente sia un Consumatore ai sensi della normativa applicabile, il medesimo avrà il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza alcun costo, dandone comunicazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso (cd "diritto di ripensamento"). La comunicazione di recesso dovrà essere trasmessa a KONE S.p.A. Via Figino 41 - 20016 Pero (MI) tramite raccomandata AR, oppure al seguente indirizzo PEC [konespa@legalmail.it](mailto:konespa@legalmail.it). Il Cliente potrà utilizzare il modulo di recesso scaricabile sul sito [www.kone.it](http://www.kone.it). KONE darà tempestiva conferma di aver ricevuto la comunicazione di recesso.

#### 19. Foro competente

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo per i Clienti consumatori, ai quali è applicata la relativa disciplina, che prevede quale Foro esclusivo quello di residenza o del domicilio elettivo del consumatore stesso.

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italy@kone.com](mailto:italy@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

T-0005639765  
Offerta n. 3

Capitale Sociale € 15.836.364 13(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

Firma cliente

Firma KONE



## 20. Consenso reso ai sensi dell'informativa di cui agli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016

KONE, in adempimento al Regolamento Europeo 679/2016, che prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, rende nota la presente informativa ai propri Clienti. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti degli Interessati.

KONE tratterà i dati personali forniti dal Cliente durante le trattative contrattuali o nel corso dell'esecuzione del contratto:

- (a) ai fini dell'adempimento del contratto stesso,
- (b) per adempiere ad obblighi di legge,
- (c) per fornire, a mezzo telefono, posta, fax ed e-mail, informazioni promozionali o pubblicitarie sulle attività o iniziative di KONE o di altre società appartenenti al gruppo imprenditoriale e
- (d) per verificarne il grado di soddisfazione del Cliente.

Occasionalmente e in specifici casi, KONE potrebbe trovarsi a trattare anche dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 e 10 del Regolamento Europeo) e, segnatamente, dati riguardanti lo stato di salute dei Clienti, quando ciò sia necessario al fine di applicare aliquote IVA agevolate o per dare corso a pratiche assicurative e/o richieste di finanziamenti connesse ai servizi resi da KONE stessa.

Il trattamento potrà consistere, per esempio, nella raccolta, elaborazione, registrazione, raffronto, comunicazione, archiviazione dei dati personali del Cliente, sia manualmente sia mediante strumenti informatici e/o automatizzati.

I dati personali potranno essere comunicati da KONE alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità sopra indicate, che saranno debitamente designati Responsabili esterni del trattamento: (i) altre società controllanti e controllate del gruppo imprenditoriale; (ii) soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla fornitura di prodotti e/o all'erogazione di servizi con i quali KONE abbia stipulato accordi commerciali, ivi inclusi soggetti terzi incaricati da KONE di verificare la sussistenza dei presupposti soggettivi e delle condizioni di legge per l'accesso ai finanziamenti, qualora il Cliente stesso avesse optato per il pagamento a mezzo di finanziamento; (iii) a soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Istituti bancari etc.).

I dati non verranno diffusi e potranno essere trasferiti all'estero (all'interno della UE ed in paesi fuori UE autorizzati dalla Commissione europea in base a decisione di adeguatezza) ad altre società del gruppo imprenditoriale, in conformità agli articoli 44-47 del Regolamento Europeo.

Il conferimento dei dati del Cliente per la finalità di cui alla lett. (b) ha natura obbligatoria, mentre per le finalità di cui alle lettere (a), (c) e (d) ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra per le finalità (a), (c) e (d) potrà tuttavia comportare l'impossibilità per KONE di eseguire in tutto o in parte il contratto e comunque di utilizzare i dati per le suddette finalità.

Per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere (a) e (b) non è richiesto il consenso del Cliente, essendo necessari per l'esecuzione del contratto e per l'adempimento di obblighi legali (art. 6 del Regolamento Europeo – liceità del trattamento). In qualità di Interessato, il Cliente può esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati, di ottenerne l'aggiornamento o la rettificazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Titolare del trattamento è KONE, contattabile ai recapiti indicati nel presente contratto, e Contitolare è

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italy@kone.com](mailto:italy@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 14(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. Mi – C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

Firma cliente

T-0005639765  
Offerta n. 3

Firma KONE



il gruppo imprenditoriale di appartenenza. È possibile richiedere i nominativi dei Responsabili contattando il Titolare.

Dichiaro di avere preso visione dell'Informativa che, ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016, KONE mi ha fornito ed il cui contenuto costituisce parte integrante della presente manifestazione di consenso.

A tale riguardo, per quanto concerne la possibilità per KONE di trattare i miei dati personali per fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte di prodotti/servizi di KONE e/o del gruppo imprenditoriale di appartenenza (lettera (c) dell'informativa), anche a mezzo di telefono, posta, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo mms o sms o di altro tipo o sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore:

Presto il consenso

Nego il consenso

Per quanto riguarda la misurazione del grado di soddisfazione del Cliente (lettera (d) dell'informativa), da parte di KONE, del gruppo imprenditoriale di appartenenza e di eventuali soggetti terzi appositamente incaricati, anche a mezzo di telefono, posta, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo mms o sms o di altro tipo o sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore:

Presto il consenso

Nego il consenso

Timbro Cliente

Timbro KONE

Firma Cliente \_\_\_\_\_

Firma KONE \_\_\_\_\_

Data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: 3.2. Interventi di ripristino; 3.4 KONE 24/7 Connected Services™ - Una tantum attivazione e installazione dispositivo di monitoraggio; punto 8 Prestazioni del cliente; punto 9 Forza Maggiore e Responsabilità di KONE; punto 11 Revisione prezzo; punto 12 Rinnovo del Contratto e disdetta; punto 15 Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti; punto 16 Trattamento dei Dati; punto 18 Recesso del Consumatore; punto 19 Foro competente per i Clienti non aventi la qualifica di "consumatori".

Timbro Cliente

Timbro KONE

Firma Cliente \_\_\_\_\_

Firma KONE \_\_\_\_\_

Data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ad uso esclusivo di KONE

Codice Cliente KONE																					Codice contratto KONE																				
------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KONE S.p.A  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
Italia

Tel. 800-233566  
Fax 02 33923.654  
[italy@kone.com](mailto:italy@kone.com)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

Società Certificata  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 15(15)  
Rea Milano 1594415  
Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158  
P.IVA 12899760156

\_\_\_\_\_  
Firma cliente

T-0005639765  
Offerta n. 3

\_\_\_\_\_  
Firma KONE