“La presente solo per ringraziare tutti voi dell’ASM Acquedotto Servizio Guasti per la professionalità, la rapidità, la presenza, la vicinanza umana nel tentare di risolvere il mio problema, per esservi spesi alacrememente. Per me siete un esempio”. E’ l’apprezzamento che è giunto all’indirizzo dell’Azienda Servizi Municipalizzati da parte di un’utente che ha avuto un problema che, alla fine, si è scoperto essere relativo alla rete fognaria.

Grazie all’intervento della squadra di manutenzione di ASM, presente sul luogo indicato anche nel giorno di domenica, è stato possibile risalire alla causa che ha generato il problema.

La tempestività e la puntualità nel seguire la segnalazione ha soddisfatto positivamente l’utente che ha voluto ringraziare l’addetta del servizio segnalazioni guasti, Stefania Aiello, il responsabile del servizio, Cuot Carmelo Portogallo e la squadra che ha operato composta da Aldo Miano, Gaetano Guardione, Giuseppe Mangraviti e Giovanni D’Amico.

Si ricorda che è stato istituito un numero dedicato per la segnalazione dei guasti relativi ai settori di acquedotto e pubblica illuminazione (3397379142) allo scopo di creare un filo diretto tra utenza e Azienda e poter intervenire nel modo più celere possibile.

“La presente solo per ringraziare tutti voi dell’ASM Acquedotto Servizio Guasti per la professionalità, la rapidità, la presenza, la vicinanza umana nel tentare di risolvere il mio problema, per esservi spesi alacrememente. Per me siete un esempio”. È l’apprezzamento che è giunto all’indirizzo dell’Azienda Servizi Municipalizzati da parte di un’utente che ha avuto un problema che, alla fine, si è scoperto essere relativo alla rete fognaria. Grazie all’intervento della squadra di manutenzione di ASM, presente sul luogo indicato anche nel giorno di domenica, è stato possibile risalire alla causa che ha generato il problema. La tempestività e la puntualità nel seguire la segnalazione ha soddisfatto positivamente l’utente che ha voluto ringraziare l’addetta del servizio segnalazioni guasti, Stefania Aiello, il responsabile del servizio, Cuot Carmelo Portogallo e la squadra che ha operato composta da Aldo Miano, Gaetano Guardione, Giuseppe Mangraviti e Giovanni D’Amico.

Si ricorda che è stato istituito un numero dedicato per la segnalazione dei guasti relativi ai settori di acquedotto e pubblica illuminazione (

3397379142

) allo scopo di creare un filo diretto tra utenza e Azienda e poter intervenire nel modo più celere possibile.